



2024
永續報告書
Sustainability Report

目 錄

關於報告書	02
經營者的話	03
永續績效亮點	07
榮譽獎項	08
各章節亮點	09
GRI 永續性報導準則內容索引表	103
SASB 永續會計準則索引表	110
TCFD 氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施	111
獨立保證意見聲明書	112

關於日盛台駿	CH1.
1.1 公司簡介	12
1.2 經營策略與績效	15
1.3 日盛台駿集團參加之公協會組織	17
永續發展	CH2.
2.1 永續發展委員會	19
2.2 永續策略	21
2.3 重大議題分析	23
2.4 利害關係人議合	28
公司治理	CH3.
3.1 董事會與多功能委員會	32
3.2 誠信經營	38
3.3 資訊揭露主要管道	40
3.4 法令遵循	40
3.5 內部稽核	43
3.6 風險管理政策與組織	44
3.7 業務風險控管	44
氣候變遷	CH4.
4.1 氣候相關財務揭露架構	46
4.2 氣候風險與機會議題	47
環境永續	CH5.
5.1 營運環境管理	51
5.2 供應商管理	55
5.3 永續採購	56
5.4 環保倡議與行動： 呼應里山倡議的企業行動	58
客戶價值	CH6.
6.1 普惠金融	61
6.2 永續金融	62
6.3 顧客關係與服務品質	66
6.4 數位創新	67
6.5 資訊安全	68
幸福職場	CH7.
7.1 員工組成	72
7.2 薪酬福利	75
7.3 健康職場	80
7.4 安全衛生	83
7.5 人權保障	87
7.6 人才培育	88
社會共融	CH8.
8.1 社會參與理念及策略	93
8.2 社會參與之投入資源	94
8.3 社會參與活動	96
8.4 社會參與主題	98

關於報告書

報告書之編製依據

本報告書依據全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative；GRI）於2021年頒佈之GRI永續性報導準則（GRI Standards）及特定主題於各年度更新之版本為編製架構，並參考永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board；SASB）頒布之「SASB準則」與聯合國金融穩定理事會（Financial Stability Board）的氣候相關財務揭露建議（Financial Disclosures；TCFD）內容，並對應聯合國永續發展目標（SDGs），進行各面向的揭露。

報告書報導期間

揭露數據及內容以2024年1月1日至2024年12月31日的資訊為主，與2024年合併財報一致，部分績效涵蓋2022、2023年資訊以及2024年12月31日以後之資訊，以完整呈現日盛台駿推動永續發展的脈絡。

報告書品質管理

∞ 內部檢視與核准

本報告書由永續報告書編製小組依據永續報導準則及原則編寫各項目執行成果，並由相關單位主管與ESG委員會檢視後完成報告書，於提報董事會討論通過及完成確信後定稿發行。

∞ 外部確信

為確保本報告書公開資訊之可靠性，本公司委託安侯建業會計師事務所依據財團法人會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」（係參考國際確信準則ISAE 3000訂定），針對永續報告書中所揭露之特定績效指標進行有限確信（Limited Assurance），確認符合GRI Standards之標準，確信報告請參閱附錄。

報告書範疇

本報告書內容以日盛台駿國際租賃股份有限公司本體為範疇，揭露日盛台駿在公司治理、社會及環境的推動成果，部分資訊包含子公司（日盛全台通、日盛全能源、日盛全實業），以呈現集團營運的關聯性與綜效。

聯絡資訊

對於報告書內容如有任何建議，歡迎與我們聯絡：
日盛台駿國際租賃股份有限公司 永續溝通部
地址：10491 台北市中山區松江路68號9樓
電話：02-2521-9898
Email：pr@inftfinance.com.tw

董事長的話

在快速變動的時代中，企業的角色已不僅止於追求營利，更肩負著為地球環境與下一代生存發展善盡心力的責任。日盛台駿集團秉持「彈性、信賴、永續」的企業理念，靈活應對市場變化，堅守對客戶與社會的承諾，並以長遠眼光推動企業發展。本公司深信「永續」作為企業核心價值之一，將引領公司在激烈的競爭中脫穎而出，並成為社會可信賴的企業，發揮更大的影響力。

日盛台駿國際租賃深耕兩岸租賃市場已四十多年，在台灣業務方面，核心業務以企業融資租賃、車輛分期、長期車輛租賃業務為主，並積極投資太陽能電廠。在中國大陸業務方面，聚焦設備融資業務，提供直租、回租及貿易賒銷服務。

2024年，日盛台駿的營運發展樹立了新的里程碑，2024年5月底成立泰國子公司 Infinite Leasing (Thailand)，作為東南亞國協的第一站，正式進軍東協市場。6月正式營運，專注於商用車及設備租賃，聚焦大曼谷周邊中小微企業，穩步拓展市場。再者，日盛台駿國際租賃公司於8月20日正式掛牌上市，這是另一個重大的里程碑，上市後，我們將擔負更多的企業社會責任，不僅在財務績效上追求卓越，更要在環境保護、社會關懷與公司治理等各面向持續深耕，為股東、客戶、員工與社會創造長期價值。

日盛台駿於2023年起加速建構永續發展基礎，訂定相關規章、成立組織、制定策略和計畫、舉辦一系列活動、促進同仁對永續議題的了解與重視，並出版了第一本中英文版永續報告書。2024年則是我們在永續發展更為精進的一年，我們訂定更完備的永續規章，所出版的第二本中英文永續報告書則依循GRI準則(GRI Standards)、永續會計準則委員會(Sustainable Accounting Standards Board, SASB)所發布之行業準則編製、氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)框架完成，並完成報告書確信，也在2024年獲TCSA「台灣企業永續獎」永續報告書服務類銅獎的肯定，以及行政院勞動部勞動力發展署「人才發展品質管理系統(TTQS)」的銀牌認證。另外，我們也在2024年委任專業顧問輔導，展開溫室氣體盤查專案，為公司未來的溫室氣體管理政策奠定基礎。公司經營團隊重視永續發展並自主性地超前部署，藉由推動永續發展作為精進公司在各個層面的品質與實績。



面對全球氣候變遷、社會多元化與科技迅速演進等挑戰，我們將深化 ESG（環境、社會、治理）策略，推動營運模式的創新與轉型。未來將持續強化公司治理、推動永續發展及誠信經營，以善盡企業社會責任；開發多元商品及優化產品線，創造附加價值；擴大台灣之企業融資租賃、長期租車及綠能業務之市佔率，加速東南亞市場發展，以分散經營及區域風險。同時，也將以實際行動回應國際永續發展目標（SDGs），為建立更包容、更綠色、更繁榮的社會而努力。

日盛台駿推動 ESG 並非為了評鑑得分而做，而是為全人類與下一代，善盡企業對社會與環境的責任。企業不能只為獲利，應與社會、環境共存共榮。期勉日盛台駿成為對社會有益、能穩健發展的永續企業。

隨著本公司上市，未來我們也會更努力做好利害關係人溝通，讓外界多了解日盛台駿。未來，我們將以更加開放的態度，攜手全體同仁與合作夥伴，從自身做起，影響供應鏈，並與社會各界共同推進永續願景。日盛台駿國際租賃將以實際行動，持續證明：永續，不只是責任，更是我們的志業。

讓我們一起攜手，為地球與子孫世代，創造更美好的未來。

董事長

簡志明

副董事長暨總經理的話

過去一年，日盛台駿國際租賃在永續發展的道路上，持續以具體行動回應企業責任，並展現深耕本業與關懷社會的雙重努力。

日盛台駿 2024 年首度進行外部董事績效評估，藉此檢視公司治理各面向的表現，自我鞭策提升公司治理。此外，2024 年也通過永續報告書確信，並委託專業顧問輔導，首度進行溫室氣體盤查，並在 2024 年版永續報告書中揭露盤查成果。不論是董事績效評估、永續報告書的編製與確信或溫室氣體盤查，日盛台駿都比外部法規要求的時限提早一年以上完成，並且從公司治理到環境面皆超前佈局，展現我們對於永續發展的投入與積極。

在環境面，我們由內而外推動綠色行動，在公司低碳營運、綠能業務拓展、環境教育倡導、環保與生物多樣性公益夥伴策略合作等面相多管齊下，努力做到「環境共好」。

2024 年本公司完成溫室氣體盤查，希望為未來制定減碳路徑打下堅實基礎，這是我們邁向環境責任管理的重要第一步，也是對利害關係人展現具體行動的承諾。我們同時從低碳營運出發，近一年來汰換空調設備為節能型設備，2024 年更完成大樓老舊冰水主機、冷卻水塔及載客電梯的升級作業，這些行動大幅降低了整體電力消耗與溫室氣體排放量。公司在永續方面的努力成果，也獲得銀行業者的肯定，對本公司提供永續連結貸款利率的具體優惠。

業務方面，2023 年 9 月將旗下子公司日盛汽車更名為日盛全能源股份有限公司，專責綠能業務拓展，積極透過收購及合作建置太陽能電廠，截至 2024 年底，已簽約投資累積裝置容量為 55.358MW，在獲得長期穩定售電收入的同時，善盡企業社會責任，為環境永續盡一份力。

我們在環境面的倡議與行動更是不遺餘力：2024 年舉辦變廢為寶 – 水庫淤泥變身彩繪文創品、募集二手書推廣閱讀、植樹等活動，並舉行地球日午餐會，邀請同仁觀賞氣候變遷紀錄片並自發性簽署「氣候變遷承諾書」，凝聚內部對環境保護的共識，並且帶領同仁深入苗栗鄉間，體驗大豆的循環利用。

在社會面，日盛台駿對內照顧員工，努力打造幸福職場；對外關懷教育、弱勢與健康議題。我們透過制度設計，規劃健檢、社團、旅遊補助、按摩、紓壓活動等員工福利與 ESG 活動，照顧員工的身心健康；對外則關注教育與支持弱勢家庭學子。2024 年共辦理 28 場 ESG 相關活動，本公司及社區內外部人士合計約 1,591 人次參與。社會參與活動包括贊助新北市中小學射箭隊的聯合射箭賽、贊助清寒大學生的獎學金頒獎典禮並安排得獎學生參訪本公司、與青年世代合作舉辦 AI 主題講座、捐助安得烈食物銀行並帶領志工前往製作膳食箱等，呼應我們對教育和弱勢的關懷。

日盛台駿亦關注社會上逐漸受到重視的失智議題。2023 年與 2024 年，我們持續舉辦失智講座，向同仁宣導失智症的預防知識及如何關懷失智者。2024 年，日盛台駿更正式簽署「失智友善職場」承諾，並透過內部文宣不定期提醒同仁關切失智問題，期望打造一個更有同理心與包容力的工作環境。

2024 年 8 月日盛台駿掛牌上市，我們在籌備上市的過程中撙節現場佈置預算，另外規劃一個上市 ESG 專案，捐助「看見・齊柏林基金會」，支持該協會在環境教育上的努力，同時也捐助幸福天使促進協會為新北市的學校汰換射箭場設施。

另外，公司也在 2024 年 6 月將社會關懷服務社轉型為志工社，獲台北市社會局志願服務推廣中心核可成為「台北市志工運用單位」，2024 年僅半年的時間，已促使 22 位同仁完成訓練取得志願服務手冊，開始累積志工服務時數。2024 年底公司並公開表揚這些已取得服務手冊的志工，他們將是未來日盛台駿推動 ESG 的重要種籽。

我們深知，永續不是單一部門的任務，而是公司全體同仁共同的責任。因此，展望 2025 年，我們將擴大推動各地分支機構的參與，將 ESG 理念深植於各部門與每位同仁心中，讓永續精神成為公司文化的一部分。

面對永續發展日新月異的趨勢變化，日盛台駿也密切關注並調整我們的腳步。2023 年自然相關財務揭露 (The Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD) 正式版公布，日盛台駿 2024 年下半年起也開始著墨更多自然議題面向，邁向與自然生物共好的目標。未來，我們將持續以環境友善、社會共融、公司治理健全為核心，深化各項行動方案，並積極與外部合作夥伴攜手，擴大正向影響力。

日盛台駿國際租賃將以更具溫度的行動，展現我們對永續發展的承諾，與所有利害關係人攜手前行，發揚共享價值。讓我們在日常每一步，實踐永續，邁向更美好的成長。



副董事長暨總經理
朱志威

永續績效亮點

環境 (E)

日盛台駿及子公司日盛全台通完成溫室氣體盤查

電動 / 油電車承作達 **9.67 億** 元

綠色投資 - 自有電廠裝置容量 **55.358MW**

2024 人均用電量較 2023 年減少 **26%**

再生能源融資承作金額 **17.85 億** 元

2024 年人均年用水量較 2023 年減少 **13%**

社會 (S)

中小企業租賃融資承作案件數成長 **17.57%**

公益採購金額 114.92 萬元，年成長 **48%**

員工福利總額達 2,874.68 萬元，年成長 **25%**

榮獲行政院勞動部勞動力發展署
「人才發展品質管理系統 (TTQS)」銀牌認證

舉辦 28 場次永續活動，吸引參加 **1500 人次**

營運 治理 (G)

資產總額 **916.81 億** 元

成立泰國子公司，正式進軍東南亞國協市場

營業收入 **116.78 億** 元

日盛台駿股票上市

稅後淨利 **4.05 億** 元

完成外部專家董事會績效評估

每股盈餘 **1.13** 元

完成導入「資訊安全管理制度 (ISMS)」，
取得 **ISO 27001:2022** 證書，提升資安風險管理品質

榮譽獎項

日盛台駿在兩岸經營佈署多年，大陸與台灣的租賃事業皆具有優異經營績效及競爭優勢。兩家子公司日盛國際融資租賃與台駿國際融資租賃，歷年均榮獲中國融資租賃協會、江蘇省融資租賃協會及蘇州工業園區各種成就與最佳雇主獎項，為台資融資租賃之績優企業。

日盛台駿除致力創造營運績效，亦注重永續發展，致力於打造一個充滿幸福感的職場環境。2023年陸續榮獲教育部體育署「運動企業認證」、台北市勞動局「職場性別平等銅質獎」、衛福部國民健康署「健康促進認證」，顯示外部肯定日盛台駿的健康永續理念、健康工作環境的營造，以及積極推動的各種身心健康促進方案。2024年榮獲TCSA永續報告書服務類銅獎、行政院勞動部勞動力發展署「人才發展品質管理系統（TTQS）」的銀牌認證。





第一章 關於日盛台駿

- 成立泰國租賃子公司，正式進軍東南亞市場。
- 日盛台駿股票挂牌上市（代號 6958）
- 成立日盛全能源股份有限公司，積極全方位發展綠能事業。



第三章 公司治理

- 完成外部專家董事會績效評估。
- 導入「資訊安全管理制度 (ISMS)」。
- 公司董事 100% 已簽署遵循誠信經營政策之聲明書。
- 主要往來供應商逾 9 成已簽署「反貪腐及企業社會責任條款」。



第二章 永續發展

- 訂定永續報告書編製與申報作業辦法，報告書經董事會通過後發行。
- 中文版和英文版永續報告書均首度完成外部確信。
- 向董事會報告永續發展年度執行成果。



第四章 氣候變遷風險與機會

- 依據氣候相關財務揭露架構 (TCFD) 評估氣候變遷對企業可能帶來的衝擊，辨識出短中長期以及重大風險和機會。
- 針對氣候變遷可能帶來的風險與機會，提出具體的因應策略和管理措施。



第五章 環境永續

- 日盛台駿及子公司日盛全台通完成溫室氣體盤查。
- 2024 人均用電量較 2023 年減少 26%。
- 2024 年人均年用水量較 2023 年減少 13%。



第七章 幸福職場

- 員工福利總額達 2,874.68 萬元，年成長 25%。
- 荣獲健康促進標章與運動企業認證，持續積極打造健康職場，舉辦多元活動。
- 員工培訓系統完備，榮獲行政院勞動部勞動力發展署「人才發展品質管理系統 (TTQS)」銀牌認證。



第六章 客戶價值

- 中小企業租賃融資承作案件數成長 15.17%。
- 綠色投資 - 自有電廠裝置容量 55.358MW。
- 再生能源融資承作金額 17.85 億元。
- 電動 / 油電車承作達 9.67 億元。



第八章 社會共融

- 公益採購金額 114.92 萬元，年成長 48%。
- 舉辦 28 場次永續活動，吸引 1500 人次參加。
- 致力青年培力、健康永續、扶助弱勢、志工培育，社會參與主題明確。



Chapter.1

1.1 公司簡介	12
1.2 經營策略與績效	15
1.3 日盛台駿集團參加之公協會組織	17

關於日盛台駿

章節亮點

- 成立泰國租賃子公司，正式進軍東南亞市場。
- 日盛台駿股票掛牌上市（代號 6958）。
- 成立日盛全能源股份有限公司，積極全方位發展綠能事業。

1.1 公司簡介

1.1.1 公司沿革

日盛台駿國際租賃股份有限公司前身為日盛國際租賃，成立於 1981 年，深耕租賃市場四十多年，於 2022 年 12 月與王道銀行子公司臺灣工銀租賃合併，並正式更名为「日盛台駿國際租賃股份有限公司」(INFINITE FINANCE CO., LTD.)，提供各型車輛分期、企業長期租車、營建機具、產業機具與企業融資租賃等相關服務，近年更加速推動綠能電廠融資與投資，逐步完善服務範圍，全方位滿足客戶需求，實踐永續發展之企業責任。目前日盛台駿實收資本額新台幣 35.12 億元，資產規模位居台灣租賃業前列。

∞ 與時俱進的營運發展

日盛台駿國際租賃長期以來，營運發展皆以市場的趨勢與客戶需求為依歸，鑑於企業傳統現金購車及所有權的觀念在改變，企業對租車接受度愈來愈成熟，故於 2000 年投資成立日盛全台通小客車租賃，為企業量身訂作各式長期用車需求，提供數位化車輛管理及服務系統。

2023 年，順應全球永續發展趨勢，旗下日盛汽車租賃股份有限公司更名轉型為日盛全能源股份有限公司，全方位發展綠能事業。

2024 年 7 月，日盛台駿全實業（股）公司成立，為日盛台駿國租賃轉投資之子公司，提供營建機具、加工機、各式產業設備及企業營運週轉的資金貸與業務。

∞ 海外事業版圖拓展

日盛台駿經營團隊累積多年的產業經驗與優勢，2011 年進入中國大陸市場，分別在 2011 年和 2013 年 100% 轉投資兩家子公司 - 台駿國際融資租賃與日盛國際融資租賃，總部皆設於蘇州，以日盛國際和台駿國際雙品牌經營不同主力產品，並致力拓展據點、壯大營業版圖。至今已在大陸 18 個城市設立營運據點。2024 年亦將於泰國投資設立租賃事業，成為進軍東南亞國協市場的首站。

日盛台駿國際租賃客戶遍及亞太地區多元產業，廣納專業人才、激盪創新金融思維，嚴謹風控流程、堅實股東陣容，為台商及當地中小企業提供設備融資租賃服務，讓客戶有更多元的營運融資管道，與客戶並肩成長、共逐無限可能。

公司名稱	日盛台駿國際租賃股份有限公司
股票代號	6958
成立日期	1981 年 8 月 10 日
總部位置	台北市中山區松江路 68 號 7 樓
產業別	其他金融服務業
資本額	35.12 億元
經營業務	◆新車、營業用車、中古車分期與原車融資 ◆企業設備租賃及分期業務 ◆綠能電廠與儲能投 / 融資
員工人數	1,314 人
- 母公司	497 人
- 台灣子公司	134 人
- 中國大陸子公司	683 人
營運據點	台灣與中國大陸
營業收入	11,678 百萬元
總資產	91,681 百萬元
總權益	10,416 百萬元

1.1.2 重大里程碑

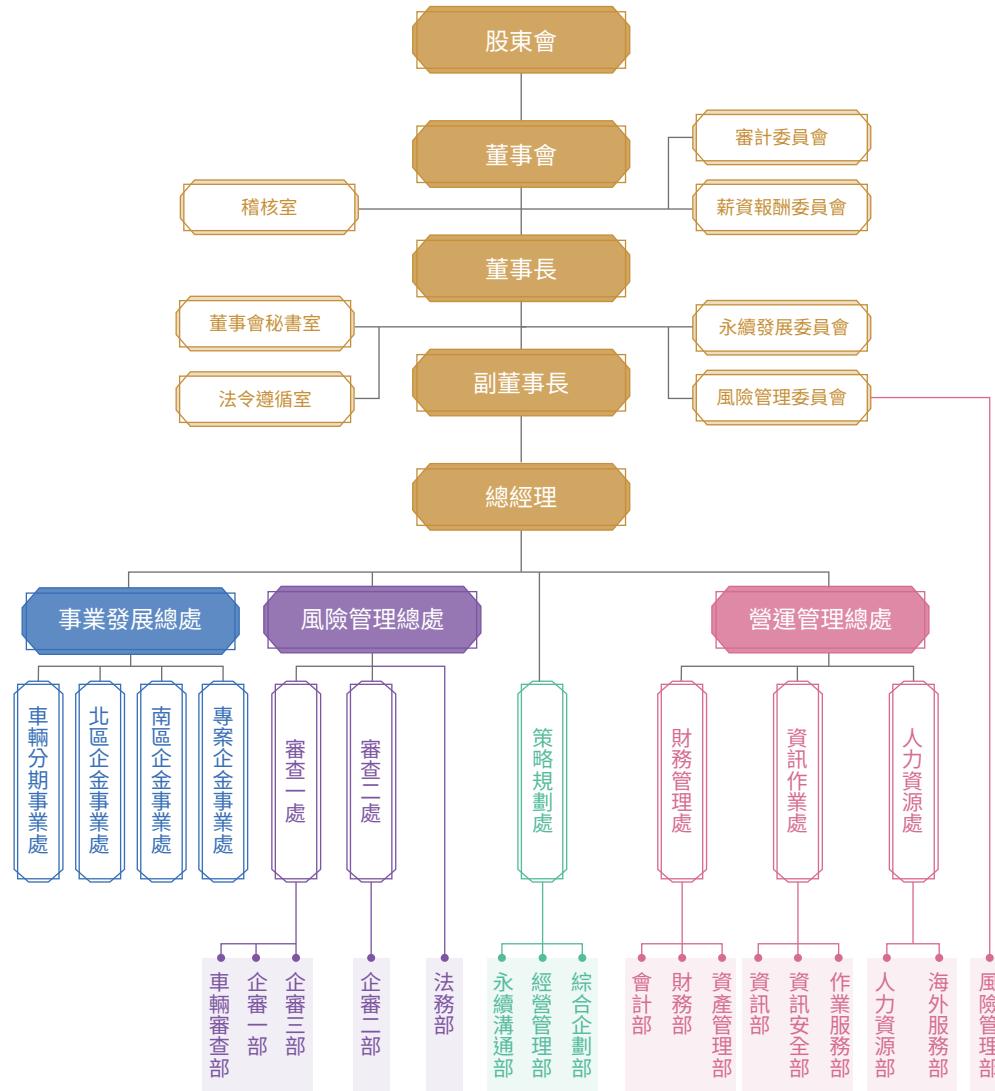


1.1.3 經營理念與願景

日盛台駿國際租賃合併後以「INFINITE」的企業品牌再出發，提供全方位的金融服務，為中小企業搭起實踐理想的橋樑、奠定成就卓越的基石。

日盛台駿的品牌使命是成為中小企業躍進成長的最佳夥伴，多元社會永續共融的關鍵推手；期許與社區、員工、客戶、股東等各方利害關係人共好、共益、共進，實現永續發展，共逐無限可能；並在「以人為本」的理念下，結合「彈性、信賴、永續」的核心價值，持續提供客戶更完整的租賃與投融資多元服務，以成為最讓顧客滿意的金融服務業為公司願景，快速朝向亞太地區標竿租賃公司邁進。

1.1.4 公司組織圖



※ 圖為 2024 年 3 月組織架構。

1.1.5 營運據點

∞ 台灣營運據點

日盛台駿為滿足企業完整的資金需求，除了台北總公司外，在全台各地一共成立 12 個據點，希望以在地化與彈性化的方式提供企業優良服務，也藉由釋出當地職缺促進當地就業發展。

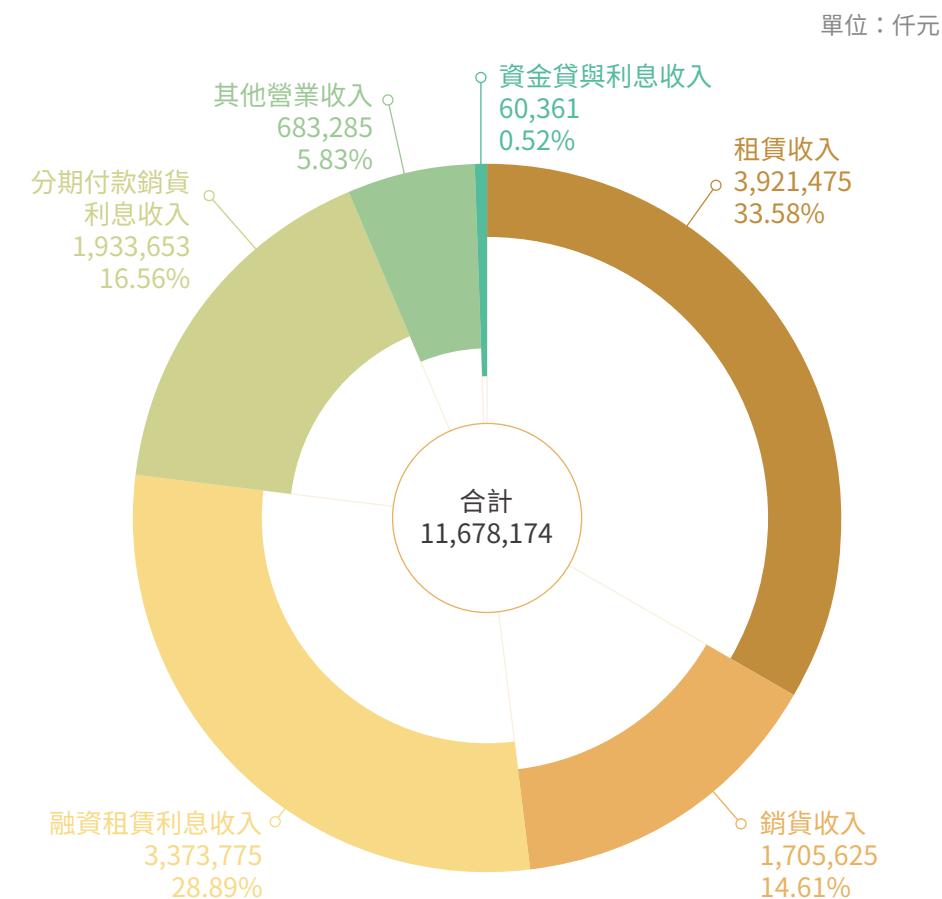
營運據點	地址	電話
台北總公司	台北市中山區松江路 68 號	(02) 2521-9898
新北服務處	新北市中和區中正路 872 號 7 樓之 2	(02) 2225-0355
宜蘭辦公室	宜蘭縣羅東鎮光榮路 498 號 3F	(03) 950-7077
桃園企金服務處	桃園市桃園區大興西路二段 61 號 17 樓	(03) 301-5445
桃園分期服務處	桃園市桃園區大興西路二段 6 號 9 樓之 1	(03) 216-0566
竹苗服務處	新竹縣竹北市復興一街 251 號 8 樓之 1	(03) 551-5578
中彰投服務處	台中市南屯區向上路一段 669 號 8 樓	(04) 2472-8338
雲嘉分期服務處	嘉義市西區友愛路 237 號 6 樓之一	(05) 234-0209
雲嘉企金服務處	嘉義市西區中興路 322 號 2 樓	(05) 233-6676
台南企金服務處	臺南市永康區中華路 1 之 3 號 4 樓 A 室	(06) 313-3668
台南分期服務處	臺南市永康區中華路 12 號 17 樓之 2	(06) 311-0500
高雄服務處	高雄市苓雅區三多四路 110 號 18 樓之 4	(07) 335-0860

1.2 經營策略與績效

1.2.1 2024 年營業目標與執行成果

日盛台駿國際租賃（股）公司成立於 1981 年，以車輛分期、設備融資租賃、長期租賃車為主要核心業務，2022 年與臺灣工銀租賃（股）公司合併後，亦導入應收帳款受讓、綠能產業投融資等業務，提供客戶更多元的融資租賃服務。

∞ 2024 年主要產品合併營業收入及比重



∞ 近兩年所產生及分配的直接經濟價值

單位：仟元

年度	2023 年	2024 年
直接經濟價值之產生	10,602,618	11,678,174
租賃收入	3,725,993	3,921,475
銷貨收入	1,530,140	1,705,625
融資租賃利息收入	3,014,537	3,373,775
分期付款銷貨利息收入	1,513,058	1,933,653
其他營業收入	734,439	683,285
資金貸與利息收入	84,451	60,361
直接經濟價值之分配	9,619,733	9,760,126
營運成本	6,959,881	7,652,572
員工薪資與福利	1,376,655	1,530,327
支付給出資人者：股利支付	702,386	351,193
支付政府的所得稅	580,811	226,034
經濟價值之保留	982,885	1,918,048

註：以合併財務報表為基礎，列入合併財務報表之子公司包含：日盛全台通小客車股份有限公司、日盛全能源股份有限公司、日盛台駿全實業股份有限公司、薩摩亞日盛國際租賃股份有限公司、台駿國際融資租賃有限公司、日盛國際融資租賃有限公司、Infinite Asia Holding (Thailand) Co., Ltd.、Infinite Leasing (Thailand) Co., Ltd.。

2024 年台灣整體景氣緩步復甦，日盛台駿國際租賃 2024 年在台灣業務方面，核心業務以企業融資租賃、車輛分期、長期車輛租賃業務為主，並積極投資太陽能電廠；2024 年度台灣整體承作金額新台幣 329 億元，較 2023 年成長 6.38%。其中企業融資租賃業務是台灣發展重點，因合併後企金組織規模持續成長，人員產值穩步提升，年承作金額成長 6.44%，2024 年合併營收新台幣 116.75 億元，年增 10%。

車輛分期在 2024 年進行業務結構調整，在競爭的商用車分期業務上仍維持營運規模，收益率較佳的小車分期業務則穩中求進，提升整體車輛分期業務的收益率。

長期車輛租賃的資產淨額成長 3.75%，保有台數來到 9,924 台，2024 年車市成長雖漸收斂，在新車促銷維持買氣及電動車持續成長帶動下，銷售量維持近十年次高，整體車市的新車領牌數突破 45.8 萬輛，交易量仍穩定，有助企業長期租車及小車分期業務的穩定發展。

2023 年 9 月將旗下子公司日盛汽車更名為日盛全能源股份有限公司，專責綠能業務拓展，積極透過收購及合作建置太陽能電廠，截至 2024 年底，已簽約投資累積裝置容量為 55.358MW，預估每年發電量為 6,860 萬度，在獲得長期穩定售電收入的同時，善盡企業社會責任，為環境永續盡一份力。

1.2.2 市場未來發展與經營方向

綜觀 2025 年經濟前景，美國貿易保護主義再次興起、央行維持緊縮貨幣政策以及政府管控等措施進而影響租賃業短期發展，但由於電子產業好轉推動全球貿易觸底反彈，加上傳產去化庫存已告一段落，終端需求可望逐漸回溫；惟仍需關注中國大陸在 2025 年持續出台各項財政與貨幣政策，整體經濟是否能及早回穩。

日盛台駿今年會審慎面對市場環境變化，以風險控管為首要，在台灣的業務推展上，持續發展及穩固核心業務，透過擴大組織，建立專業分工機制，在熟悉客戶及產業生態下，可提升開發業務效率，更有效的管控風險；亦會逐步增加高收益業務占比，持續深耕企金、分期及綠能市場，以作為公司成長動能之重要基礎。

在綠能事業中，除了積極找尋優良投資案場外，亦針對小水力、生質能與地熱等新興能源之產品進行研究與推廣，另外在政府用電大戶政策頒布下，也積極推動企業簽署購售電合約 (CPPA)，以增加全能源收入。

日盛台駿將會持續強化公司治理、推動永續發展及誠信經營，以善盡企業社會責任；開發多元商品及優化產品線，創造附加價值；擴大台灣之企業融資租賃、長期租車及綠能業務之市佔率，加速東南亞市場發展，以分散經營及區域風險。



詳見年報

1.3 日盛台駿集團參加入之公協會組織

1.2.3 稅務治理

日盛台駿因應稅務治理之國際趨勢，遵循稅務法規，落實企業永續發展，秉持之稅務政策如下：

- 👉 遵循營運所在地國家之稅務法規及審酌其立法精神，按規定期限誠實申報並繳納稅負，善盡納稅義務人之社會責任。本公司並獲得財政部表揚並頒贈「2018 年度績優營業人」。
- 👉 關係人交易符合常規交易原則，並遵循經濟合作暨發展組織（OECD）公布的國際公認移轉訂價準則。
- 👉 企業長期永續發展目標，交易符合合理商業目的，反映各種不同利害關係人的需求並於其間取得平衡，而非以追求低稅負為目的規劃。
- 👉 企業架構合乎商業實質、交易符合合理商業目的，不以降低稅負為主要及單一目的進行架構或交易安排。
- 👉 保持與當地稅務稽徵機關有效及誠實的溝通，並支持政府推動永續發展政策。
- 👉 公司應審慎評估所在地國家之稅務法規影響及風險評估。
- 👉 提升稅務專業知識，以具備即時發現及因應稅務議題之能力。

∞ 納稅情形

年度	2022 年	2023 年	2024 年
合併繳納所得稅款	154 百萬	582 百萬	226 百萬

日盛台駿國際租賃股份有限公司

- 👉 台北市租賃商業同業公會
- 👉 台北市汽車商業同業公會
- 👉 中華民國仲裁協會
- 👉 台北市進出口商業同業公會
- 👉 台北市小客車租賃商業同業公會
- 👉 台北市小貨車租賃商業同業公會
- 👉 中華民國工商協進會
- 👉 中華民國公開發行服務協會

日盛全台通小客車租賃股份有限公司

- 👉 台北市小客車租賃商業同業公會
- 👉 台北市小貨車租賃商業同業公會

日盛台駿全實業股份有限公司

- 👉 台北市租賃商業同業公會

日盛全台通小客車租賃股份有限公司 台中分公司

- 👉 台中市小客車租賃商業同業公會
- 👉 台中市小貨車租賃商業同業公會

日盛全台通小客車租賃股份有限公司 台南分公司

- 👉 台南市小客車租賃商業同業公會

日盛汽車租賃股份有限公司 (2023 年 9 月更名為日盛全能源)

- 👉 台北市小貨車租賃商業同業公會
- 👉 台北市小客車租賃商業同業公會

任翔汽車股份有限公司 (2025新增)

- 👉 台北市小貨車租賃商業同業公會
- 👉 台北市小客車租賃商業同業公會



Chapter.2

2.1 永續發展委員會	19
2.2 永續策略	21
2.3 重大議題分析	23
2.4 利害關係人溝通	28

永續發展

章節亮點

- 訂定永續報告書編製與申報作業辦法，報告書經董事會通過後發行。
- 中文版和英文版永續報告書均首度完成外部確信。
- 向董事會報告永續發展年度執行成果。

2.1 永續發展委員會

為落實企業社會責任，建構永續營運環境，日盛台駿於 2023 年 4 月設立永續發展委員會，負責推動永續發展業務。委員會由董事長擔任主任委員，總經理擔任副主任委員，並由董事長指定相關高階主管擔任委員，另依據業務設立執行小組，由董事長指定相關部級主管擔任組長，永續溝通部負責執行秘書工作。目前永續發展委員會具有董事身分的委員有四位，分別為：董事長、總經理、執行長、營運長，委員會運作相當順暢。

日盛台駿規劃每年定期召開永續發展委員會 2 次以上，定期檢討、籌劃發展方向與計畫，並呈報董事會當年度計畫與執行成果，以利董事會督導永續發展情形。永續發展委員會 2024 年已於 4 月和 9 月召開委員會議，並於 12 月向董事會報告當年度永續發展執行成果。

另外，日盛台駿由營業與行政等相關單位派員組成 ESG 報告書編製小組，陸續召開會議及工作坊，分享永續最新趨勢、報告書編製方法。於 2023 年第三季發布第一本日盛台駿永續報告書（2022 年版），依據國際通用之報告書編製準則 -GRI 準則編製。2024 年訂定「編製與申報永續報告書作業辦法」，並依照國際規範完成第二本中英文版永續報告書，且首度完成確信。

日盛台駿也在 2022 年 12 月設置永續溝通部，作為永續專職單位，統籌公司永續發展事務。日盛台駿董事會 2023 年 4 月通過永續發展實務守則，作為公司推動永續的指導方針。

永續溝通部自 2023 年起每年均向董事會報告當年度永續發展執行成果、下一年度努力方向，2024 年已於 12 月向董事會報告。

∞ 日盛台駿國際租賃股份有限公司永續發展委員會組織架構



2.2 永續策略

2.2.1 願景及使命

日盛台駿永續發展的願景為：促使社會溫暖、向上提升、推動企業成長、永續經營；倡導地球共好，環境永續。

使命為：帶給利害關係人正面影響、為企業建立良好品牌形象、守護美好環境。

日盛台駿期許成為創新負責的經營者、環境永續的貢獻者、健康永續的實踐者與社會正向能量的傳遞者；不但是值得信賴的合作夥伴、支持中小企業成長的動力，而且是公司治理的標竿、地球村的企業公民典範。

願景	核心理念	構面	角色	目標	策略重點
企業永續成長	彈性	經濟面 (Prosperity)	創新且負責任的經營者 支持中小企業成長的動力 員工引以為榮的公司 社會向上提升的力量	創造股東長期價值 產業共進 幸福職場 社會共融	誠信經營 公司治理 綠能投融資 普惠金融 健康永續 優質教育 弱勢關懷 綠色採購 節能減碳 循環經濟 環境教育
社會向上提升	信賴	社會面 (People)	負責任的採購者 環境的守護者	永續供應鏈 永續環境保護	
地球環境共好	永續	環境面 (Planet)			

2.2.3 永續發展推動計畫與實施成效

日盛台駿以人為本，在追求企業永續營運的同時，亦致力提升社會福祉，守護永續環境。永續發展的主軸與推動計畫如下：

永續構面	發展主軸	重點計畫
 環境面 (Environment)	<ul style="list-style-type: none">◆ 擴大綠色金融◆ 落實綠色營運◆ 推動環境教育◆ 倡導循環經濟	<ul style="list-style-type: none">◆ 打造綠能品牌，擴大綠能投融資業務，建立發電、儲電、售電平台。◆ 推動低碳營運，擴大綠色採購，落實減碳目標。◆ 宣導環境永續理念、舉辦環境教育活動。◆ 實踐回收再利用，倡導物盡其用的惜福生活。
 社會面 (Social)	<ul style="list-style-type: none">◆ 照顧並培育員工◆ 結合員工力量扶助社會弱勢◆ 關注年輕世代人才培育	<ul style="list-style-type: none">◆ 打造健康友善職場，完善人才培育計畫。◆ 活絡志工參與並強化濟老扶幼以及對弱勢之支持。◆ 加深青年世代對金融相關產業與永續發展趨勢之理解。
 公司治理面 (Governance)	<ul style="list-style-type: none">◆ 提升公司治理◆ 實踐誠信經營◆ 加強資訊揭露	<ul style="list-style-type: none">◆ 依據公司治理評鑑與永續發展指標，提升評鑑成績。◆ 強化內部宣導，貫徹誠信經營。◆ 參照資訊揭露要求，落實透明化。

2.3 重大議題分析

2.3.1 界定利害關係人

日盛台駿參酌國內外同業之利害關係人組成，再經本公司內部跨單位組成之永續報告書小組開會討論，並填寫問卷，鑑別出九大利害關係人：員工、客戶、公 / 協會、銀行、供應 / 承攬商、業務通路合作商、社區團體（NPO）、股東、政府機關等。

2.3.2 重大議題鑑別

日盛台駿參酌 GRI 準則、SDGs、國內外金融同業案例、產業發展趨勢、產業新聞報導以及利害關係人溝通過程，擬定重大主題清單，以問卷調查方式蒐集利害關係人所關注之議題，並進行重大性分析。問卷回收 137 份，透過問卷調查結果，日盛台駿鑑別出 2024 年度營運所涉議題正面與負面的衝擊程度，經由評分與排序，收斂得出 2024 年重大永續主題。藉由重大議題分析，日盛台駿能更深入了解利害關係人的需求以及各項營運活動所涉關注議題對經濟、環境與社會及人權所產生的顯著衝擊，以此作為未來致力提升永續發展的面向以及本報告書資訊揭露的重點。

日盛台駿由永續報告書編製小組計算出各議題的衝擊程度，繪製出重大性矩陣圖。由重大性矩陣圖得知，2024 年日盛台駿的重大議題分別為：法令遵循、誠信經營、公司治理、風險控管、資訊安全及隱私保護，共計有 5 項重大議題。

∞ 永續議題雙重大性分析流程



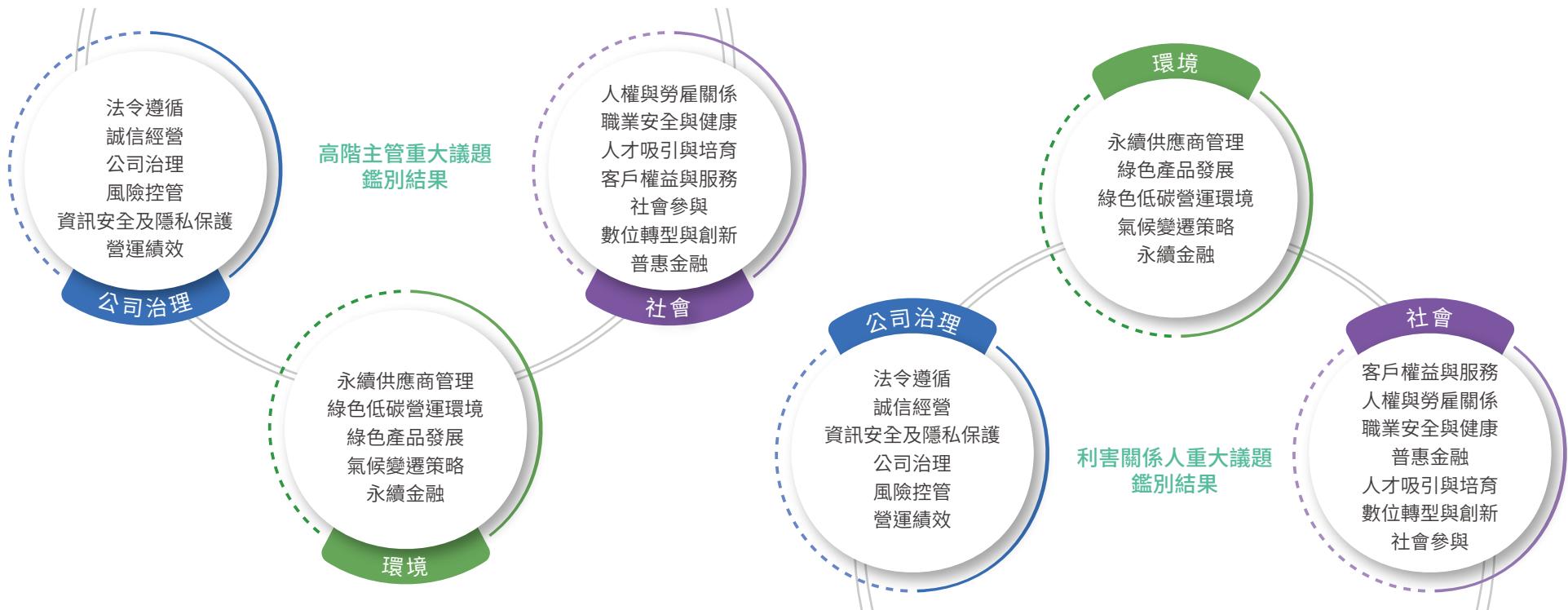


重大議題	2024 年度排序	2023 年度排序	變動
法令遵循	1	2	▲
誠信經營	2	1	▼
資訊安全及隱私保護	3	3	-
公司治理	4	4	-
風險管控	5	5	-
職業安全與健康	6	新增	●
社會公益	7	13 (社會參與)	▲
人才吸引與培育	8	8	-
人權與勞雇關係	9	6	▼

重大議題	2024 年度排序	2023 年度排序	變動
營運績效	10	11	▲
客戶權益與服務	11	7 (客戶服務管理)	▼
永續供應商管理	12	10	▼
數位轉型與創新	13	新增	●
綠色產品發展	14	新增	●
普惠金融	15	9	-
綠色低碳營運環境	16	14	-
永續金融	17	新增	●
氣候變遷策略	18	12	▼

2.3.3 永續主題排序

在 137 份利害關係人線上問卷回收後，鑑別出利害關係人評估永續議題對經濟、環境和社會的正負面影響程度及潛在衝擊，前五大永續議題為：(1) 法令遵循 (2) 誠信經營 (3) 資訊安全及隱私保護 (4) 公司治理 (5) 風險控管。另根據日盛台駿高階主管問卷調查，鑑別出五大議題為 (1) 法令遵循 (2) 誠信經營 (3) 公司治理 (4) 風險控管 (5) 資訊安全及隱私保護。綜合對公司營運以及對經濟環境社會的衝擊調查結果，經內部主管研議及永續發展委員會與確認後，歸納前五大議題分別為：(1) 法令遵循 (2) 誠信經營 (3) 資訊安全及隱私保護 (4) 公司治理 (5) 風險控管。



2.3.4 重大議題衝擊及管理

日盛台駿將衝擊程度排序前五項之永續主題列為重大議題：(1) 法令遵循 (2) 誠信經營 (3) 資訊安全及隱私保護 (4) 公司治理 (5) 風險控管。2024 年度前五項重大議題與 2023 年重大議題項目一致，僅排序微幅變化。

另，2024 問卷調查新增項目職業安全與健康、社會參與分別為排序第六及第七之主題，人才吸引與培育排序第八，經 ESG 委員會內部討論，亦列入日盛台駿重大議題。

針對重大議題，由各負責單位蒐集報導期間重要資訊，以回應利害關係人關注之議題，並確保重大議題之資訊已於報告書中確實揭露。

重大議題	衝擊邊界	對應 GRI 重大主題	管理方針	管理機制	對應章節
法令遵循	◆員工 ◆客戶 ◆供應商 ◆股東 ◆政府機關	GRI 2-27：法規遵循	確保公司各項商品及服務皆符合法令規範，避免受裁罰或聲譽、財務受損，造成營運風險	◆加強宣導，確保員工遵循各項法規	公司治理
誠信經營	◆員工 ◆客戶 ◆供應商 ◆股東 ◆政府機關	GRI 205：反貪腐 GRI 206：反競爭行為	遵循防弊、反貪瀆、政治獻金法規等規範，增進投資人信心，成為深受利害關係人信任的企業	◆訂定公司治理實務守則、誠信經營作業程序及行為指南、員工行為準則、檢舉案件處理辦法等規章 ◆專責單位推動誠信經營，並且每年向董事會報告誠信經營執行情形	公司治理
資訊安全及隱私保護	◆員工 ◆客戶 ◆政府機關	GRI 418：客戶隱私	保障資訊安全、維護客戶與員工隱私；防範個資外洩事件影響客戶權益	◆設置資訊長與資安系統，以確保資訊安全保護 ◆每年舉辦資安宣導課程 ◆資訊安全執行情形每年呈報董事會	公司治理
公司治理	◆客戶 ◆股東 ◆政府機關	GRI 2：一般揭露 2-9 治理結構及組成 2-10 最高治理單位的提名與遴選 2-11 最高治理單位的主席 2-15 利益衝突 2-17 最高治理單位的群體智識 2-18 最高治理單位的績效評估 2-19 薪酬政策 2-20 薪酬決定流程 2-23 政策承諾 2-24 納入政策承諾 2-25 補救負面衝擊的程序 2-27 法規遵循	具有健全的治理制度，保障股東合法權益、維護利害關係人利益，落實董事會職能	◆設置公司治理主管 ◆每年執行董事會及功能性委員會內部績效評估；每三年由外部專家執行一次績效評估	公司治理

重大議題	衝擊邊界	對應 GRI 重大主題	管理方針	管理機制	對應章節
風險控管	◆客戶 ◆股東 ◆政府機關	GRI 201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	掌握法規變動，重視風險管理，強化內部管控機制	◆定期審視公司資產品質變化，呈報風險管理報告與風險管理委員會及董事會	公司治理
營運績效	◆員工 ◆股東 ◆客戶 ◆銀行	GRI 201：經濟績效	控管營運成本，並透過專業的租賃服務以及擴大綠能投融資，展現具體經營成果與效益，提升利害關係人對公司之信心，為股東帶來價值	◆定期召開績效評核會議 ◆定期於高階管理會議彙報 ◆定期於董事會呈報營運概況	客戶價值
職業安全與健康	◆員工	GRI 405 : 員工多元化與平等機會 GRI 406 : 不歧視	提升員工安全與健康意識，提供健康之工作環境，打造健康職場與幸福職場	◆推動健康促進活動 ◆爭取健康職場與幸福職場認證或榮譽 ◆定期宣導安全健康理念	幸福職場
社會參與	◆員工 ◆社區團體	GRI 413 : 當地社區	積極投入資源參與公益或協助解決環境問題，建立良好企業形象並發揮社會影響力	◆每年投入預算舉辦公益或環保等活動、捐贈弱勢或非營利團體 ◆持續擴大公益採購 ◆透過志工社結合員工力量，擴大社會參與	社會共融
人才吸引與培育	◆員工	GRI 404 : 訓練與教育	保障同仁多元發展與平等機會，升遷管道順暢、人才培訓完善，員工能發揮所長，滿足公司業務發展需要	◆建立多元、平等、友善的工作環境 ◆內部溝通與升遷管道順暢 ◆建立良好雇主形象以吸引人才 ◆落實員工培力，提供良好的訓練	幸福職場

2.4 利害關係人議合

日盛台駿發行永續報告書以促進資訊之透明，報告書重視資訊揭露之準確性、平衡性、清晰性、可比較性、完整性、永續性的脈絡、時效性及可驗證性，在永續發展委員會督導下完成。日盛台駿亦於公司官網建置永續專區，呈現永續發展之使命與願景、永續發展政策、制度、相關管理方針及具體推動計畫，作為與各類利害關係人溝通之管道。

利害關係人	議合目的	關注議題	溝通管道及頻率	2024 年執行成果
	積極了解政府政策，遵守法令規定，強化公司內部稽核管理，並規劃推動新種業務。	◆ 誠信經營 ◆ 風險控管 ◆ 營運績效	◆ 配合主管機關監理（不定期） ◆ 電話、Email 或面談 ◆ 參加法令宣導說明會（不定期） ◆ 公司治理自評和董事績效評估（每年） ◆ 公開資訊觀測站揭露公司資訊（不定期）	◆ 配合主管機關監理與查核，確切遵守法令。 ◆ 每年依主管機關最新評鑑指標完成公司治理評鑑自評、完成董事會績效評估。2024 年底委由外部專業機構執行董事績效評估。 ◆ 依規發布重大訊息：2024 年截至 12 月共發佈 72 則重大訊息。
	人才與創新是企業建構核心競爭力最重要的關鍵，也是邁向永續經營最重要的基礎。	◆ 薪酬福利 ◆ 員工照顧 ◆ 營運績效	◆ 每週發行公司內部永續電子文宣 ◆ 勞資會議（定期） ◆ 教育訓練（依需求安排） ◆ 設立書面申訴機制（即時） ◆ 健康職場活動（不定期）	◆ 2024 年 5 月簽署失智友善職場。 ◆ 勞資溝通管道順暢，以勞資會議作為協商機制，2024 年共召開 4 次勞資會議。 ◆ 內網公布福利及提供各項教育訓練，並提供員工申訴信箱，2024 未接獲員工投訴。 ◆ 舉辦健康達人等多元健康職場活動，凝聚同仁感情，實踐健康職場。 ◆ 榮獲 TTQS 人才發展品質管理銀獎。
	維護股東權益，提升經營績效，充分揭露資訊，建立良好公司治理，讓投資人解公司發展、支持公司成長。	◆ 誠信經營 ◆ 風險控管 ◆ 營運績效	◆ 電話、EMAIL ◆ 舉辦法人說明會 ◆ 舉辦股東會（每年） ◆ 發行年報、永續報告書（每年） ◆ 發布訊息（不定期）設置中英文官網 ◆ 官網設置公司治理專區、投資人專區 ◆ 設置發言人信箱	◆ 公司官網設置投資人專區，使股東及投資人能取得本公司最新、最正確的公司相關訊息，並提供股務代理聯繫管道，協助股東處理股務事宜。 ◆ 2024 年召開一次股東常會（5/31）。 ◆ 發行中英文版年報。 ◆ 發行 2023 年中英文版永續報告書，並完成報告書外部確信。 ◆ 順利完成股票上市掛牌：舉行上市前業績發表會（7/26）、上市掛牌儀式（8/20）。 ◆ 公司官網設置公司治理專區，揭露董事會重要決議供股東及投資人參閱，以及獨立董事與稽核主管及會計師實際之溝通情形，並註明日期與溝通結果。 ◆ 設置發言人信箱，建立對外溝通管道，2024 年發言人信箱收到來信共計 328 封，其中不明來信 / 釣魚信 117 封，廣告 206 封，僅 5 封為投資人或一般民眾來信，均已回覆。

利害關係人	議合目的	關注議題	溝通管道及頻率	2024 年執行成果
 客戶	客戶是公司永續經營與創造社會經濟循環的基礎，提供客戶優質服務，關注客戶 / 個人資料的保護，保障客戶個資安全。	◆ 營運績效 ◆ 風險控管	◆ 電話、EMAIL ◆ 專人拜訪 ◆ 設立客服專區與客服信箱	◆ 公司官網提供各項業務相關資訊，並設立客服專區與客服信箱。2024 年日盛台駿官網留言筆數共 106 筆，業務需求 64 筆，其他需求 42 筆。 ◆ 依循個資法等相關規範，修訂個人資料保護管理政策，以保護客戶隱私及避免個資外洩，並將其公告於官網。 ◆ 訂定資通安全管理政策，並公告於官網。
 公 / 協會	透過公 / 協會共同討論法規、業務等事宜；並向主管機關傳達產業意見。	◆ 法令遵循 ◆ 公司治理	◆ 電話、EMAIL ◆ 不定期會議	◆ 與租賃公會討論車輛交易自律規範等租賃業重要議題。
 銀行	銀行為重要合作夥伴，提供融資支持租賃業務，滿足企業需求。	◆ 誠信經營 ◆ 公司治理 ◆ 營運績效 ◆ 風險控管 ◆ 永續發展	◆ 不定期公告重大訊息 ◆ 定期公告財務報告、年報、永續報告書 ◆ 不定期官網訊息揭露	◆ 依主管機關規定不定期公告重大訊息。 ◆ 每季揭露財務業務資訊，且每月定期公告自結合併損益。 ◆ 於公開資訊觀測站及公司官網公告中英文版年報、2023 年中英文版永續報告書，並完成溫室氣體盤查。
 業務通路合作商	長期合作之策略夥伴，共同為客戶提供服務，創造三贏。	◆ 誠信經營 ◆ 營運績效	◆ 電話、EMAIL ◆ 不定期專人拜訪 ◆ 設立客服專區與客服信箱	◆ 公司官網提供各項業務相關資訊，並設立客服專區與客服信箱。
 供應商	供應商為提供公司支援、相關產品及服務之合作夥伴，建立長期互惠互利之關係，並共同落實企業社會責任。	◆ 營運績效 ◆ 誠信經營	◆ 會議、電話及電子郵件	◆ 主要供應商均簽署企業社會責任暨永續經營承諾書。 ◆ 2024 年底完成供應商評鑑。

利害關係人	議合目的	關注議題	溝通管道及頻率	2024 年執行成果
社區團體	公益合作團體主要以非營利機構或社福團體，與日盛台駿合作舉辦多元公益、弱勢關懷等活動，落實社會責任。	◆ 永續發展 ◆ 社會公益 ◆ 誠信經營	◆ 提供慈善捐助（每年） ◆ 公益採購（每年） ◆ 安排青年學生參訪及教育講座 ◆ 定期辦理志工服務活動	◆ 於公司官方網站設立最新消息專區，讓社會大眾獲知公司訊息與發展現況。 ◆ 不定期發布新聞稿，並舉辦公益活動或講座，支持教育和基層體育、贊助環境守護活動，建立公司良好企業形象。 ◆ 深入大專校園參加校園博覽會並與系所合作舉辦說明會、安排大學生參訪日盛台駿，推廣金融教育。 ◆ 舉辦捐血活動廣邀社區民眾參與。 ◆ 採購社福團體產品作為活動贈品或年節賀禮。

∞ 日盛台駿官網揭露之利害關係人溝通管道





Chapter.3

3.1 董事會與多功能委員會	32
3.2 誠信經營	38
3.3 資訊揭露主要管道	40
3.4 法令遵循	40
3.5 內部稽核	43
3.6 風險管理政策與組織	44
3.7 業務風險控管	44

章節亮點

- 完成外部專家董事會績效評估。
- 導入「資訊安全管理制度 (ISMS)」。
- 公司董事 100% 已簽署遵循誠信經營政策之聲明書。
- 主要往來供應商逾 9 成已簽署「反貪腐及企業社會責任條款」。

3.1 董事會與多功能委員會

3.1.1 董事會運作

日盛台駿設置董事五人至十一人，董事（含獨立董事）之選舉係依循「公司章程」與「董事選任程序」所選任，採候選人提名制，董事任期為三年。董事會議由董事長召集並擔任主席，並於七日前將召集通知及會議資料一併寄送予各董事。另設置公司治理主管及董事會秘書室，配置適任及適當人數之人員負責公司治理相關事務，協助董事執行業務及監管職能，進而保障股東權益。

2024年董事會召開21次會議，
親自出席率達98.7%

3.1.2 董事會利害關係議案迴避情形

依公開發行公司董事會議事辦法規定，董事對於會議事項，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權，為發揮公司治理之效能，本公司董事皆就利害關係事項自行迴避，2024年董事會召開21次會議，其中4次會議（共5項議案）有董事為議案當事人，均依法進行利益迴避，並未參與討論及表決。議案經利益迴避後，皆由全體出席董事同意照案通過。

3.1.3 董事會成員多元化

日盛台駿第二十二屆董事會由十一席董事組成，其中含四席獨立董事（占比36%），三席女性董事（占比27%），董事年齡50歲以下共三位、51歲至60歲共二位、61歲以上共六位。董事會成員具備不同專業背景或工作領域，包含商務、法務、會計、財經等，藉以充分發揮董事會監督及指導管理階層之功能，建立良好公司治理制度。

∞ 董事會成員年齡與多元化背景

職稱	姓名	性別	年齡	經 歷				專業能力		
				經營管理	財務會計	產業經歷	專業知識	財務會計	領導決策能力	經營管理
董事長	簡志明	男	61~70 歲	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
副董事長	朱志威	男	41~50 歲	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
董事	許玉樹	男	61~70 歲	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
董事	林慎之	男	61~70 歲	✓		✓	✓		✓	✓
董事	林修如	女	51~60 歲	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
董事	張倫瑋	女	41~50 歲	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
董事	陳信介	男	41~50 歲	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
獨立董事	詹火生	男	71~80 歲	✓		✓	✓		✓	✓
獨立董事	龔俊吉	男	61~70 歲	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
獨立董事	謝明瑞	男	71~80 歲	✓		✓	✓		✓	✓
獨立董事	劉慧君	女	51~60 歲	✓			✓		✓	✓

∞ 董事會成員學經歷

職稱	姓名	主要學歷	主要經歷
董事長	簡志明 王道商業銀行（股）公司代表人	中興大學合作經濟系	◆ 大眾票券金融（股）公司經理 ◆ 中信票券金融（股）公司經理 ◆ 王道商業銀行（股）公司資深副總、風控長、常務董事 ◆ 中華票券金融（股）公司總經理 ◆ 臺灣工銀租賃（股）公司董事
副董事長	朱志威 國鈺投資開發（股）公司代表人	加州大學洛杉磯分校經濟系 加拿大西安大略大學偉仕敦毅偉商學院企業管理碩士	◆ 香港上海匯豐銀行有限公司亞太區經理 ◆ 蒲菊英生活概念有限公司副總經理 ◆ 日盛國際租賃（股）公司總經理
董事	許玉樹 國鈺投資開發（股）公司代表人	台灣大學商學系	◆ 日盛國際租賃（股）公司董事長 ◆ 日盛台駿國際租賃（股）公司顧問
董事	林慎之 國鈺投資開發（股）公司代表人	嶺東商業專科學校企管科	◆ 日盛證券（股）公司行政處協理 ◆ 日盛國際租賃（股）公司總經理室副總 ◆ 日盛國際租賃（股）公司行政本部副總 ◆ 日盛國際融資租賃有限公司總經理 ◆ 日盛國際租賃（股）公司事業發展總處執行副總
董事	林修如 國鈺投資開發（股）公司代表人	中山大學管理學院高階經營碩士	◆ 日盛金控行政處副理 ◆ 日盛國際租賃（股）公司總經理室經理 ◆ 日盛國際租賃（股）公司人資部協理 ◆ 日盛國際租賃（股）公司管理處資深副總 ◆ 日盛國際租賃（股）公司營運管理總處執行副總
董事	張倫璋 王道商業銀行（股）公司代表人	台灣大學國際企業學系	◆ 王道商業銀行（股）公司公共關係部經理、資深經理 ◆ 王道商業銀行（股）公司企業溝通部協理 ◆ 王道商業銀行（股）公司兼任數位行銷部協理
董事	陳信介 王道商業銀行（股）公司代表人	台灣大學國際企業學系 台灣大學財務金融研究所	◆ 花旗銀行金融交易處協理 ◆ 中國銀行台北分行金融交易處經理

職稱	姓名	主要學歷	主要經歷
獨立董事	詹火生	英國威爾斯大學社會行政研究所	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 審計委員會成員 ◆ 薪資報酬委員會召集人 ◆ 台灣大學社會學系副教授 ◆ 台灣大學社會學系教授 ◆ 台灣大學社會學系教授兼系主任 ◆ 中正大學社會福利研究所教授兼所長
獨立董事	龔俊吉	中山大學管理學院碩士	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 審計委員會召集人 ◆ 薪資報酬委員會成員 ◆ 勸業眾信聯合會計師事務所執業會計師
獨立董事	謝明瑞	中興大學應用經濟研究所 倫敦大學社會政策與社會科學博士後	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 審計委員會成員 ◆ 薪資報酬委員會成員 ◆ 華南金融控股（股）公司董事 ◆ 智泰科技（股）公司董事、獨立董事 ◆ 台灣證券交易所中華民國股票上市暨證券櫃檯買賣中心上櫃審議委員
獨立董事	劉慧君	台灣大學法律學系	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 審計委員會成員 ◆ 薪資報酬委員會成員 ◆ 建漢科技（股）公司監察人 ◆ 中華映管（股）公司破產管理人

註：王道商業銀行（股）公司於 2025 年 2 月 17 日改派兩席董事代表人，原代表人張倫瑋女士、陳信介先生改派為賴豐仁先生、田富彰先生。改派代表人後，董事會成員共兩位為女性（18%）。年齡分布則為一位 50 歲以下（9%）、四位 51~60 歲（36%）、四位 61~70 歲（36%）、兩位 71~80 歲（18%）。

∞ 董事會進修情形

為提升專業知能及掌握最新公司治理趨勢，以協助董事會運作，本公司於 2024 年 9 月安排共同進修課程「公司治理下的董監事責任說明與案例介紹」與「誠信經營守則及如何避免誤踩董監責任紅線」；亦不定期提供外部機構之課程資訊並協助報名，鼓勵董事持續精進職能。

2024 年董事皆依「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」至少進修 6 小時，全體董事進修時數合計達 134 小時，課程主題包含公司治理、永續發展、誠信經營、科技與綠能產業資訊等。2024 年本公司董事共 11 位，100% 已簽署遵循誠信經營政策之聲明書；其中 10 位已完成誠信經營課程訓練，占比 91%。



3.1.4 功能性委員會

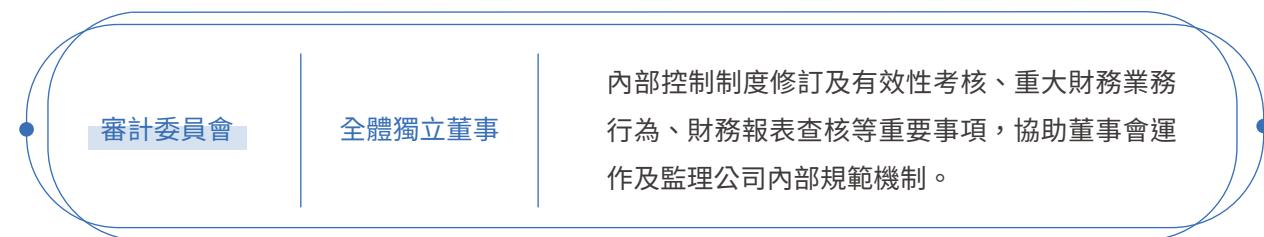
∞ 審計委員會

本公司 2023 年 5 月 29 日起，由全體獨立董事組成審計委員會，每季至少召集一次會議，並訂有「審計委員會組織規程」，規範其職權。

審計委員會名單

職稱	姓名
召集人	龔俊吉
委員	詹火生
委員	謝明瑞
委員	劉慧君

審計委員會運作



2024年審計委員會開會9次，出席率 **100%**

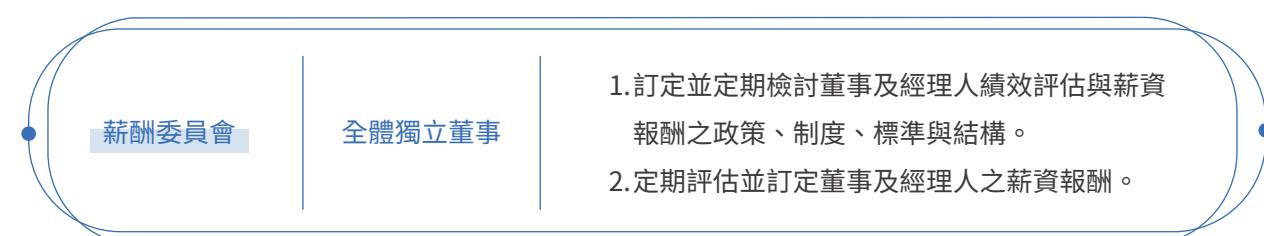
∞ 薪資報酬委員會

為健全董事及經理人薪資報酬制度，日盛台駿於 2023 年 5 月 29 日起設置薪資報酬委員會，由全體獨立董事組成，每年至少召集兩次，並訂有「薪資報酬委員會組織規程」，規範其職權。

薪酬委員會名單

職稱	姓名
召集人	詹火生
委員	龔俊吉
委員	謝明瑞
委員	劉慧君

薪酬委員會運作



2024 年共召開 5 次會議，實際出席率 **100%**



3.1.5 董事會績效評估

日盛台駿於 2023 年 4 月 24 日經董事會通過「董事會績效評估辦法」，每年對董事會、功能性委員會整體運作及個別董事成員進行當年度的內部績效評估，每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次。

本公司於 2024 年委託社團法人中華公司治理協會執行外部評估，評估進行方式包含董事成員問卷填答、審閱公司佐證資料以及實地訪評，由評估機構人員與本公司董事、審計委員會召集人、薪酬委員會召集人及高階主管進行面談。

本次外部評估於 2025 年 1 月執行完畢，由中華公司治理協會出具績效評估報告，評估報告已於 2025 年 3 月 13 日提報至薪酬委員會及董事會，將做為未來遴選或提名董事之參考依據，而個別董事之評估結果則會做為訂定其個別薪資報酬之參考依據。

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容
每年執行 一次 內部評估	2023 年 12 月 1 日起 至 2024 年 11 月 30 日止	董事會	內部自評	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 對公司營運之參與程度 ◆ 提升董事會決策品質 ◆ 董事會組成與結構 ◆ 董事之選任及持續進修 ◆ 內部控制
		個別董事		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 公司目標與任務之掌握 ◆ 董事職責認知 ◆ 對公司營運之參與程度 ◆ 內部關係經營與溝通 ◆ 董事之專業及持續進修 ◆ 內部控制
		審計委員會		<ul style="list-style-type: none"> ◆ 對公司營運之參與程度 ◆ 功能性委員會職責認知 ◆ 提升功能性委員會決策品質 ◆ 功能性委員會組成及成員選任 ◆ 內部控制

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容
每年執行 一次 內部評估	2023 年 12 月 1 日起 至 2024 年 11 月 30 日止	薪酬委員會	內部自評	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 對公司營運之參與程度 ◆ 功能性委員會職責認知 ◆ 提升功能性委員會決策品質 ◆ 功能性委員會組成及成員選任 ◆ 內部控制
每三年 進行一次 外部評估	2023 年 12 月 1 日起 至 2024 年 11 月 30 日止	董事會	外部專業獨立 機構評估— 中華公司治 理協會	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 董事會之組成與分工 ◆ 董事會之指導與監督 ◆ 董事會之授權與風險 ◆ 董事會之溝通與協作 ◆ 董事會之自律與精進

∞ 評估執行結果

外部機構總評	建議	→ 本公司精進措施
董事會成員具財務會計、法律、經營管理、策略等專業以及產業經驗，組成符合公司營運發展所需。	公司經過 2022 年公司合併及 2024 年上市審議，相關制度辦法及組織架構或有仍待調整之處。	2024 年 12 月 9 日董事會通過修訂「組織規程」，修訂後各組織結構及職掌分工明確。
董事會屆次目標明確，經營團隊定期向董事會進行業務報告，2024 年度董事會亦透過頻繁會議交流，建置各項公司治理制度，並申請上市通過。	未來可將永續綠色金融的相關指標，融入公司營運事項、授信審核原則及經理人績效考核中。	<ul style="list-style-type: none">本公司已於 2023 年設立子公司日盛全能源負責推動綠能產品；亦致力推動節水節電之低碳營運。高度汙染產業列為限制承作項目。永續發展納入高階經理人之績效考核指標。融資銀行 ESG 永續連結貸款，符合具體條件者得酌予利率減碼。
董事會議事氛圍良好，董事會成員皆能充分表達意見，獨立董事積極當責。	永續發展委員與風險管理委員會可考量邀請獨立董事，或依照組織規模與發展進程，將其提升至董事會轄下之功能性委員會。	未來年度永續發展委員及年度風險管理委員會開會前二週將邀請獨董出席。
落實企業永續，設置永續發展委員會，由董事長擔任主任委員，每年定期向董事會呈報推動計畫與執行成效。	公司已訂定重大事故緊急應變及復原計畫政策，惟該政策與重大偶發事件通報程序略有不同，建議貴公司針對偶發性重大資訊，訂定明確通報制度，內容包含應通報之資訊種類、通報期限、通報方式與層級等。	針對通報程序，調整方向如下： <ul style="list-style-type: none">若重大事故涉及經營危機，由應變小組討論判斷後，於一日內提供相關資訊，由董事會秘書室通報董事會成員。子公司若發生重大事故，應依照本政策，通報母公司管理階層、組成應變小組，通報原則比照母公司，由應變小組討論判斷之。「重大事故緊急應變及復原計畫政策」於 2025 年 3 月提報董事會修訂。
公司治理主管負責推動公司治理相關事務、提供董事會必要會議資訊及支援。		

3.1.6 董事薪酬政策

依日盛台駿章程規定，就全體董事執行公司職務支付報酬，其報酬於每年定期提報薪資報酬委員會審議，並授權董事會依其對公司營運參與度及貢獻價值並參酌同業通常水準，於不超過公司核薪辦法所定最高薪階之標準議定之。

3.2 誠信經營

3.2.1 誠信經營政策

日盛台駿為建立誠信經營文化，於 2023 年 4 月新訂「誠信經營守則」內容包含本公司誠信經營之政策、作法以及董事會與管理階層之職責，宣示於公司治理及執行業務過程中，均不得要求任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務行為，並要求董事與高階管理階層出具遵循誠信經營政策之聲明。「誠信經營作業程序及行為指南」則具體規範本公司人員和執行業務時應注意事項。

為健全誠信經營之管理，指定永續溝通部為公司專責單位（以下簡稱專責單位），負責誠信經營政策之推動，並協調相關部門完成誠信經營相關規章或工作業務程序之修訂與執行。稽核室為違反誠信經營之檢舉受理單位，受理檢舉與不誠信行為案件之通報與建檔，同時監督誠信經營政策之推動。專責單位彙總年度執行成果後，由稽核室連同檢舉與監督情形做成報告，定期（至少一年一次）一併向董事會報告誠信經營推動情形。

3.2.2 誠信經營執行情形

為確保誠信經營之落實，日盛台駿已制訂會計制度以及內部控制制度，稽核室依據風險評估結果擬定年度稽核計畫據以執行，並將查核結果向董事會報告。

2024 年誠信經營執行情形已依相關辦法於 2025 年 1 月向董事會完成報告。

誠信經營教育訓練：2024 年由稽核室舉辦宣導主題為「2024 年日盛台駿誠信經營宣導」之相關課程，對象為日盛台駿、日盛全台通、日盛全能源及日盛全實業之全時員工，課程完訓人數計 537 人，完訓率佔比 84%。後續同時也將誠信經營課程加入新人訓練必修之線上課程之一，以使所有員工均能了解公司對「誠信」之重視。本公司並已將相關規範之作業程序及辦法置於本公司網站公告查詢，以供員工隨時查閱。

新進同仁誠信理念宣導：自 2020 年起新人訓練課程，均透過核心價值體驗活動課程，強化新進同仁「誠信」理念；2023 年進一步要求所有新進同仁，皆須完成誠信經營宣導的線上課程，讓大家充分認知：所有業務往來皆應表現誠實與道德的行為。2023 年每月最少舉辦一次新人訓練。

3.2.3 董監責任險

本公司於 2023 年 5 月份投保董監責任險，於 2024 年 5 月 13 日董事會報告投保金額、承保範圍及保險費率等重要內容，亦將每年續保，藉以保障董監事職權行使與公司穩健經營。

3.2.4 員工誠實保證保險

為防範與保障公司所有依法應負責任或以任何名義保管之財產，日盛台駿全體同仁皆投保「員工誠實險」，以公司為被保險人，在其被保證期間內，任一被保證員工，因單獨或共謀之不誠實行為所致公司直接損失，由保險公司負賠償之責，將該營運風險部分轉嫁由保險承擔，降低公司之損失，進而保障股東權益。所稱「財產」包括貨幣、票據、有價證券及有形財物在內；所稱「不誠實行為」是指被保證員工之強盜、搶奪、竊盜、詐欺、侵佔或其他不法行為而言。

∞ 誠信經營教育訓練情形

地區別	完課人數	完訓佔比
管理職	113	18%
非管理職	424	66%
合計	537	84%

註：此表涵蓋日盛台駿、日盛全台通、日盛全能源及日盛全實業

3.2.5 檢舉制度

日盛台駿已制訂檢舉制度實施辦法，並建立檢舉及獎勵制度，設有電話、電子郵件、信件等三種舉報管道，指定稽核室為受理之專責單位。

目的	公司檢舉制度的目的是為了建立一個透明、誠信和負責任的工作環境，讓員工能夠安全地舉報或揭發不法行為、不當行為或違反公司政策的行為。
範圍	公司檢舉制度的適用範圍涵蓋所有內部的員工，如涉有舞弊或不當行為違反公司規定者，由稽核單位組成專案調查處理。
管道	<p>檢舉管道之相關資訊詳細資料如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 電話：02-2521-9898 ext.9303 ◆ 電子郵件信箱：anti-fraud@inftfinance.com.tw ◆ 郵寄地址：(10491) 台北市中山區松江路 68 號 9 樓。
保護	<p>檢舉制度實施辦法中已規範檢舉人之保護、對其身分之保密：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 稽核室向檢舉人核查情況時，應在不暴露檢舉人身份的情況下進行。 ◆ 除檢舉人同意，稽核室不得於公開文書中記載檢舉人之姓名或任何足以辨識其身份之事實，對檢舉人的基本資料及檢舉內容必須嚴格保密。 ◆ 除調查案件需要外，稽核室不會向被檢舉單位或被檢舉人出示檢舉資料。 ◆ 如有符合證人保護法之不法刑事案件，公司應聲請核發證人保護書。

3.2.6 申訴舉報程序流程圖



3.2.7 檢舉案件

2024 年稽核室並未收到檢舉案件，稽核室已加強宣傳及進行專業培訓，提高成員誠信經營的意識同時強調保護舉報者的權益。建立一個開放、信任的文化，鼓勵積極參與和舉報不法，將有助於發現和解決問題，促進組織的透明度和運作效能。

3.3 資訊揭露主要管道

資訊充分揭露為公司治理不可或缺之要素，日盛台駿致力落實公司資訊揭露之公開透明化，利用六大資訊揭露管道來達成與利害關係人的密切聯繫。



發言人制度

設有發言人制度，適時向媒體記者說明，並發布重大訊息。



公開資訊申報

依照法令規定，建立公開資訊網路申報作業系統，揭露重大訊息於「公開資訊觀測站」，提供各類利害關係人參考。



編製中英文年報

自 2023 年起，每年編製中英文版年報，並放置於外部網站供資訊使用人查詢。



公司外部網站

設有公司中英文官網，同時指定專人負責公司資訊之蒐集及揭露，提供投資人即時查詢、下載公司年報、財報及相關財務資訊等。透過網站資訊讓投資人了解公司之營運概況、財務表現、公司策略發展及業務經營方針等。



設置利害關係人專區網頁

公司外部網站設置「利害關係人專區」，內容涵蓋利害關係人類別、重要關注議題、公司的主要責任、溝通管道及回應方式，員工、供應商、投資人及客戶等不同利害關係人對相關資訊有所疑義時，可即時詢問並獲致相關回應。



設置永續專區網頁

於官網設有企業永續專區網頁，揭露 ESG 相關資訊供利害關係人參考。

3.4 法令遵循

3.4.1 法令遵循政策與成效

日盛台駿設置法令遵循室，統籌公司法令遵循事務包括但不限於法令蒐集、諮詢與溝通等，致力於確保日盛台駿暨各子公司各項營運活動均能符合法令規範；同時，法令遵循室亦持續關注國內外重大法令的修正與立法趨勢，以利隨時因應，達到永續經營之目標。

“

日盛台駿暨各子公司恪遵法令規範，2024 年度並 **無重大違反法令** 遭裁罰之情事。

”

3.4.2 防制洗錢及打擊資恐

日盛台駿依據「辦理融資性租賃業務事業防制洗錢辦法」及「辦理融資性租賃業務事業防制洗錢及打擊資恐內部控制與稽核制度實施辦法」，訂定防制洗錢暨打擊資恐政策與作業程序，以風險方法為基礎建立管理機制，針對案件與客戶進行盡職審查，必要時則加強盡職審查，並就可疑交易態樣進行監控，適時向主管機關進行申報。

∞ 機構風險評估報告 (IRA)

日盛台駿洗錢與資恐風險評估作業，係貫徹風險基礎方法之精神，用以瞭解洗錢及資恐活動將如何以及在何種程度內影響公司，甚至致生損害。首先，參照「國家洗錢及資恐風險評估報告」分別依客戶、國家地域、產品或服務、交易或支付管道等四面向，綜合判斷本公司融資型租賃所存在之固有風險。

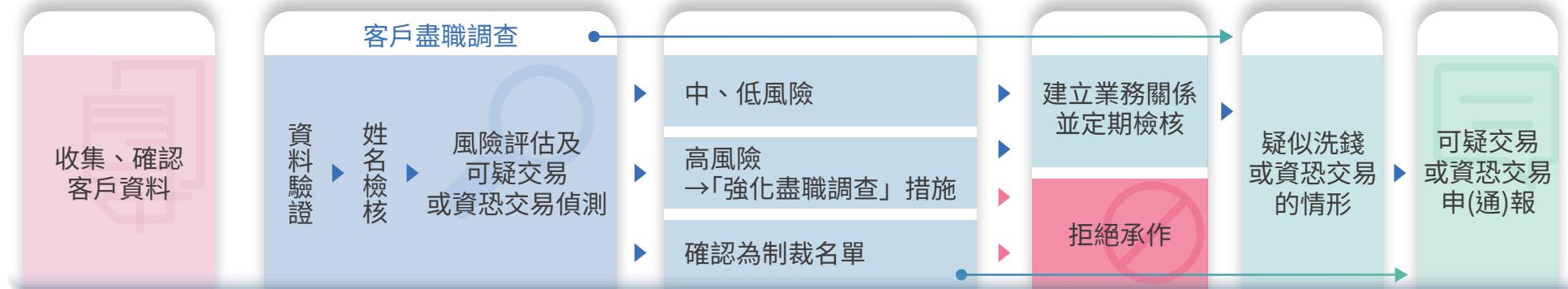
其次，依風險評估結果，公司採行風險基礎方法，依照風險之高低分布，決定防制洗錢及打擊資恐資源之配置、建置內部控制制度、訂定執行防制洗錢及打擊資恐計畫之政策、程序及控管措施，發展與洗錢及資恐風險相當之防制與抵減措施，藉以抵銷公司所面臨之固有風險。

最後，依照前述固有風險及相關抵減措施綜合評估後所得出之剩餘風險，公司進一步擬定防制洗錢及打擊資恐行動計畫，提報至董事會後陳報主管機關備查，期能不斷精進公司防制洗錢及打擊資恐之作為。

∞ 政策與流程

為遵循洗錢防制法、資恐防制法及金融機構防制洗錢辦法等外部規定，日盛台駿於 2019 年度制訂防制洗錢及打擊資恐計畫，並依據最新法令以及 2024 年度「國家洗錢及資恐風險評估報告」，重新修訂相關規範，並提報董事會通過，內容包括確認客戶身分、姓名及名稱檢核、交易之持續監控、交易申報、紀錄保存、教育訓練、稽核措施等。

∞ 洗錢防制作業



∞ 教育訓練

為建立洗錢防制及打擊資恐的誠信經營與法遵文化，及深化全體人員之防制洗錢意識，日盛台駿針對全體同仁（含新進人員）安排適當內容及時數之防制洗錢及打擊資恐教育訓練。自 2020 年 4 月，凡新進同仁皆須進行線上洗錢防制宣導，2023 年 8 月後，調整為 1 小時實體課程。此外，亦針對所有同仁定期舉辦防制洗錢教育訓練，已於 2022、2023 及 2024 年第四季，安排洗錢防制基礎課程，參訓對象包括董事及高階管理人員，透過定期宣導，強化同仁洗錢防制意識，並依各部門屬性及特性指派專人接受洗錢專責人員課程。

年度	課程主題	受訓總人次	受訓總時數
2024	◆ 洗錢防制及打擊資恐趨勢與案例分享在職線上訓練 (1hr)	433	433
2024	◆ 洗錢防制及打擊資恐人員 ◆ 在職訓練 (12hr) 融資租賃業	3	36
2024	◆ 洗錢防制及打擊資恐人員資格取得訓練課程 (24hrs)	1	24

∞ 內部控制三道防線

日盛台駿內部控制設有三道防線，第一道防線為營業單位落實風險辨識、風險管理與內部控制；法令遵循室與風險管理部為第二道防線，分別監督法令遵循以及公司整體承擔風險能力；而稽核室則為第三道防線，獨立執行稽核查核，監督內部控制有效性。



3.4.3 個資保護

日盛台駿重視個人資料的保護，並依據「個人資料保護法」等相關法規，訂定「個人資料保護管理政策」及「個人資料保護暨檔案安全維護計畫及處理辦法」，建立了嚴謹的內部政策和作業程序，以確保日盛台駿暨各子公司於蒐集、處理和利用各項個人資料時，均符合法令規範（包括但不限於蒐集原則、當事人之權益、資料使用限制、資料安全措施、資料保存期限等），並於 2024 年依據最新法令規範及運營狀況，重新修訂相關規範，並提報董事會通過。

日盛台駿暨各子公司就個人資料之蒐集、處理或利用，尊重當事人之權益，於蒐集個人資料時皆會明確告知當事人相關資訊（包括但不限於蒐集目的、利用範圍、當事人得行使的權利等），並保證個人資料之利用範圍，不逾越特定目的之必要範圍，且與蒐集之目的具有正當合理之關聯。承接案件時，均依法向當事人進行告知並取得其書面同意後，始儲存當事人所提供之個人資料，並採用權限存取控制和監控等措施，來防止未經授權的資料存取、損毀或洩露等情形，以保護個人資料的安全性和機密性。此外，日盛台駿暨各子公司要求全體同仁應每年度持續接受個資保護教育訓練，藉以培養同仁個資維護意識，落實資安及個資保護觀念於日常作業中。

日盛台駿暨各子公司 2024 年無因違反個資法相關法規所產生的法律訴訟或裁罰案件，亦無經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。

∞ 防制洗錢及打擊資恐成果

日盛台駿恪遵防制洗錢及打擊資恐相關規範，2024 年度並無違反洗錢防制法或資恐防制法等相關法令而遭裁罰之情事。日盛台駿 2024 年度執行防制洗錢及打擊資恐作業重點摘要如下：

- 👉 內部規範修訂部分，配合 2024 年所發布「國家洗錢及資恐風險評估報告」（NRA）修訂最新內部規範，修訂公司國家地域風險、客戶接納政策及客戶風險評估方法論，務令公司洗錢防制實務作業能夠與時俱進。
- 👉 藉由反洗錢管理系統，洗錢防制專責人員針對可疑交易之相關因子，以系統報表方式作為輔助，每月進行客戶之交易監控，並針對不同風險程度之客戶，進行定期審查；若發現任何可疑交易，則依規定向法務部調查局進行可疑交易申報。
- 👉 依金融監督管理委員會發布之「辦理融資性租賃業務事業防制洗錢及打擊資恐內部控制與稽核制度實施辦法」，本公司已於 2020、2022 及 2024 年完成第 1、2 及第 3 次「機構風險評估報告」予金管會備查。

3.4.4 智慧財產

智慧財產是經營發展不可或缺之重要環節，為掌握智慧財產之現況、強化管理及加強員工保護意識，日盛台駿依據專利法、商標法、著作權法、營業秘密法等智慧財產相關法規及公司運營狀況，訂定「智慧財產管理計畫」及「智慧財產權管理辦法」，並於 2024 年依據最新法令規範及日盛台駿運營狀況，重新修訂相關規範，並提報董事會通過。日盛台駿建立嚴謹的智慧財產內部政策和管理規範，以確保於從事各項業務、研發或引進技術時，均能符合最新的法令規範；同時，法令遵循室亦持續關注公司智慧財產的維護狀況及相關法令的修正與立法趨勢，以利隨時因應，達到永續經營之目標。

日盛台駿恪遵智慧財產相關法令規範，2024 年度並無重大違反智慧財產相關法令遭裁罰之情事。

3.5 內部稽核

3.5.1 內部稽核

日盛台駿設置稽核室，直接隸屬於董事會，其職掌包括建立及執行內部稽核制度、評估內部控制制度執行情形、監理子公司稽核業務。稽核室專職稽核人員共計 3 名，包含稽核主管 1 名、稽核人員 2 名，其中 1 名稽核人員已通過技術人員高等考試會計師考試及國際內部稽核師 (Certified Internal Auditors)，以超然獨立、公正客觀之精神執行稽核業務，人員均未兼任與稽核業務互相衝突之職務。

∞ 稽核作業

稽核作業包括一般查核、專案查核和追蹤檢查。日盛台駿稽核室依年度稽核計畫對各單位辦理一般查核，並視需要進行計畫外之專案查核。稽核室每年依稽核計畫就營運之效果及效率、報導具可靠性、即時性、透明性及符合相關規範、相關法令規章之遵循等三大目標進行內部控制制度有效性測試，並每月出具查核報告呈各審計委員核備，且每季向審計委員會及董事會報告，針對查核缺失定期追蹤各單位改善情形。2024 年已依照年度計畫完成查核作業及查核人員依法應外部教育訓練時數，查核結果尚無制度面或重大影響缺失及異常事項。稽核室每半年會依照查核結果對業務及審查單位進行查核發現宣導，將半年內稽核室查核結果進行匯總報告。

∞ 稽核流程圖



3.6 風險管理政策與組織

3.6.1 風險管理政策

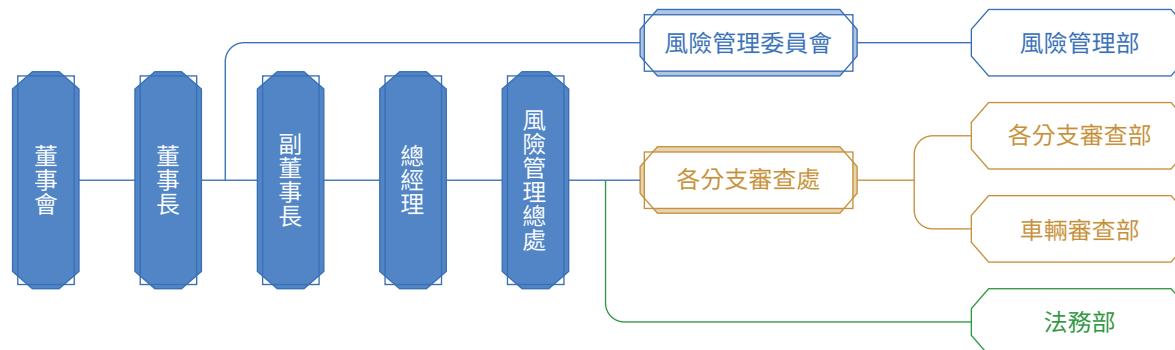
日盛台駿訂定風險管理政策以促進健全經營與發展，作為公司及各子公司所有事業單位執行的最高指導原則及管理依據，建立風險管理組織文化，將風險控制在可容忍範圍中，讓風險與報酬取得均衡，提升公司及股東價值，並確保公司之穩健經營與永續發展。

日盛台駿持續完善風險管理政策、程序和標準，並加強員工對於風險辨識與衡量的能力，建立風險管理機制與體系，並定期進行風險評估，以確保風險管理措施能夠得到有效的執行。

日盛台駿與重要子公司皆設有風險管理委員會，每季度開會一次，以維持公司風險管理系統的有效性。委員會負責評估公司的資產品質、各項風險監控指標與限額控管，同時監督風險的評估、報告和管理。

3.6.2 風險管理架構與組織

日盛台駿董事會為公司最高風險管理指揮組織，董事長下設風險管理委員會負責審核風險管理政策、程序與架構，風險管理部負責推動與執行，每年至少一次彙整並提報公司風險管理執行報告；各審查處負責案件之徵信、審查、客戶評等、往來後管理等案件風險管理事項；法務部處理延滯案件之催收、法律訴訟與強制執行確保公司債權及降低逾期之損失。



3.7 業務風險控管

日盛台駿各項重要風險管理分述如下

風險項目	定義	管理方針
信用風險	凡因各業種案件或交易對手其企業本身體質惡化或其他因素，導致無法履行約定契約中的義務而產生之違約損失風險。	透過與業務、審查分工合作、案件風險辨識、建立批核制度與額度授權、管理集中度風險、標的物及擔保品徵提、貸後管理、催收政策與備抵呆帳提列，有效控制信用風險。
市場風險	指因市場價格變動，如：利率、匯率、商品、權益工具等價格波動，造成公司資產負債表表內表外部可能產生之虧損及所持有金融工具價值波動之風險。	公司定期針對所持有金融商品部位進行市價評估，衡量並控制暴險於可接受範圍內，有效控制風險。有關投資部位之風險限額、授權額度、警示點等。
流動性風險	指因缺乏適當資金來源而無法履行契約、承諾或滿足客戶之請求權等，或被迫低價出售資產而遭受損失之風險。	為有效降低流動性風險發生，財務部進行資金調度等相關作業時，定期於第一線辨識可能面臨之風險，檢視資產負債之流動性變化，建立相關風險辨識指標，維持融資管道之暢通及多元化，以提升分散風險之效果。



Chapter.4

4.1 氣候相關財務揭露架構	46
4.2 氣候風險與機會議題	47

氣候變遷風險與機會

章節亮點

- 依據氣候相關財務揭露架構（TCFD）評估氣候變遷對企業可能帶來的衝擊，辨識出短中長期以及重大風險和機會。
- 針對氣候變遷可能帶來的風險與機會，提出具體的因應策略和管理措施。

“

日盛台駿關注永續發展趨勢以及地球暖化日趨嚴峻的現象，積極評估氣候變遷對企業可能造成的風險與機會，並根據聯合國國際金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）發布之氣候相關財務揭露架構（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD），揭露治理、策略、風險管理、指標與目標等四大範疇氣候變遷相關資訊，以及辨識氣候變遷為企業帶來的風險與機會，評估可能造成的影響，並擬定因應措施，期能加強日盛台駿因應氣候變遷風險之韌性。

”

4.1 氣候相關財務揭露架構

∞ TCFD 主要範疇核心要素



治 球

董事會為氣候變遷最高督導單位。



策 略

納入公司各部門，共同辨識公司可能面臨之氣候風險議題與氣候機會議題。



風險管理

運用 TCFD 架構建構日盛台駿氣候風險辨識流程。



指標與目標

每年監控溫室氣體排放，提升能源與資源使用效率；並委託專業顧問輔導，2024 年進行溫室氣體盤查專案，作為進一步提出節能減碳方案之依據。

每年將氣候變遷風險議題鑑別與管理措施載入永續報告書，並由永續發展委員會呈董事會核備。

針對可能產生重大衝擊之高風險與高機會議題，評估其對營運、策略、財務可能的影響。

永續發展委員會風險管理小組統籌負責氣候變遷之風險管理制度。

研擬因應對策與管理措施。

依衝擊程度（上游、營運、下游）及發生可能性（短、中、長期），鑑別出氣候相關之高風險議題與高機會議題。

將氣候變遷風險納入整體氣候管理政策中。

每年實施異地備援演練，確保營運不因極端氣候災害中斷。

發展綠色金融與綠色投資，逐步提升相關投融資比重。

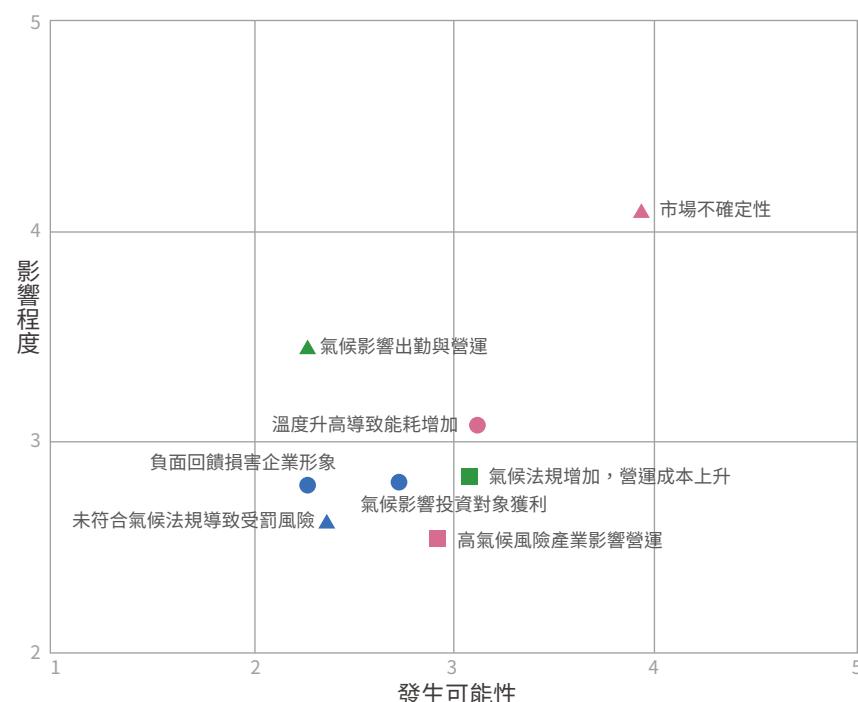
4.2 氣候風險與機會議題

重大風險與機會議題

日盛台駿參酌氣候相關財務揭露架構（TCFD）並研究金融業、租賃業產業發展趨勢，彙整氣候變遷相關風險共 8 項，機會議題共 8 項。經公司內部處長級以上主管逐一辨識各項議題與其業務之關聯性，評估可能之影響，得出日盛台駿氣候風險矩陣圖以及氣候機會矩陣圖，決定前三大重大風險議題為「市場不確定性」、「氣候影響出勤與營運」、「溫度升高導致耗能增加」。前三大重大機會議題為「永續經營強化企業形象」、「數位優化產品與服務流程」、「綠能倡議提升 ESG 評等」。另歸納出日盛台駿面對氣候變遷的短中長期風險，然而，氣候變遷是一個長期的全球性挑戰，長期影響可能取決於許多因素，包括政策法規變化、科技進步、市場趨勢和社會意識改變等等，日盛台駿將目標首重在衝擊程度與發生機會較大的議題上，並列出相應的策略和措施。

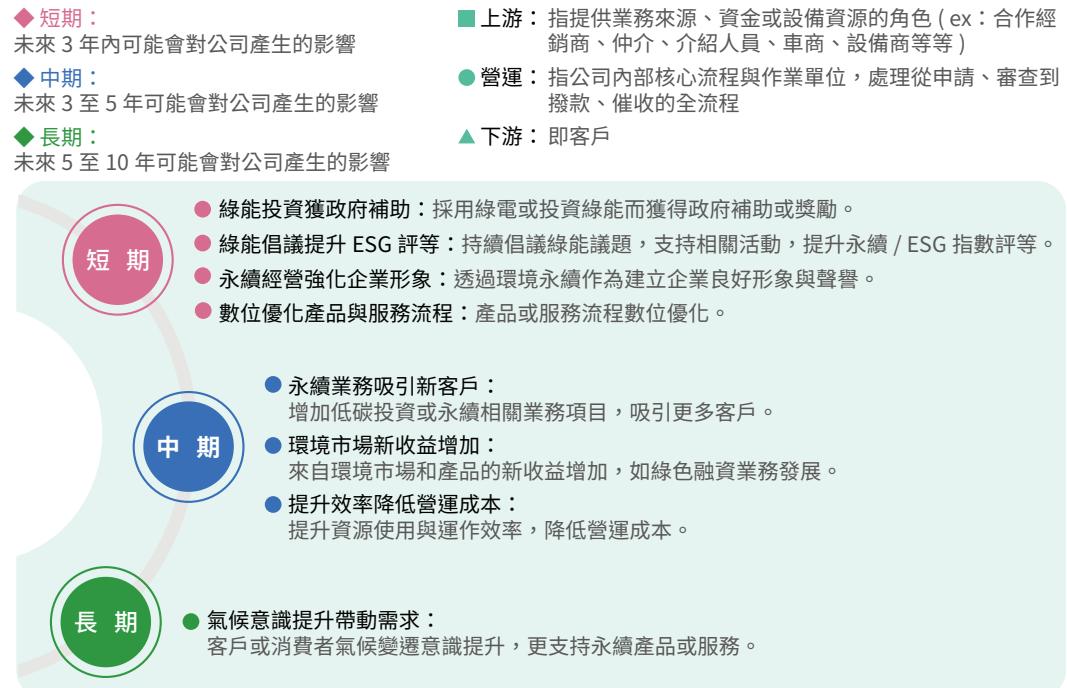
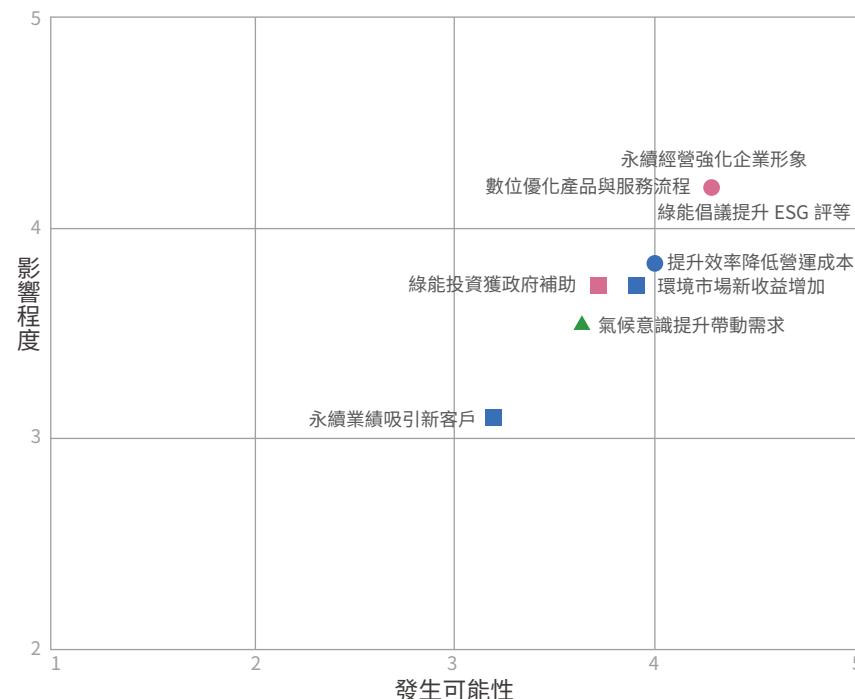
蒐集近期金融業、租賃業相關風險資訊，辨識可能發生的風險事件，並依照風險的衝擊程度與發生可能性之高低，得出氣候變遷風險事件矩陣圖：

∞ 風險議題



在氣候變遷帶來風險的同時，亦對日盛台駿產生潛在業務與各項發展機會。針對氣候變遷帶來的機會因子，依照其影響程度與發生可能性高低，得出氣候變遷機會事件矩陣圖。

∞ 機會議題



氣候變遷重大風險與機會因應措施

日盛台駿從多項氣候變遷風險與機會因子中，依照「衝擊 / 影響程度」與「發生可能性」統整出三大風險與三大機會議題，並擬定因應策略與措施，以降低財務衝擊，且掌握氣候變遷帶來之商業機會。

三大風險議題	對公司營運潛在影響	財務影響	風險之策略與管理措施
市場不確定性	市場訊息的不確定性（國際政策、經濟變動等）影響公司的整體營運狀況，與需要時間來因應不同變化	市場佔比變動、營運成本與時間增加	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 持續關注市場趨勢與氣候變化，以即時調整業務、提供符合客戶所需產品與服務。 ◆ 參與研討會、透過每日新聞加強人員對於市場訊息的敏感度與判斷力，及早回應及與模擬變化結果。
氣候影響 出勤與營運	極端氣候事件增加（如颱風或洪水），對員工出勤及出差等業務活動造成影響	員工受災營運中斷、財物與人員損失	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 追蹤政府與新聞發布之氣候變化預測，排定代理人機制，因應變化。 ◆ 備援機制演練與測試，避免營運中斷，並設置遠距工作系統與環境。 ◆ 於平時透過講座與活動，強化員工有關健康安全與防災知識。
溫度升高 導致耗能增加	平均溫度上升導致能源需求增加、供應鏈受災影響中斷或影響營運	資產受損貶值、耗能和營運成本增加	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 評估業務活動中的氣候相關風險，並制定應對策略，如營運據點多元化和災害應急計劃。 ◆ 建立風險評估機制，由前端業務與審查針對客戶，評估氣候變遷對其產業影響程度高低進行客戶風險客戶區別。

三大機會議題	對公司營運潛在影響	財務影響	機會之策略與管理措施
綠能倡議 提升 ESG 評等	透過持續積極提倡與推動綠能提升公司永續 /ESG 指數評等	營收增加、商譽提升	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 透過環境保護、社會責任和公司治理，積極宣導與推動永續理念，以降低對環境的破壞。 ◆ 舉辦或參與節能、減碳之活動，增加公司曝光度，並提升公司 ESG 永續企業形象。
數位優化 產品與服務流程	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 數位化流程可以自動化許多繁瑣的任務，提高工作效率，降低能源消耗和浪費 ◆ 引入數位工具，有效識別和管理信用及 ESG 相關風險 	營運成本下降、耗能減少	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 為員工提供必要的技術培訓，並投資於能夠支持 ESG 目標的技術解決方案，導入公司節能、減碳等新技術。 ◆ 透過數位優化，可定期重新審視產品或服務流程進行改善，以提高效益。
永續經營 強化企業形象	企業良好形象與聲譽促使對產品與服務的需求增加	公司規模擴大、營收增加	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 招募更多優秀人才、與其他綠色企業合作，擴大永續經營效果。 ◆ 透過 ESG 文化的推展，將日盛台駿打造與發展為永續企業，保護環境與社會外，亦提升公司形象與聲譽。



Chapter.5

5.1 營運環境管理	51
5.2 供應商管理	55
5.3 永續採購	56
5.4 環保倡議與行動： 應里山倡議的企業行動	58

環境永續

章節亮點

- 日盛台駿及子公司日盛全台通完成溫室氣體盤查。
- 2024 人均用電量較 2023 年減少 26%。
- 2024 年人均年用水量較 2023 年減少 13%。

5.1 營運環境管理

5.1.1 環境政策與措施

∞ 環境管理政策

環境永續是日盛台駿推動永續發展的重要主軸之一。公司於 2024 年即超前法規要求，主動啟動首年溫室氣體盤查，展現對環境議題的高度重視。秉持「友善環境、守護地球」的核心理念，日盛台駿致力於在日常營運中落實節能減碳、珍惜資源與推廣循環利用。同時，積極採行綠色採購政策，並透過倡議與教育活動，強化全體同仁對環境保護的認同與實踐，共築永續基石，創造美好未來。

∞ 節能減碳措施

為實踐永續發展與環境保護理念，日盛台駿推動多項節能減碳措施，涵蓋設備節能改善、資源再利用、垃圾減量、電力管理及員工生活習慣轉變等面向。

辦公環境節能改善

- 更換事務機為節能型機種，降低日常辦公設備耗電量。
- 飲水機實施夜間及假日節電管控，避免非使用時段的能源浪費。
- 夜間及假日期間關閉載客電梯，實施節能控管措施。
- 室內空調設定溫度控制於 24 ~ 26 °C 之間，並定期清潔保養冷卻水塔與回風濾網，以提升整體能源效率。
- 更換為節能變頻式空調設備，有效降低運轉耗能。
- 全面汰換傳統照明設備為節能型 LED 燈具，除提升能源效率外，也減輕同仁眼部疲勞。
- 汰換大樓老舊冰水主機為一級能源效率的節能變頻型主機，不僅強化冷房效能，也大幅降低能源消耗。
- 更新大樓老舊空調冷卻水塔設備，有效提升冷卻效率與空調主機運轉效率，同時降低系統運行成本與水資源消耗。
- 汰換老舊電梯並加裝電力回生系統，進一步提升設備的節能效益。

日常節能行為倡導

- 落實垃圾分類與減廢措施：積極宣導垃圾分類與資源回收，推動辦公文件雙面列印、再利用回收紙張與推動業務電子化作業流程，營造低碳、無紙化的辦公環境；另採購符合綠色標章之影印紙，並定期集中銷毀過期文件，以減輕資源浪費與環境負擔。
- 定期宣導節約用水觀念，提醒同仁珍惜水資源，「有水當思無水之苦」。
- 鼓勵以走樓梯取代搭乘電梯，不僅有助於同仁身心健康，也能減少用電與碳排放。
- 提倡搭乘大眾運輸工具上下班，以降低交通碳足跡，實踐綠色通勤。
- 推動蔬食生活日，倡導低碳飲食習慣，減少碳排放。
- 宣導減少一次性餐具使用，以減輕垃圾處理負擔並降低環境污染。
- 提醒員工隨手關閉不使用的電燈及空調設備，養成節能好習慣。
- 下班後主動關閉電腦與桌邊電器設備，避免待機耗能。
- 加強空調區域門窗管理，保持與外氣隔離，避免冷氣外洩或熱氣入侵，減少空調負荷。
- 全面更換為二段式省水馬桶，有效降低沖水用水量。

資源循環與減廢行動

- 惜物愛物，舉辦「資源分享日」：鼓勵員工將個人不再使用但仍具功能與價值的物品，分享給有需要的同仁，促進物品循環再利用，落實資源共享精神，減少浪費與不必要的丟棄。
- 資源回收與再利用：與地區環保團體合作，由其免費載運回收物至指定回收廠，進行妥善處理與再利用，不僅延長資源使用壽命，也有效節省能源、降低對地球天然資源的依賴與消耗。



∞ 減碳目標與管理方針

鑑於氣候變遷對環境、人類生存和國家安全的威脅愈來愈大，日盛台駿為降低碳排放對於經濟、環境與社會的衝擊，從多重效益、節電、能源效率、政策分析等面向，致力減少碳排放量。

∞ 減碳管理策略

- 👉 **推廣節能行為**：定期對員工進行節能行為的宣導和教育，提升員工節約能源和減少碳排放的能源意識，除在公司外在日常生活中也採取節能行為和習慣。
- 👉 **廢物管理和資源回收**：實施廢物減量化計畫，鼓勵員工減少廢物產生，僅可能地重複使用，創造循環經濟。建立資源回收系統，將廢紙、塑料、玻璃、金屬等資源進行分類回收再生。
- 👉 **綠色交通和運輸**：鼓勵員工使用大眾交通運輸工具、共享單車或共享汽車來往辦公，減少單獨開車的次數，並可選擇電動車取代油車，降低交通運輸對空氣質量的負面影響。

∞ 長期目標

以 2050 年淨零排碳為目標，自 2023 年起積極展開實際行動推動節能減碳，並以 2033 年 累積減碳 30% 為階段目標。

5.1.2 溫室氣體排放、水資源與廢棄物管理

自 2021 年起，日盛台駿組織規模持續擴展，至 2022 年總公司人數已突破 300 人。然而，在公司積極推動節能減碳政策與持續宣導節水節電重要性的努力下，2022 年人均用水量與人均用電量皆較前一年減少，顯示員工節能意識已逐漸落實，並具體反映於資源使用效率的提升。

2022 年 12 月 1 日，日盛國際租賃與台灣工銀租賃正式完成合併，組織規模擴大，公司人數顯著成長，因此 2023 年總用電量與總用水量較 2022 年有所上升。此外，2023 年亦為全球有紀錄以來最炎熱的一年，空調使用需求提高，導致 2023 年人均碳排放量較前一年略有增加。儘管如此，人均用水量仍與 2022 年持平，顯示公司持續推動的節水宣導措施已展現穩定成效。

此外，公司於 2023 年規劃汰換為節能型空調設備，除能有效降低能源使用與企業營運成本，亦有助於減輕對環境的負擔、減少溫室氣體排放，同時提升辦公環境之溫濕度調節效能，進一步增進員工的工作舒適度。

為進一步提升能源效率，日盛台駿於 2024 年完成大樓老舊冰水主機、冷卻水塔及載客電梯的汰換作業。此舉不僅大幅降低整體電力消耗與碳排放量，與 2023 年相比，更實現約 22% 碳排放減量的成效。

日盛台駿將持續推動各項節能減碳行動，依據溫室氣體盤查成果，擬定具體的減碳策略與目標，深化永續經營理念，致力於降低環境衝擊，創造資源節約的正面效益，實踐友善環境的綠色企業。

∞ 溫室氣體盤查

日盛台駿深知溫室氣體盤查的完整性與準確性，是推動有效減碳策略的基礎。基於對環境永續的重視，本公司超前法規要求，於 2024 年即首度啟動溫室氣體盤查，依據 ISO 14064-1:2018 標準架構，針對類別一與類別二排放源盤查。

日盛台駿的溫室氣體盤查計畫規劃為三階段，第一階段於 2025 年初完成 2024 年度溫室氣體盤查，包括本公司及子公司日盛全台通共計 12 處營運據點之盤查。第二階段預計於 2025 年擴大盤查邊界，納入合併財報之主要子公司，完成其類別一與類別二之溫室氣體盤查，並同步建立基準年。第三階段則預計於 2026 年進行溫室氣體盤查數據之第三方查證。以上規劃皆較法規要求提早一年完成。

日盛台駿將依據盤查結果，滾動修正減碳目標並規劃具體行動方案，持續落實減碳承諾，實踐與地球共好的企業價值。

∞ 2024 年溫室氣體排放量

根據 2024 年溫室氣體盤查結果，本公司全年度溫室氣體排放量為 1,571.765 公噸 CO₂e，主要排放源為類別一（直接排放）中的汽油使用及類別二（間接排放）中的外購電力。其中，日盛台駿在類別一與類別二的排放占比分別為 72% 與 28%；日盛全台通全年度溫室氣體排放量為 497.177 公噸 CO₂e，類別一與類別二的排放占比則分別為 84% 與 16%。密集度為 0.1772 公噸 CO₂e/ 百萬元營業額。

此結果顯示公司整體排放以交通用油為主，顯現節能車輛汰換及用電效率提升等措施，將是未來減碳重點方向。

單位 : 公噸 CO₂e/ 年

	日盛台駿租賃	百分比	日盛全台通	百分比
類別一	1,129.8833	72%	415.4393	84%
類別二	441.8814	28%	81.7376	16%
總計	1,571.765	100%	497.177	100%

註 1：溫室氣體盤查組織邊界為日盛台駿國際租賃股份有限公司、日盛全台通小客車租賃股份有限公司，盤查排放源為類別一：直接溫室氣體排放（例如：水肥、滅火器、冷氣 / 冰箱 / 飲水機冷媒、公務車及出險代步車用油等）及盤查類別二輸入能源的間接溫室氣體排放（例如：電力等）。

註 2：盤查方法採用 ISO 14064-1:2018；排放係數法計算公式為：活動數據 × 排放係數 × 全球暖化潛勢值（GWP 值）= 溫室氣體排放量；其中，排放係數採用環境部於 2024 年公告之「溫室氣體排放係數」規範；GWP 值使用 AR6 版本；外購電力採用 113 年度能源署公告係數 0.474 公噸 CO₂e / 千度。

註 3：2024 年為本公司開始進行溫室氣體盤查且數據資料建立與取得較完整之年度，尚未經由第三者查證單位完成，本公司規劃以 2025 年作為盤查基準年。

∞ 溫室氣體排放（員工人均用電量）：

年度	總用電 (Mwh)	年度公司人數	碳排放量 (噸)	度 / 人均年用電量
2021 年	808	222	411	3,637
2022 年	834	305	424	2,733
2023 年	1,007	311	506	3,238
2024 年	794	332	393	2,394

註 1：2022 年人均用電量較 2021 年減少約 25%。

註 2：2022 年員工較 2021 年增加約 37%。

註 3：2023 年人均碳排放量微幅提高，主要係因應氣候變遷（2023 年為全球紀錄最熱年）及公司人數擴增。

註 4：2024 人均用電量較 2023 年減少 26.07%。

註 5：2024 年透過汰換大樓老舊冰水主機及載客電梯，有效降低電力消耗與碳排放量，較去年減少約 22% 的碳排放。

∞ 水資源管理（員工人均年用水量）：

年度	總用水 (度)	年度公司人數	度 / 人均年用水量
2021 年	3,416	222	15.4
2022 年	3,423	305	11.2
2023 年	3,489	311	11.2
2024 年	3,241	332	9.7

註 1：2022 年人均用水量較 2021 年減少約 27%。（2022 年員工較 2021 年增加約 37%。）

註 2：2023 年總用水量雖有提升，惟人均用水量良好的維持在 11.2 度。

註 3：2024 年人均年用水量較 2023 年減少 13%。

註 4：2024 年透過汰換老舊空調冷卻水塔及加強節水宣導，較去年成功節省了約 248 度（約 7%）的用水量。

∞ 廢棄物管理

日盛台駿非屬製造業，因此營運過程中所產生的廢棄物以日常生活廢棄物為主，為減少對環境之衝擊，日常生活中落實垃圾分類及資源回收，透過以下作為，減少資源的浪費及再利用，以「零廢棄、全循環」為職志。

減少使用	採用電子化簽核作業，提升工作效率也節省了紙張的使用。
物盡其用	定期宣導鼓勵員工文件雙面列印，回收紙再利用及落實垃圾分類和資源回收等減少一般垃圾量及資源浪費。
循環再造	<p>每年定期清運銷毀大量機密文件，除提升倉儲空間利用外，並使銷毀紙張可回收循環再利用，降低對環境的負擔。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 2020 年回收 266 箱 ◆ 2021 年回收 271 箱 ◆ 2022 年回收 398 箱 ◆ 2023 年回收 103 箱 ◆ 2024 年回收 464 箱 <p>裝載回收紙紙箱尺寸為：(45 公分 *40 公分 *35 公分)</p>

註：2024 年會計及分公司文件保存到期，進行文件銷毀，故年度銷毀量增加。

本公司之廢棄物皆委託政府核准之專業廢棄物清除公司進行清運。近年來，隨著日盛台駿組織規模持續擴大、人力逐步增加，理應伴隨而來的垃圾量也應有所增加。然而，透過全體同仁共同落實垃圾分類、減少一次性餐具使用等環保措施，實際垃圾量不增反減。

原先與清運公司簽訂的每月廢棄物清運量約為 1.5 公噸（相當於每日 65 至 70 公斤），自 2020 年起，經過持續推動減廢行動後，清運量已調降至每月 1.4 公噸（每日約 60 至 65 公斤），展現本公司在廢棄物源頭減量上的具體成效。

5.2 供應商管理

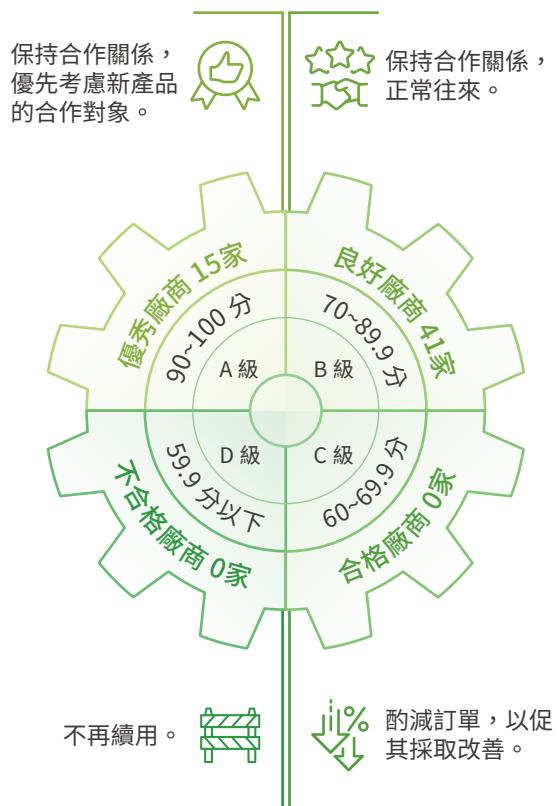
5.2.1 供應商永續政策

為強化供應鏈及永續發展力度，日盛台駿制定行政庶務採購供應商管理辦法，建立採購供應商管理制度，並搭配評鑑及滿意度調查等機制，以確保供應商為合格供應商，並提供符合日盛台駿所需之物件與服務，促使提高採購效率、節省營運成本。

5.2.2 供應商管理措施與執行情形



∞ 2024 年供應商評鑑等級



5.3 永續採購

日盛台駿以環保、節能減碳為主軸，建立環境保護、人權保障、安全健康與永續發展的供應鏈，公司除定期進行供應商監督與績效評鑑外，亦制定供應商管理規範，透過調查供應鏈狀況與實行供應商管理機制，防止、處理、補救或控制潛在的和不利永續性影響，確保供應鏈符合企業社會責任及永續發展。

選用綠色產品

優先採購具綠色環保標章產品及一級節能環保材料設備，減少對環境之衝擊。

優選在地廠商

採購優先考量台灣在地廠商，降低對國外原廠的依賴，縮短交期、降低成本，提升台灣廠商自主設計與製造能力。

友善環境社會

向各採購廠商提倡環境友善重要性，讓廠商能夠了解其重要性。

∞ 綠色商品及在地採購

日盛台駿秉持產品在地採購原則，致力於降低對國外原廠的依賴，以縮短交貨期、降低成本，同時提升臺灣廠商在自主設計與製造方面的能力。此外，公司優先採購具備環保、節能、省水、綠建材標章等認證之產品，藉此推動永續發展並支持本地綠色產業。

綠色採購 - 辦公室低碳營運

項目	說明
辦公環境設施	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 節能照明設施、環保建材。 ◆ 使用符合環保標章事務機、飲水機等設備。
綠色環保用品採購	環保再生影印紙、環保油墨印刷品、FSC 用紙、環保擦手紙（衛生紙）、環保清潔用品。

綠色採購 - 環保飲料杯（大象杯）友善環境

根據統計，台灣是手搖飲料的「天堂」，一年消耗多達 22 億個一次性飲料杯。為了減少一次性垃圾對環境造成的影響，日盛台駿特別採購了以 ECOZEN 生物複合材料製成的環保飲料杯。（ECOZEN 是一種兼具環保性與功能性的高階塑膠材料，具備良好的生物降解性能）。

這些環保杯不僅提供給本公司員工，鼓勵大家養成重複使用的良好習慣，也贈送給來訪的貴賓與客戶，期望營造綠色友善的企業氛圍，並進一步影響合作夥伴與社會大眾，共同提升使用環保杯的意識與行動。



綠色採購 - 企業員工 POLO 衫及帽子

本公司所製作的員工 POLO 衫與帽子，皆採用 100% 回收聚酯 (rPET) 材質製作，不僅有助於減少塑膠廢棄物的產生，也能節省能源與原料使用，進一步降低碳排放與對環境的負面影響。

回收聚酯 證明



企業員工 POLO衫



企業員工帽



綠色採購 - 訂購贈禮支持在地友善耕作小農

日盛台駿持續以實際行動支持在地小農與友善耕作，響應綠色採購理念。2024 年中秋節期間，本公司向「三小市集」友善耕作食農平台採購了共計 1,630 份中秋贈禮，不僅展現企業對永續農業的重視，也實際支持了花蓮地區的在地農民與多元就業機會，協助農民減輕因天然災害所造成的損失，為社會與環境貢獻心力。



綠色採購 - 木質萬年曆筆筒



為落實永續發展與綠色採購理念，本公司於 2024 年年終採購「木質萬年曆筆筒」作為贈禮用途。產品採用輻射松製作，該木材來自可循環栽種的人工林，生長快速，有助於減少對天然林地的依賴，進而保護自然生態。設計結合了萬年曆功能與文具收納，兼具實用性與美觀性，可長期重複使用，取代傳統每年更換的紙質桌曆，有效減少資源浪費。

綠色採購未來規劃

未來在製作公關禮品、員工制服及各類贈品時，本公司將更加重視其對環境與社會的影響，並優先選用對環境友善、具可持續發展性的產品與供應商，以實際行動推動永續發展。



5.4 環保倡議與行動：呼應里山倡議的企業行動

日盛台駿秉持「與環境共好」的永續理念，積極響應聯合國永續發展目標（SDGs），並呼應「里山倡議（Satoyama Initiative）」所強調的人與自然共生精神。里山倡議強調在生產、生態與生活之間取得平衡，透過維護自然系統與人類活動之間的和諧關係，實現資源永續利用與在地環境保全。

延續此理念，日盛台駿從企業營運、同仁行動至公益參與，逐步建構出具體可行的環境實踐策略。我們將相關作為歸納為以下三大面向：

∞ 循環經濟（生產面：推動資源循環再利用）

以提升資源使用效率與降低環境負荷為目標，推動從「源頭減量」到「末端再生」的完整循環模式。

舊物再利用倡議及活動

- 2024年4月透過內部信件向全體同仁倡導「容器回收及分類方法」知識。
- 2024年6月「變廢為寶」彩繪庫泥燒：舉辦彩繪庫泥燒娃娃活動，庫泥燒娃娃由石門水庫淤泥製成，宣導淤泥回收再利用變身文創品，實踐循環經濟，創造新價值。本次參與人次共39人。
- 2024年7月延慧書庫愛心捐書：本次募書搭配抽獎活動，吸引53位捐書人踴躍參與，總共募集908本二手書，書籍送交臺北市政府環境保護局延慧書庫，其中包括各級學生的參考書，延慧書庫與地方里長等單位合作，讓弱勢家庭學子優先選用參考書及各種好書。此活動不僅落實循環利用，也幫助弱勢學生的學習成長。



∞ 氣候變遷因應（生活面：強化節能減碳與氣候教育）

面對全球氣候挑戰，日盛台駿積極落實低碳營運，並透過宣導與教育強化同仁氣候意識，推動企業內外部的節能減碳文化。

永續交通倡議（鼓勵步行、搭乘大眾運輸）

- 2024年1月透過內部信件向全體同仁倡導「低碳返鄉愛地球」。

EDM 綠生活推廣（如節能知識、碳足跡小知識）

- 2024年4月地球日午餐會：舉辦以氣候變遷為主題的午餐會，參加者一邊享用環保循環餐盒，一邊欣賞《解凍格陵蘭》環境教育紀錄片，藉以喚起本公司同仁對環境議題的關注與行動；觀影後邀請同仁簽署「氣候行動倡議書」，並邀請台電人員傳授日常生活中如何節電減碳。
- 2024年9月透過內部信件向全體同仁倡導「面對氣候變遷可採取的行動」。



∞ 里山精神實踐（生態面：促進生物多樣性與自然共生）

為實踐與自然和諧共處，日盛台駿投入自然保育行動，透過與社區合作及員工參與，落實具體的生態保育實踐，體現企業對自然的尊重與關懷。

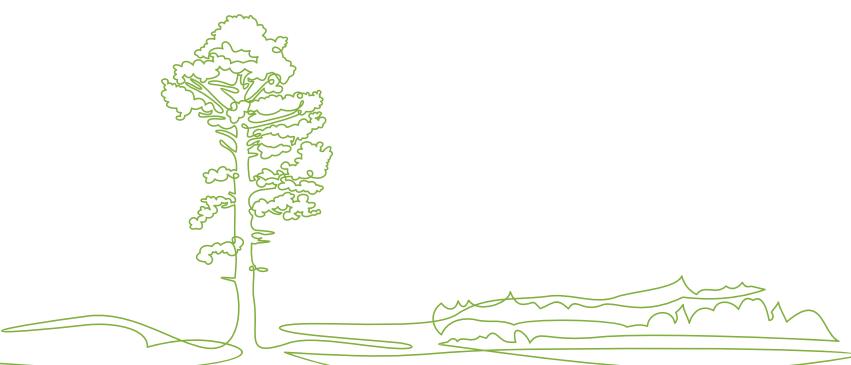
參與植樹活動，復育在地林地生態

- 2024年3月日盛台駿深入宜蘭大同鄉泰雅族部落，參與企業聯合種樹活動，種植對原住民深具文化與經濟效益的馬告樹，以行動實踐守護自然環境、打造永續森林、支持在地創生與偏鄉經濟、促進社會共融。



大豆循環行動：連結飲食、土地與永續教育

- 2024年11月為倡議大豆循環經濟並提升大眾對氣候變遷議題的關注，本公司於苗栗公館舉辦「花田物語 - 穿龍圳學習之旅」，透過在地生態導覽與製作豆花、以豆渣製作肥料等農事體驗，引導參與者從日常飲食中理解永續的重要性，並為2025年初展開的「永續豆田計畫」預先暖身。
- 2025年3月「永續豆田計畫」正式展開，以「種豆」與「吃豆」為雙主軸，日盛台駿不但在苗栗公館鄉認養一畝大豆田，以實際行動支持本土大豆復耕，更在公司推動以消費支持台溫本土大豆，每月安排豆田小舖，讓苗栗小農在公司銷售友善耕作的本土大豆製品，倡導國產大豆的永續價值，2025年並將帶領同仁親自前往苗栗體驗種植大豆，以及深入了解種植本土大豆對環境的效益，多管齊下，展現企業實踐環境共好與地方共榮的永續承諾。





Chapter.6

客戶價值

6.1 普惠金融	61
6.2 永續金融	62
6.3 顧客關係與服務品質	66
6.4 數位創新	67
6.5 資訊安全	68

章節亮點

- 中小企業租賃融資承作案件數成長 15.17%。
- 綠色投資 - 自有電廠裝置容量 55.358MW。
- 再生能源融資承作金額 17.85 億元。
- 電動 / 油電車承作達 9.67 億元。

6.1 普惠金融

普惠金融是聯合國於 2005 年所提出的金融概念，目的在於打造更加平等、普及的金融服務，使金融服務不再只是少數人才能接觸的領域。

6.1.1 中小企業租賃融資服務

中小企業是台灣經濟發展的重要支柱，根據經濟部中小企業處的《2024 年中小企業白皮書》統計，台灣的中小企業已超過 167.4 萬家，占全體企業的 98.88%，在 2023 年共為台灣創造了超過兆的銷售額，占全體企業銷售比重超過五成。

然而，剛起步的中小企業在創業初期要取得資金通常並非易事，尤其地緣政治引發全球供應鏈移轉、國際經濟情勢變動等因素，許多經營已久的中小企業也紛紛遇到資金週轉的困難，日盛台駿提供的租賃融資服務，正是能即時扶持中小企業主一起度過財務難關的強力後盾。

∞ 日盛台駿集團中小企業租賃融資統計

年度	2023	2024	成長率
中小企業承作金額佔總承作金額	86.23%	86.48%	0.29%
服務案件數	7,228 件	8,521 件	15.17%
承作總金額	267.75 億	285.60 億	6.25%

註 1：此表中小企業認定係實收資本額在新臺幣一億元以下者。（根據經濟部《中小企業認定標準》）

註 2：上表案件統計含日盛台駿、日盛全台通、日盛全能源與日盛台駿全實業。

6.1.2 福祉車

車輛分期是日盛台駿的重點服務之一，除了大小貨車、大小客車外，福祉車也是日盛台駿重視的車種。對於身障者、年長者而言，交通往往是出遊踏青或是尋求就醫診療資源時的一大阻力，而專為載運輪椅及其使用的福祉車，可以讓乘車期間無須離開輪椅，也能擁有舒適安全的乘車體驗。透過車輛分期服務，可以降低使用者升級交通設備的門檻，進而採用無障礙的行動方案。

日盛台駿與世豪小客車租賃公司及九九九救護車有限公司合作，由本公司提供車輛分期服務，讓合作單位獲得資金購入福祉車或救護車，提供更好的醫療救護或長照接送服務。近年已累計承作逾百餘部福祉車及 50 餘部救護車。

6.2 永續金融

6.2.1 運作機制

∞ 車輛分期

有效率的預審機制：

- 每日 15:30 前由業端提報欲呈送之案件，依辦法分權限及是否需要訪廠。
- 車輛審查於系統中揭露案件相關資訊及登打建議事項，減少紙本流程。
- 不甚複雜之案件，當日分案，隔日結案，結案後即可撥款。

標準化之車價：

- 針對中古車建立車價表，減少人為判斷之落差。
- 依車輛之品牌、馬力、形式、年分及排氣量製表，至少每年更新一次。

企金授信：

∞ 徵審流程

徵審合一：

- 案件授信有徵審分工及徵審合一之分，日盛台駿為簡化流程、加速案件進行，故採徵審合一之方式，從徵信資料整理、徵信報告撰寫、優缺點分析至案件建議皆由單一審查員完成。

排審機制：

- 由區域審查科長判斷案件權限。
- 檢視資料，若有違反公司規範、負面表列產業或禁止進件條款則退件，但另有申覆機制，讓業務端有說明之機會，避免商機之流失。
- 規範營業部長以下權限之書審案件條件，未達規範則不得以書審方式結案，加強控管授信風險。
- 調整案件系統簽核流程，分為申請及審核關卡，以達縮短排審時程，簡化作業程序。

不可貸放之政策：

∞ 不予承作之行業：

八大行業及其轉投資事業（如舞廳業、舞場業、酒家業、酒吧業、特種咖啡茶室業、視聽歌唱業、理容業、三溫暖業及博弈業）

∞ 曾有違法情事者：

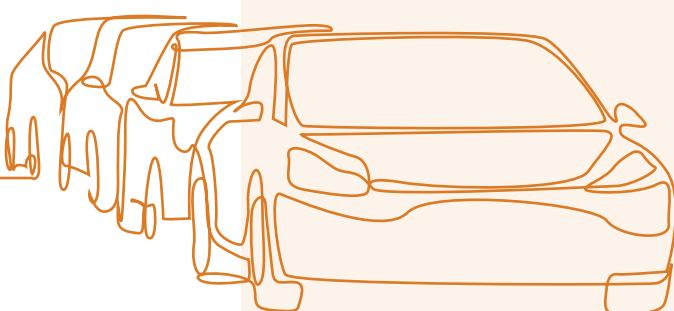
近五年內有經刑法判決三年以上有期徒刑確定者，惟涉及檢肅流氓條例、組織犯罪防制條例、背信罪、詐欺罪者，經判刑確定者，不論刑期均不得承作。

規畫將 ESG 議題加入徵信報告中：

預計於 2025 年徵信報告中將對客戶評估是否為高度污染、危害環境行業（違反環境永續政策行業），若無防污設備或無許可文件之上述行業，原則不予承作。但基於綠色金融之作為，若要與本司往來，其資金用途僅限用於降低環境污染設備之資本支出。

利害關係人議合：

預計未來將要求業審及權限主管拜訪客戶時，向其進行節水節電宣導、簽訂相關節約能源聲明書，或邀請參與我司主辦之 ESG 相關活動。



∞ 監管機制

期中管理：

- 📌 為確保案件之債權，加強授信後之管理，提早察知客戶經營有無重大不利變化，以便及早因應。
- 📌 依照日盛台駿「授信案件期中管理準則」辦理，每半年實地查訪一次，案件經辦為主要查訪人員，陪訪人員依準則之規範執行。
- 📌 查訪後進入日盛台駿之系統登載查訪狀況，以準則之規範進行簽核流程。
- 📌 若查訪有異常則須出具「監控異常案件訪查處理表」，並依風險通報流程進行相關程序。

貸後管理：

📌 貸後異常監控：

- 與外部廠商合作，簽訂授信戶之資料監控，主要有二項監控項目。
- 監控項目有異動時，立即出具通知，由風管部啟動異常案件查訪，透過系統通知業端進行實地訪查，訪後於系統登打異常原因及查訪狀況，並逐關簽核至有權簽核主管。

📌 每日票信回報：

透過外部廠商之資訊與日盛台駿之系統對接，將有往來之客戶納入監控，客戶若有支票退票、清償之情事，將於每日之報表中顯示。

6.2.2 綠色金融

日盛台駿致力於成為一家積極參與環境和社會事務的企業，提供永續行動資金或設備租賃方案。只要企業願意投入，透過租賃，即可以輕鬆地開始朝著永續發展的方向轉型，且無需支付高額的初始成本，公司積極推動綠色金融及節能設備投資，符合聯貸條件減碼協議、進而優化公司資金成本。例如：使用更節能省電的生產機具、安裝對環境友善的汙水廢氣處理設備、選擇低碳排的交通運輸工具、裝設太陽能板與儲能設備等，彈性的分期付款方式可以減輕企業投資壓力，讓企業不再因為永續行動的門檻而卻步，進而加速實現更好、更新的綠色轉型目標。

∞ 綠色融資

為協助客戶推動企業永續發展，日盛台駿在車輛融資、設備融資、營運資金等面向持續給予客戶支持，提高客戶選擇對環境友善的低碳排設備意願，達到兼顧企業營運、永續發展、增加經營韌性的多贏局面。

單位：百萬元

循環經濟產業	用水供應及污染整治業	回收物料批發業	環境檢測服務業	其他循環經濟相關產業	總計
2023 年貸款金額	510.96	165.52	24.31	32.16	732.95
2024 年貸款金額	478.08	126.70	17.42	20.48	642.67

綠色融資小故事

為呼應全球 ESG 淨零排碳趨勢，日盛台駿協助南投地區具指標性混凝土廠優良業者投入純電設備。

該業者原本使用柴油引擎之裝載機，與日盛台駿配合貸款期間，積極採購國內首台陸製純電式裝載機作為廠內砂石裝載運輸，發揮環境與經濟的效益，並提升設備性能。一方面將柴油施放之氣味減少，還青綠山林空氣清新品質，友善環境；一方面減碳且降低電力費用，每度電使用電力支出較燃油成本約可節省約 25% 費用，碳排量方面可降低 100%；同時也提升了裝載機動力，線性驅動瞬間馬力亦較燃油引擎直線反應更強勁。

在環境、經濟與性能表現的多重優勢下，逐漸引領混凝土、營造業相關業者投入純電設備，日盛台駿透過融資引導，協助中小企業不遺餘力。

∞ 新能源車

電動車佔全球汽車市場整體銷售比重由 2021 年的 8%、2022 年的 13.2%、2023 年的 18%，在 2024 年上升至 20%。全球電動車銷量雖然持續成長，但各主要市場的成長動能仍有落差，這與各國補貼政策、關稅或外在環境電動車配套措施都有關係。台灣的電動車主要以進口為大宗，因匯率變動、電動車價差變化大等因素，加上充電樁等配套措施還不夠普及，目前油電車的通用性比純電動車更高，市場接受度更大，因此 2024 年日盛台駿集團油電車租賃的台數與金額都顯著成長。

∞ 電動車與油電車租賃統計

年份	租賃台數（台數）			租賃金額（百萬元）		
	2023	2024	年增率	2023	2024	年增率
電動汽車	132	129	-2.27	288.33	242.20	-15.99
油電汽車	418	519	24.16%	573.52	724.99	26.41%
總計	550	648		861.85	967.19	

電動車合作案例：與悠勢科技（股）公司旗下 -UDRIVE 合作，承作約 30 部 TESLA 各型電動車，提供民眾出行節能減碳新選擇。

∞ 日盛台駿集團（含全能源）再生能源融資

年度	2023 年	2024	年增率
當年度承作（億元）	17.37	17.85	2.76%

6.2.3 綠能投資

在政府「2025 非核家園」的政策下，太陽光電裝置在 2025 年須達到 20GW 的裝置量，因此在政府大力推廣下，太陽光電的裝置量已經大幅度的成長，從 2016 的 1.2GW 至 2024 年已經成長至 17GW。

日盛台駿集團於 2022 年開始跨足綠能投、融資領域，並於當年 8 月於彰濱工業區完成首次的自建電廠投資。2023 年 9 月已將旗下子公司日盛汽車更名為日盛全能源股份有限公司，轉型並全方位發展綠能事業，積極透過收購及合作建置太陽能電廠。日盛全能源主要聚焦在電廠投資開發與政府公部門標案，未來將跨足儲能、綠電轉供與節能服務。

∞ 投、融資業務成果

2023 年日盛全能源公司完成晶輝綠能開發公司、曜綠電能公司 100% 股權收購案，截至 2024 年，日盛全能源自持的案場已逾 70 座，再加上轉投資與其他電廠的投入，累計總裝置量已達 55.358MW。

日盛全能源於 2024 年間主要投、融資業務成果：

- ⌚ 投資電廠包括收購 SPV 公司：晶輝、曜綠、永大、展昇共 4 間公司計 7.43MW，也投入公標案：學甲大排、雲林中山國小 2 案計 6.11MW，最主要的標的案件是投資眾意能源（正崴集團子公司）20% 的股權，帶來 37.4MW 的電廠量，再加上其他電廠的投入，累計總裝置量已來到 55.358MW，等同於年發電量可達 7,000 萬度。
- ⌚ 綠能融資包括提供業者太陽能電廠專案設備融資及推行綠能相關事業所需之營運週轉資金，期內累計協助業者建置電廠數量逾 400 座，總裝置量近 30MW。

∞ 業務發展策略：

為積極響應再生能源政策，日盛全能源投資自有電廠，期待透過資源整合，降低重複成本，以提升資產效率。

母公司日盛台駿在台灣經營超過 40 餘年，累積相當多的企業客戶資源，亦已啟動集團協銷機制，開發客戶的閒置廠房屋頂，由日盛全能源評估及建置太陽能屋頂，客戶有穩定租金收入，公司亦有電費收入，與客戶創造雙贏。

投資太陽能電廠符合政府推動永續發展與淨零排之願景，除了可增加公司在 ESG 領域的投資外，與台電躉售模式可建立穩定的收益來源。目前會先以屋頂型光電為主要發展方向，預計 2025 年累計裝置容量要達到 100MW 的目標。

6.3 顧客關係與服務品質

∞ 顧客關係經營

日盛台駿一直致力於建立並維護穩固的客戶關係，透過專業的營業團隊，專注於開發新客戶及深化既有客戶關係。藉由與客戶的緊密溝通，能即時了解到客戶的資金需求，從而抓住每一個商機。

此外，日盛台駿與各大通路合作夥伴，如設備供應商、專業車行和車商等建立了長期的合作關係和深厚的信賴，實現與客戶的共同成長。

∞ 客戶溝通管道

日盛台駿的客戶溝通以官網與電話為主要管道，用心聆聽顧客需求，協助排除疑難，並積極吸收客戶意見，落實為企業服務品質改善的方向。

溝通管道	內容
電話	日盛台駿：(02) 2521-9898 日盛全台通：0800-288-678
官網客服專區	日盛台駿： https://www.inftfinance.com/tw/ContactUs/ugC_ContactUs.aspx 日盛全台通： https://www.inftautoleasing.com.tw/tw/ContactUs/ugC_ContactUs.aspx

∞ 2024 年客服統計

客服管道	日盛台駿租賃	日盛全台通	集團合計
電話	93 件	199 件	292 件
客服信箱	106 件	28 件	134 件
合計	199 件	227 件	426 件
處理指標	日盛台駿租賃	日盛全台通	集團合計
客服處理率	100%	100%	100%
平均結案天數	1.77 天	1.00 天	1.39 天

客服類別	日盛台駿租賃	日盛全台通	集團合計
車輛分期	114 件	0 件	114 件
長期租車	2 件	225 件	227 件
企業金融	19 件	-	19 件
不動產租賃	9 件	-	9 件
綠能融資	4 件	-	4 件
其他服務	51 件	2 件	53 件
合計	199 件	227 件	426 件

註：企業金融包含應收帳款受讓、營建機具與產業機具分期。

對於客戶意見，日盛台駿重點關注以下幾個方面：

- 👉 快速且妥善地處理客訴，並提供適當的解釋以回應客戶的提問。
- 👉 對客戶提出的意見進行分類統計和分析，以獲得有價值的洞察。
- 👉 明確責任歸屬，並努力提供合理且完備的處理程序。
- 👉 對客戶意見進行詳細檢討，並採取適當的改進措施。

6.4 數位創新

∞ 客戶溝通作業程序



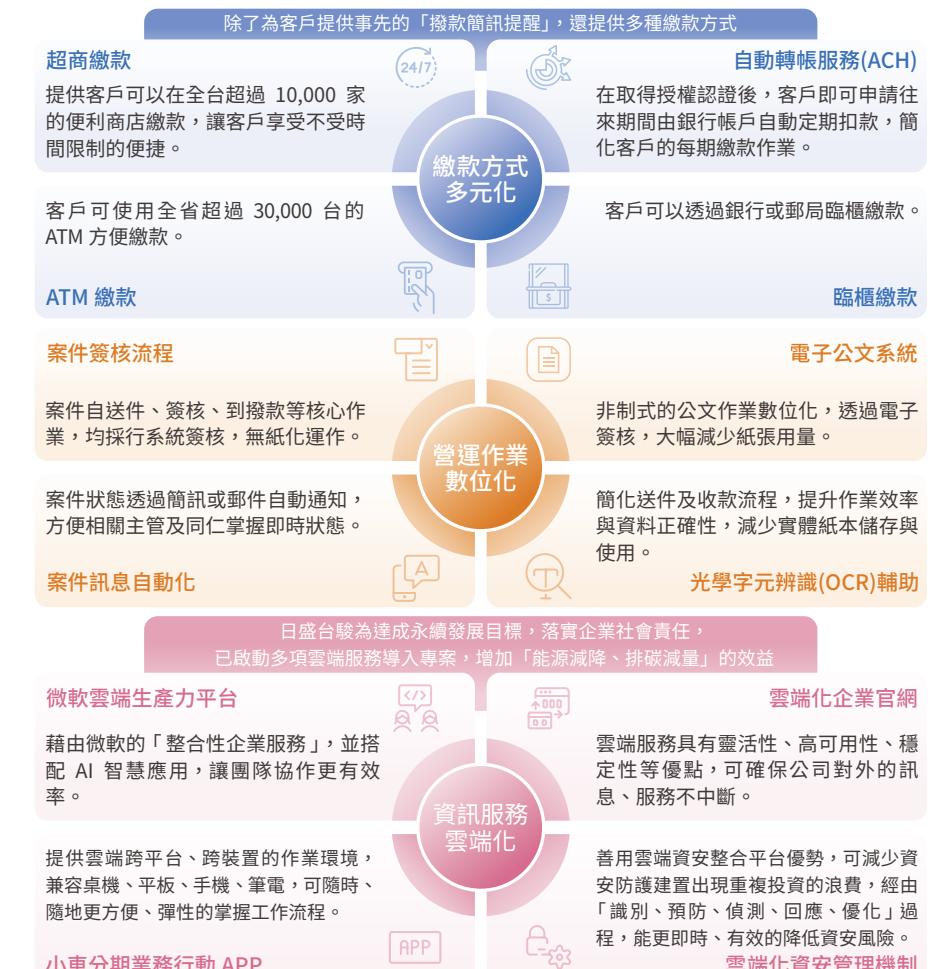
當客戶透過官網留言或來電向日盛台駿反映問題後，會根據問題性質和負責單位權責範圍，進行責任判定並立即處理，並根據客戶的訴求反應，制定改善對策，並與相關單位進行溝通協商，以解決問題。日盛台駿亦將客訴回應和處理紀錄歸檔，並將經驗轉化為預防性規範和宣導，以避免類似問題再次發生。

除了高效的服務，服務品質與細節的關注更是贏得客戶滿意與信賴的關鍵。日盛台駿定期與客戶分享市場資訊和產業動態，提供諸如新車規格和功能介紹、車輛或設備交易資訊，成為客戶業務上重要的資訊來源。

針對企業長期租車服務，日盛全台通不僅提供車輛，還提供車隊管理服務，大幅地簡化客戶在車輛管理上的行政負擔，從保險續保、保養維修、驗車、罰單 / 停車費代繳等，日盛全台通客服團隊都會提供專業的支援服務。

日盛台駿將不斷努力提升客訴處理的效率和品質，以確保客戶的滿意度和信任。客訴作業對日盛台駿來說是一個持續改進的機會，日盛台駿將以誠摯的態度處理每一個客訴，並力求達到雙方共識，實現客戶與日盛台駿的共同成長。

日盛台駿以客戶為中心，透過數位服務創新，實現更優質及便捷的交易及營運流程，致力數位化與無紙化。提供多種場景的服務管道及客戶繳款管道，及自動化及數據趨動的各項解決方案，簡化營運流程，持續優化客戶體驗，增進公司競爭優勢。



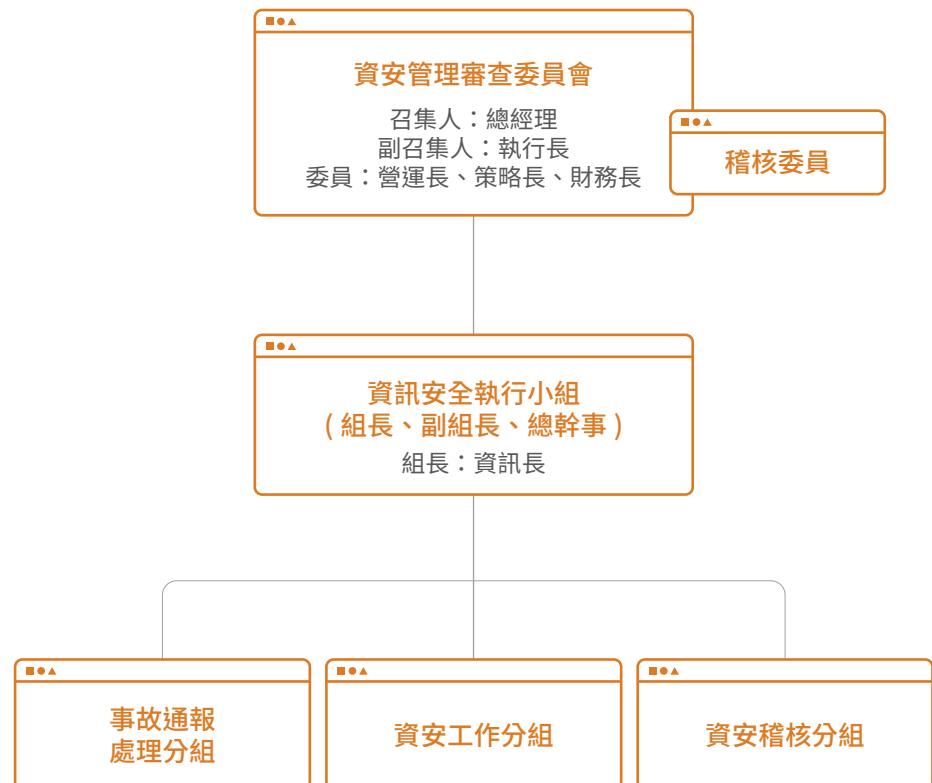
6.5 資訊安全

6.5.1 資訊安全政策

- 日盛台駿之「資通安全管理政策」係經董事會審議後頒布實施，作為公司實踐資通安全管理、建立安全及可信賴之資通作業環境，以確保資料、系統、設備及網路的機密性、完整性及可用性，使業務持續正常運作，並將資通安全意識透過管理與宣導等方法強化於日常作業上。
- 日盛台駿之資訊單位，每年定期執行資通系統防護措施盤點及資訊安全風險評鑑，持續強化資訊安全管理與技術，以避免資通系統或資訊遭受未經授權之存取、使用、控制、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他之侵害。

6.5.2 組織架構

- 日盛台駿為強化資通安全防護及管理機制，依照「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第 9 條訂定「資訊循環」，明確資訊部門與使用部門應有之權責劃分及使用電腦化資訊系統處理的相關控制作業，確保電腦資料、資訊系統、硬體設備及網路傳輸之安全。
- 日盛台駿依據「上市上櫃公司資通安全管控指引」第三條規定，於 2023 年 11 月 9 日經董事會通過設置資訊安全部為本公司資通安全推動之專責單位，現行並指派資訊長擔任本公司資安專責主管及配置一名資安專責人員，以負責推動、協調資通安全管理事項，資安專責主管每年並得向董事會報告資通安全治理執行情形，業於 2024 年 12 月 9 日已完成提報。
- 日盛台駿為落實資訊安全管理制度之執行，於 2024 年度成立「資安管理審查委員會」，由總經理擔任召集人，每年定期審查資通安全治理及監督資安風險管理等事項、並提供必要資源。
- 日盛台駿為持續提升資訊服務品質並深化內部專業分工，於 2025 年進行資訊部門組織優化，增設資訊長，並將部門調整為系統開發部與專案技術部，使其能更專注於技術領域，透過協同合作，進一步擴大資安防護範疇，全面提升企業資通訊管理效能。



6.5.3 資訊安全管理措施與落實情形

保密簽署

日盛台駿之新進同仁皆須簽署個資規範及保密協議。各級人員依公司分層負責規範，授予資訊系統使用權限。資訊部門並定期盤點核心系統功能權限以確保符合業務安全需求。職務調整或人員異動時，權限亦同步配合變更。同仁離職時會即時取消系統權限並納入離職程序辦理。

異地備援演練

日盛台駿每年定期舉辦異地備援演練，確認公司核心資通系統及資料得在合理的時間內進行切換運作及復原，減少因系統中斷而帶來的營運損失，確保公司核心業務可持續運作。

資安管理及防護措施

日盛台駿設有防火牆、備份作業、電腦端點管控、文件加密、郵件稽核及審核機制、郵件安全防護、社交工程演練、弱點掃描及網路流量攻擊防護等資安管控系統與機制，採取適當的保護措施，確保資通安全實務作業的有效性，落實公司的資通安全管理，在 2023 及 2024 年度更委由不同資安專業廠商進行企業內部資安健診與核心系統滲透測試，及早發現潛在資安漏洞、弱點與風險，並根據檢測結果進行修補與控制，資訊單位將持續導入關鍵資安管理設備，建立資安縱深防禦。

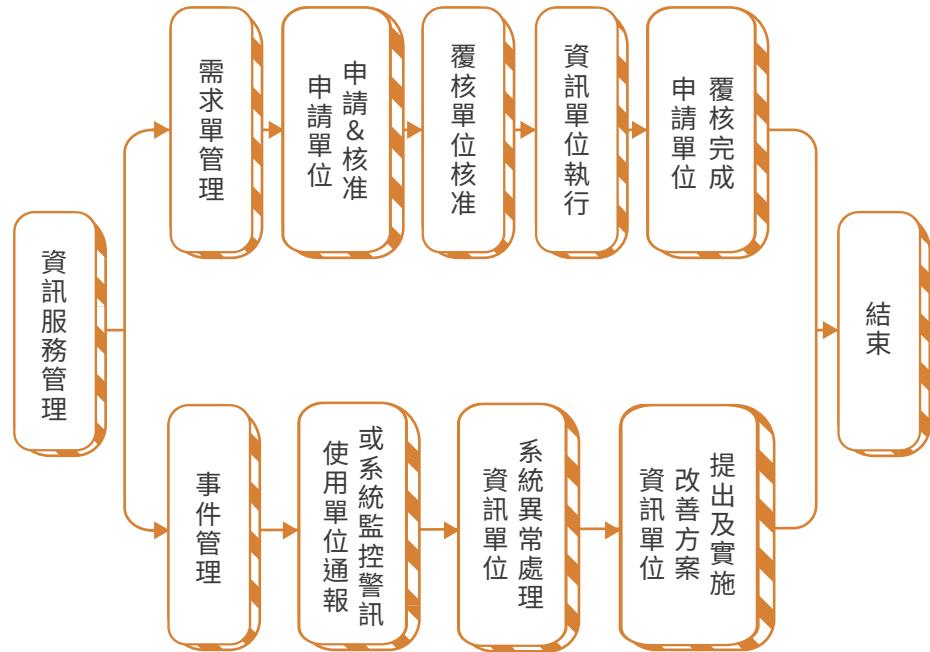
資訊安全查核（含稽核與審查）

公司依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」訂定「資訊循環」，並接受內外部查核單位辦理資通安全查核。2024 年稽核室依資通安全政策、工作職掌、教育訓練、系統及網路安全管理、系統發展及維護安全管理、存取控制、資產分類及控管、實體及環境安全項目做查核，並沒有發現缺失及異常事項。

資訊安全認證

日盛台駿於 2024 年度完成導入「資訊安全管理制度（ISMS）」，建立與落實資通安全管理相關作業及程序，並於 2025 年 1 月取得「ISO 27001:2022」證書，有助於提升資安風險管理品質，確保公司營運的穩定性和可靠性，並持續維持證書的有效性。

資訊處理流程圖



資訊安全預警情資

日盛台駿定期蒐集「國家資通安全研究院漏洞警訊公告」及「金融資安資訊分享與分析中心情資」以做為預警機制，於 2024 年 11 月 25 日並加入「台灣電腦網路危機處理暨協調中心（TWCERT/CC）」資安聯盟，透過接收及傳遞資安情資，達到橫向資安聯防效果，提升資安防護能量。

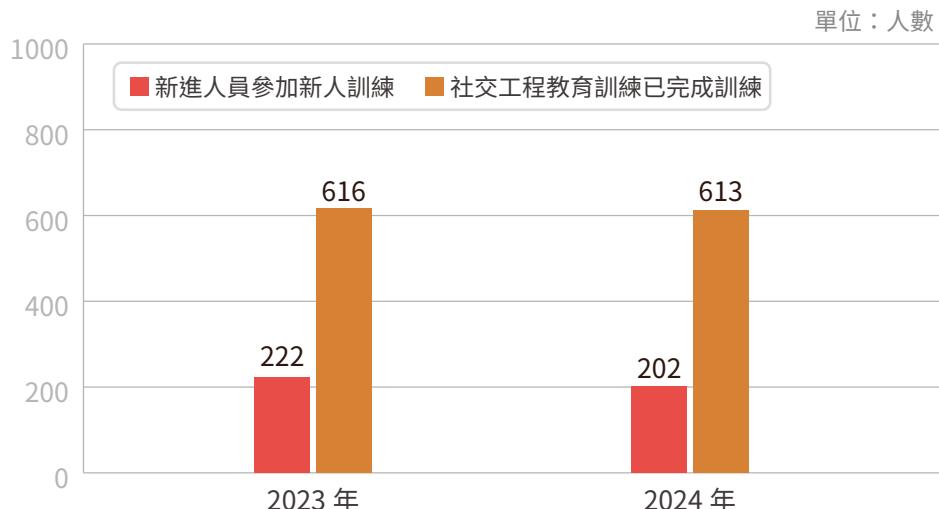
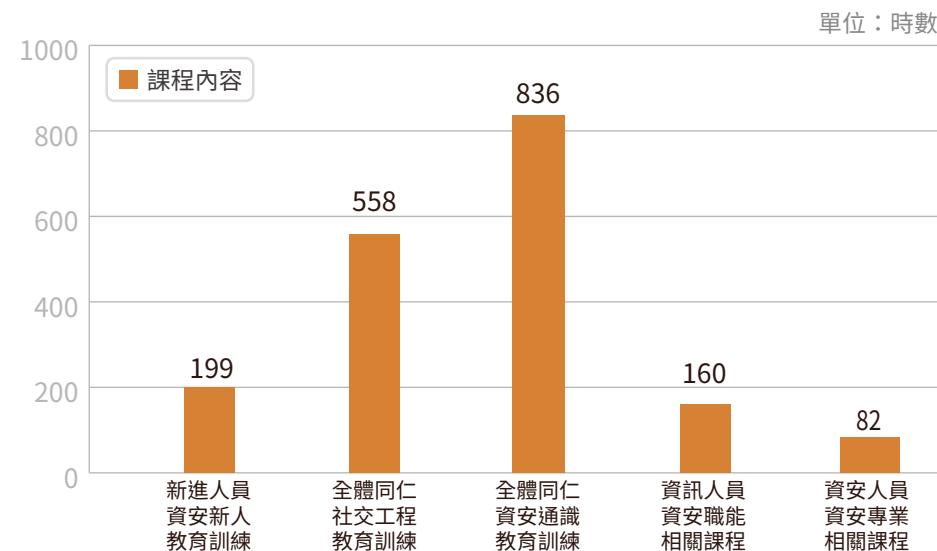
資訊安全事件應變及處置

日盛台駿已制訂資安事件應變處置及通報作業程序，包含判定事件分級、影響及損害評估、內外部通報流程、通知其他受影響機關、通報窗口及聯繫之方式，並針對資安事件進行根因分析並提出改善方案，定期追蹤以降低資安風險，2024 年度未收到資訊安全相關通報事件。

6.5.4 資訊安全教育訓練

日盛台駿新進同仁的教育訓練課程包含資安教育之內容，另資訊及資安部門每年規劃全體同仁社交工程及資安通識教育訓練課程，以提升企業內部成員的資安意識，使其能夠識別潛在的資安風險。資安專責人員每年須接受資安專業訓練課程，資訊人員亦需接受資安相關管理或技術課程，以強化資安職能，提升防護作為與應變機制，建立安全且可信賴的資通作業環境，確保資料、系統、設備及網路安全。

- 2022 年新進人員教育訓練安排資訊安全訓練課程。2023 年度共有 222 位新進人員完成訓練，總時數達 222 小時。2024 年度共有 202 位新進人員完成訓練，總時數達 202 小時。
- 2023 年有 616 位同仁完成社交工程線上教育訓練，總訓練時數合計為 565 小時。2024 年有 613 位同仁完成社交工程線上教育訓練，總訓練時數合計為 548.42 小時。
- 資訊單位不定期寄送資安相關的推廣訊息，以佈達最新資安訊息及知識。



資訊單位並定期發布資安宣導訊息，提醒同仁時時提高警覺，重視資安防護。



Chapter.7

幸福職場

7.1 員工組成	72
7.2 薪酬福利	75
7.3 健康職場	80
7.4 安全衛生	83
7.5 人權保障	87
7.6 人才培育	88

章節亮點

- 員工福利總額達 2,874.68 萬元，年成長 25%。
- 榮獲健康促進標章與運動企業認證，持續積極打造健康職場，舉辦多元活動。
- 員工培訓系統完備，榮獲行政院勞動部勞動力發展署「人才發展品質管理系統 (TTQS)」銀牌認證。

7.1 員工組成

2024 年日盛台駿員工總人數 461 人，相較於 2023 年 494 人減少 33 人，主要係因同年 3 月成立子公司日盛全能源股份有限公司及 9 月成立日盛台駿全實業股份有限公司，部分員工配合集團業務發展需求調任至子公司。全體員工男女比例約 1.5:1，較 2023 年男女比例 1.6:1，性別任用比例雖因行業屬性有男多於女之情形，但已逐步縮小差距。

2024 年日盛全台通員工總人數為 143 人，相對於 2023 年 134 人增加 9 人，全體員工男女比例約 1.1:1，性別比例已逐步趨近一致。

註：本內文及表格所提及之統計數據為 2024/01/01-2024/12/31

∞ 2024 年員工性別分布

公司別	性別	正職員工	兼職員工	總人數	佔比
日盛台駿 (母公司)	男	276	2	278	60%
	女	185	1	186	40%
	小計	461	3	464	100%
日盛全台通 (子公司)	男	76	0	76	53%
	女	67	0	67	47%
	小計	143	0	143	100%
總人數	男	352	2	354	58%
	女	252	1	253	42%
	合計	604	3	607	100%

∞ 2024 年員工職別分布

公司別	性別	管理職	性別佔比 %	非管理職	性別佔比 %
日盛台駿	男	94	80%	182	53%
	女	24	20%	161	47%
	小計	118	100%	343	100%
日盛全台通	男	11	65%	65	52%
	女	6	35%	61	48%
	小計	17	100%	126	100%
總人數	男	105	78%	247	53%
	女	30	22%	222	47%
	合計	135	100%	469	100%

註：管理職係指擔負管理職責之人員，即科長級（含）以上人員。

∞ 2024 年員工年齡分布

據點	性別	29 歲以下	30-49 歲	50 歲以上	總人數
日盛台駿	男	39	175	62	276
	女	36	118	31	185
	小計	75	293	93	461
	佔比	16%	63%	21%	100%
日盛全台通	男	3	44	29	76
	女	3	53	11	67
	小計	6	97	40	143
	佔比	4%	68%	28%	100%
總人數	男	42	219	91	352
	女	39	171	42	252
	合計	81	390	133	604
	佔比	14%	64%	22%	100%

∞ 2024 年管理職性別與年齡分布

據點	性別	29 歲以下	30-49 歲	50 歲以上	小計
日盛台駿	男	0	60	34	94
	女	0	11	13	24
	總人數	0	71	47	118
	女性佔比	0%	9%	11%	20%
日盛全台通	男	0	6	5	11
	女	0	5	1	6
	總人數	0	11	6	17
	女性佔比	0%	29%	6%	35%
總人數	男	0	66	39	105
	女	0	16	14	30
	總人數	0	82	53	135
	女性佔比	0%	12%	10%	22%

註：日盛台駿因租賃市場及業務行業特性，管理職仍以男性從業人員居多。

∞ 2024 年新進人員流動情形及年齡分布

據點	性別	人數	佔比	29 歲以下	30-49 歲	50 歲以上
日盛台駿	男	102	55%	27	60	15
	女	84	45%	25	56	3
	合計	186	100%	52	116	18
	各年齡佔比			28%	63%	9%
日盛全台通	男	10	38%	0	8	2
	女	16	62%	0	14	2
	合計	26	100%	0	22	4
	各年齡佔比			0%	85%	15%

註：依日盛台駿 2024 年人力編制，具同業經驗之業務人員為召募需求主軸，故以 30-49 歲者佔比最高。

∞ 2024 年離職人員流動情形及年齡分布

據點	性別	人數	佔比	29 歲以下	30-49 歲	50 歲以上
日盛台駿	男	121	61%	27	76	18
	女	76	39%	28	43	5
	合計	197	100%	55	119	23
	各年齡佔比			28%	60%	12%
日盛全台通	男	6	33%	1	4	1
	女	12	67%	2	6	4
	合計	18	100%	3	10	5
	各年齡佔比			17%	55%	28%

註：不含集團轉調之員工

∞ 2024 年【日盛台駿】育嬰留停申請情形

項目	2024 年			2023 年		
	女	男	合計	女	男	合計
符合申請育嬰留職停薪人數	25	28	53	18	34	52
實際申請育嬰留職停薪人數	3	1	4	1	0	1
當年度應復職人數 (A)	0	1	1	6	1	7
當年度實際復職人數 (B)	0	0	0	5	1	6
復職率 (B/A)	-	0%	0%	83%	100%	86%
前一年度復職後持續工作滿一年之人數	3	1	4	-	-	-
留任率	60%	100%	67%	-	-	-

註 1：2024 留任率 (%) =2023 復職後持續工作一年之人數 /2023 實際復職人數

註 2：2023 留任率 (%) =2022 復職後持續工作一年之人數 /2022 實際復職人數

∞ 2024 年【日盛全台通】育嬰留停申請情形

項目	2024 年			2023 年		
	女	男	合計	女	男	合計
符合申請育嬰留職停薪人數	3	8	11	4	9	13
實際申請育嬰留職停薪人數	2	0	2	2	0	2
當年度應復職人數 (A)	3	0	3	1	0	1
當年度實際復職人數 (B)	1	0	1	1	0	1
復職率 (B/A)	33%	-	33%	100%	-	100%
前一年度復職後持續工作滿一年之人數	0	0	0	0	0	0
留任率	0	0	0	0	0	0

註：2021、2022 年度無育嬰留停申請同仁

∞ 2024 年進用身心障礙員工狀況

公司別	年月	全時員工人數	進用身心障礙人數	佔比
日盛台駿	2024/01-04	497	4	1%
	2024/05-12	493	5	1.01%
日盛全台通	2024/01-12	144	2	1.38%

註 1：依身心障礙者權益保障法第 38 條第 2 項，身心障礙人數不得低於員工總人數 1%。

註 2：員工人數以全年度最高人數月份為主。

“

日盛台駿及日盛全台通皆符合進用身心障礙員工規定，並會依其狀況提供相關輔具及工作內容。

”

7.2 薪酬福利

7.2.1 薪資獎酬

為建立公正、公平、具競爭力之薪酬制度，以期留住及激勵人才，本公司經董事會核准訂定「員工薪酬管理辦法」，作為薪酬核給及發放管理之依據。薪資核敘以員工工作職責、資歷及表現為主要參考依據，不因性別、年齡、種族而有差異。除固定月薪外，依據公司盈餘狀況及個人績效表現，提供各項激勵獎金，包含營業激勵獎金、法務催收獎金、績效獎金、年終獎金及其他專案獎金，且為留任公司優秀人才，於 2023 年度實施員工認股權憑證制度。

每年視營運狀況及獲利狀況，參考台灣地區經濟成長率、消費者物價指數、同業調幅及各職為薪資標準，並考量員工績效表現等因素進行調薪，提供具競爭力的薪酬。

本公司於 2024 年底完成規劃，推動高階管理階層薪酬與永續績效連結。自 2025 年起，本公司總經理、各處級（含）以上主管、行政部級主管（含中後台），及子公司總經理、各處級主管，年度績效目標皆須訂定 ESG 績效指標，占年度績效權重至少 5%。

依台灣證券交易所定義計算之非擔任主管職務全時員工薪資資訊，本公司 2024 年度之薪資平均數及中位數均較前一年度成長。

∞ 2023-2024【日盛台駿】非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

項目	2023 年	2024 年	成長率
非擔任管理職之全時員工人數	380	395	3.9%
非擔任管理職之全時員工薪資平均數	1,175	1,218	3.7%
非擔任管理職之全時員工薪資中位數	978	988	1.02%

∞ 2023-2024【日盛全台通】非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

項目	2023 年	2024 年	成長率
非擔任管理職之全時員工人數	123	126	2.4%
非擔任管理職之全時員工薪資平均數	788	887	12.6%
非擔任管理職之全時員工薪資中位數	696	777	11.6%

7.2.2 福利制度

∞ 多元福利

本公司除依法令提供勞工保險、全民健康保險及勞工退休金制度外，並提供員工團體保險計畫，以提升員工於壽險、意外險及醫療險的保障，另為照顧員工身心健康，提供員工健康檢查、員工旅遊補助、多元化社團活動、端午中秋節金、部門慶生活動、旺年晚會、績優員工表揚、企業視障按摩師按摩服務、子女教育補助、婚喪生育補助、急難救助、員工認股、員工優惠購（租）車貸款、在職進修補助及優於法令之休假制度等，照顧員工多面向的需求。

為落實員工照顧及貼近對員工家庭之保障，2024 年起調整員工團體保險之壽險、意外險保額為倍薪制及優化醫療險理賠項目，另提高員工健康檢查額度及檢查項目，使員工更能安心工作。



∞ 福利支出

福利項目總支出金額逐年提高，除因職工增加而遞增外，為鼓勵職工於工作與休閒間平衡生活，在休閒育樂活動及社團活動支出項目增幅高達 44% 及 46%。

日盛台駿國際租賃股份有限公司聯合職工福利委員會

支出	年度		2023	2024		2023-2024 年度	
	項目 / 說明 / 金額			金額	佔比	差異	成長率
	福利補助	婚喪喜慶補助	1,564,800	1,551,600	5%	(13,200)	-2%
休閒育樂	休閒育樂活動	婚喪、育兒津貼	1,564,800	1,551,600	5%	(13,200)	-2%
		小計	1,564,800	1,551,600	5%	(13,200)	-2%
	社團活動	休閒育樂活動	16,037,682	20,505,645	71%	4,467,963	44%
其他福利	年節慰問	尾牙、部門聚餐、慶生會、旅遊	449,190	564,526	2%	115,336	46%
		小計	16,486,872	21,070,171	73%	4,583,299	42%
	其他	年節慰問	5,150,000	5,320,000	19%	170,000	3%
	其他	團險、什費	1,104,080	805,076	3%	(299,004)	-36%
		小計	6,254,080	6,125,076	22%	(129,004)	-2%
	支出合計		24,305,752	28,746,847	100%	4,441,095	25%

註：2024 年團險支出減少主因，職福會團體保險內容調整為基本保障，另增加由公司為被保險人之倍薪制團體保險保單，以提高員工福利並保障其健康及生活。



∞ 社團活動

為關懷員工個人身心發展，促進同仁情誼及提升合作默契，自 2010 年起，設立社團活動之補助辦法與準則，鼓勵同仁積極成立並參與公司社團；目前日盛台駿共有 11 個社團，包含志工社與 10 個運動型社團，如：戶外活動社、桌球社、核心肌力瑜珈社、雲嘉保齡球社、台南保齡球社、羽球社、新竹羽球社、桃園羽球社、雲嘉羽球社、台南羽球社。

公司持續支持社團活動，公司的董事長、總經理、執行長、策略長等主管都是運動愛好者，不少主管也會參與社團課程，公司上上下下運動風氣盛行，充滿健康活力！

戶外活動社帶領同仁登山、健走，強化體能的同時也促進同仁間的互動與交流；桌球社、核心肌力瑜珈社、羽球社聘請專業教練指導，且不定期組隊參與外部比賽；志工社則舉辦捐血、安得烈食物銀行志工服務等活動，從服務中體會助人的快樂，能充實心靈與紓解壓力。日盛台駿鼓勵同仁積極參與社團活動，共享身心平衡的生活。

戶外活動社

日盛台駿第一個成立的社團，成立初衷希望藉以悠閒、舒適的方式，享受山林與大自然，讓活動更知性、同時也能增長閱歷，多年來，社團踏遍北台灣近郊山區，希望同仁從戶外中獲得新的能量，當再次投入工作時，能更豁達與從容。

2024 年度還安排春天農場烤肉趴活動，創造更多共同回憶、凝聚更強的能量。



桌球社

桌球社以球會友，促進公司桌球愛好者感情交流，並期待透過桌球運動釋放平日累積的工作壓力。除平日社員可於下班後自主練習外，桌球社也特別聘請專業教練教學，亦不定期參與公司外的盃賽或同業團體友誼賽等，讓各位社員們能從競賽中提升積極的態度及娛樂身心，讓每一天都充滿活力迎接新的挑戰。



核心肌力瑜珈社

目前每週二、四晚上由專業瑜伽老師進行一個小時的有氧伸展課程。社員們藉由瑜伽活動，從深沉緩慢之呼吸，放鬆伸展以鍛練身體，同時持續專注意念，穩定姿勢之平衡，最後以靜坐及平躺之方式專注呼吸與冥想練習，讓身體重新回歸知覺，找回內心的沉靜。



台南保齡球社

透過保齡球達到運動目的及心靈放鬆的效果。台南分公司同仁固定每週三參與社團活動，並舉辦保齡球盃比賽，不僅讓同仁有更多機會交流，也能提升大家的凝聚力，除體力及精神大幅提升，亦能提升工作效率。



羽球社

羽球社由一群熱愛羽毛球的同仁們所組成，每週三在固定的場地舉行活動。成員之間非常友善，而且熱情活潑。活動開始前，社員們會天南地北聊天紓壓；在比賽中，則非常投入，認真打好每一個球，對於新手社員來說，是一個非常好的學習機會。



志工社

2024 年度為凝聚同仁力量發揮日盛台駿集團企業影響力，原「社會關懷服務社」更名為「志工社」，未來規劃社會公益、環境保育等相關活動。主要活動包括舉辦食物銀行志工服務、淨灘淨河、捐血等活動或關懷貧苦老人、孤兒等。一起實踐社會公益、環境永續，增添生活的繽紛色彩！

2024 年度舉辦苗栗公館穿龍圳學習之旅，了解當地青農如何守護土地、活化老屋；也舉辦安得烈食物銀行志工服務，一起製作膳食箱幫助弱勢家庭。



7.3 健康職場

7.3.1 健康職場政策

日盛台駿秉持員工乃企業重要資產之理念，視員工健康為職場能量來源及企業永續發展基石，故將健康永續列為公司永續發展的策略目標，把照顧員工身心健康視為首要任務；2023 年日盛台駿永續發展委員會成立，層峰訂定並公開揭示「健康職場宣言」作為推動健康職場之政策方針，強調重視同仁工作與生活之均衡發展，並承諾投入資源打造優質勞動環境。

日盛台駿藉由發展公司常態性運動社團、優化硬體環境及舉辦多元化健康促進活動，包含設置健康小站（血壓計與體脂機）、減重比賽、科技體適能檢測、蔬菜攝取競賽、健康料理派對及導入 AI 智能醫護設施、慢性防治講座、運動課程、園藝紓壓、精油紓壓活動等方式，打造健康職場，透過推動健康飲食及規律運動，改善上班族因久坐不動及營養不均而造成的健康問題，並紓解同仁工作壓力，實踐工作與生活均衡的職場理念。

7.3.2 健康促進活動

日盛台駿專責部門於每年初及年末皆與職場醫師及護理師進行會議討論，藉由分析同仁健康檢查報告，界定日盛台駿擬定健康策略之方向；並透過向同仁發放問卷與訪談等方式，發現需求並規劃適合的健康促進活動，積極照顧同仁的身心健康。

結合科技設立健康小站

日盛台駿十分重視健康永續，從 2023 年到 2024 年，在總公司及分支據點陸續完成「健康小站」之設置，包含血壓計與體脂計等硬體設施以及 AI 智能健康管理軟體，同仁將健康小站量測數據上傳到此軟體系統，即可自行追蹤管理體重、體脂與血壓之變化等。並由永續溝通部與人力資源部共同管理 i-Care AI 健康智能設備後台系統，追蹤平均 BMI 值（身體質量指數）與血壓狀況，以了解公司同仁整體健康情形，供臨場醫護人員輔導同仁健康以及公司日後辦理健康活動作為參考。



舉辦健康達人系列活動

2023 年和 2024 年日盛台駿皆對全體同仁實施健康達人系列活動，以 10 週為期舉辦減肥比賽，並搭配飲食講座、健康料理派對（低脂、地中海飲食菜餚製作示範、試吃與營養知識分享）、運動課程（有氧運動、超慢跑）等，鼓勵員工從飲食與運動著手，健康減重，建立自主健康管理能力與習慣。2024 年共 114 位同仁參與減重競賽，每人平均在 10 週內成功減重 3.66 公斤。



舉辦科技體適能檢測活動

本公司 2023-2024 連續兩年於健康達人活動落幕後，在公司舉辦科技體適能檢測，測量體組成、心律、柔軟度、握力等，並搭配現場健康諮詢與抽獎活動，同仁自由參加，藉此了解體組成與體能狀況，以提高同仁運動之意願，並持續加強健康管理。2024 年科技體適能檢測人數為 94 人。



舉辦「龍年走好運」健走比賽

為鼓勵同仁利用新春假期勤運動，2024 年還舉辦「龍年走好運」健走比賽，為期 21 天的活動，旨在培養同仁日行 7000 步的規律運動習慣，促使同仁善用 APP 科技工具進行健康與運動之管理。活動過程請教練開課指導同仁北歐式健走，並舉辦講座請專業醫生分享慢性病預防知識，讓同仁了解健走對慢性病預防的好處，以及日常如何透過飲食生活習慣預防慢性病，藉此提高同仁自主管理健康生活之能力。活動共 144 人參加，56% 的同仁達成日行 7000 步並上傳數據的活動目標。

健檢活動之健康講座

配合員工健檢，舉辦三場健康講座，實際出席課程總人數 80 人。邀請博仁綜合醫院彭嚴鋒健管師擔任講師，三場講座主題為：

第一場：遠離三高：打造無憂健康生活的關鍵

第二場：安全職場，健康每一天：防範骨骼與肌肉傷害的策略

第三場：健檢報告透視：了解你的健康，做出明智決策

心理紓壓講座與活動

日盛台駿積極打造具有幸福感與滿足感的職場環境。除了定期請員工填寫壓力指數測量表以檢視自身心理狀況，並辦理壓力課程，聘請專業心理師提供相關諮詢服務外，更致力於培養共融文化，時常舉辦溫馨有趣的活動，提供紓壓的管道以減輕員工的工作壓力，並促進團隊間的合作和凝聚力。2024 年舉辦一系列紓壓手作活動，如園藝治療（水苔球製作）、芳香精油手作課程等。

簽署失智友善職場並辦理宣導講座

日盛台駿於 2023 年 5 月份與台灣失智症協會合作辦理「失智友善職場講座」，2024 年 5 月更進一步正式簽署台北市失智友善組織認同卡，成為租賃業第一家失智友善職場，將透過衛教、關懷與協助通報等方式，營造對失智者友善的環境，促進社會共融。5 月並邀請台灣失智症協會陳筠靜秘書長，對日盛台駿同仁分享台灣社會失智症現況以及協助失智者的方式。

2024 年 5 月 簽署失智友善職場
成為租賃業第一家失智友善職場



倡導永續感恩文化：ESG 感恩派對

為了倡導感恩文化，並鼓勵同仁積極參與 ESG 活動，日盛台駿特別安排在年底舉辦一場幸福永續感恩派對，事前發動全體同仁寫感恩卡彼此傳達謝意，感謝同事平日的關懷與幫忙；日盛台駿董事長、副董事長、行政長、營運長、策略長等高層長官也親自出席感恩派對，表揚在 ESG 活動中參與度高的部門與同仁，並當場抽獎送禮給撰寫感恩卡的得獎同仁。層峰藉此機會傳達對公司企業文化的理念，並鼓勵更多同仁投入社會公益活動。



本公司透過以上身心健康促進措施，獲致具體成效，成功打造健康職場，2023 年榮獲衛生福利部健康促進標章。

7.4 安全衛生

7.4.1 辦公環境安全衛生措施

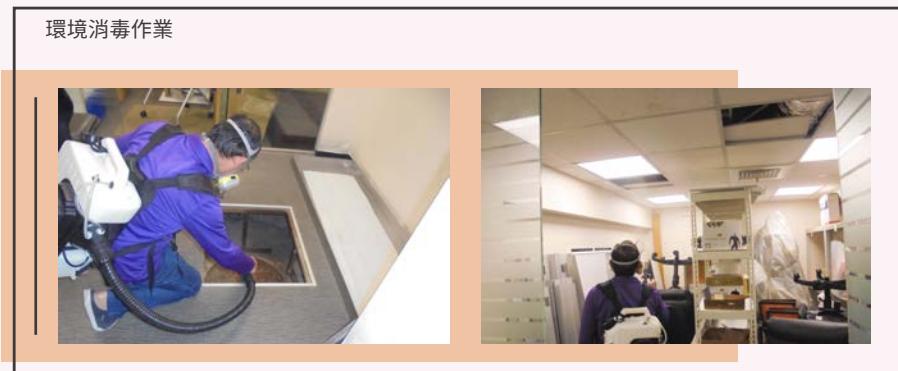
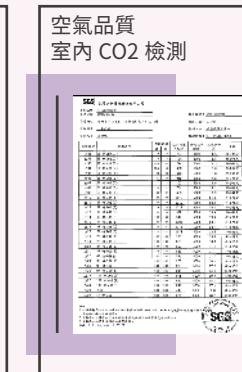
∞ 環境安全衛生措施

項目	執行
	辦公室採光照明 辦公環境設置高效能 LED 平板燈，除節約能源外，照度高、光線均勻，減輕同仁長期注視螢幕、文件的不適感。
	用水安全 ◆ 本公司設置 RO 逆滲透飲水機，並定期維護飲水機，由專人進行外觀的檢視及清潔，每 3 個月更換濾心，提供同仁乾淨可飲用的新鮮好水。 ◆ 定期委託廠商清洗大樓大塔，以維護同仁用水安全。
	室內空氣品質維護 本公司透過空調主機及全熱交換機作室內空氣交換維持室內空氣品質，定期進行維護保養及每日室內清潔，並每半年委託檢驗公司進行作業環境 CO ₂ 測定，以維持良好辦公環境。
	辦公環境設備 ◆ 辦公室茶水間設置微波爐、蒸飯箱、冰箱、飲水機、烘碗機等設備，並提供茶品、咖啡供同仁使用。 ◆ 每日由清潔人員進行廁所、茶水間清潔及同仁垃圾處理。 ◆ 定期委託消毒廠商進行辦公環境、公共區域消毒作業，以減少病媒蚊、老鼠孳生，並於廁所放置 75% 酒精供同仁如廁消毒使用，以提供同仁良好的辦公環境。 ◆ 設有哺乳室，提供有哺乳需求媽媽們舒適、安全及放鬆的哺乳空間。 ◆ 體恤同仁辛勞，公司於每週二、四提供同仁視障按摩服務。

∞ 安全衛生實施項目及頻率

垃圾廢棄物清運	電梯安全維護保養	高壓電力設備巡檢	空氣調節設備	環境及病媒蚊消毒作業	飲水機濾心更換	辦公室內空氣品質 CO ₂ 檢測
24 HOURS	30 DAYS	30 DAYS	30 DAYS	90 DAYS	90 DAYS	180 DAYS

∞ 安全衛生與辦公環境設備



7.4.2 職業安全衛生

∞ 職災預防與演練

環境安全	◆ 環境安全亦依循相關公共安全建築法規、消防法規管理與檢測，每年均依規定進行消防設備安全檢測，及定期進行建築物公共安全檢查，確保消防系統與設備正常運作可維持警示功能，為提供員工安全、衛生的工作環境。
教育訓練	定期實施在職員工勞工安全衛生教育訓練，提高員工危害辨識意識。如：消防逃生演練、消防設備操作教學等。
地區合作	每年委託地區消防隊至本公司進行防火知識、防震知識、消防設備操作、CPR 及哈姆立克等課程，加強同仁防火防災意識。

與地區消防隊合作辦理防火防災宣導
與 AED、CPR 急救教學演練



配置 AED
(自動體外心臟去顫器)
以因應緊急救護使用



∞ 近三年公傷假情形

單位：天

【日盛台駿】									
假別	2022 年			2023 年			2024 年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
病假	166.53	173.50	340.03	342.70	369.23	711.93	403.31	402.62	805.93
生理假		32.50	32.50		76.72	76.72		109.41	109.41
安胎假		70.50	70.50		5.00	5.00		103.00	103.00
公傷病假	5.00	20.00	25.00			0.00			0.00
防疫相關假別	127.00	167.00	294.00	52.41	55.27	107.68			0.00
總缺勤日數	298.53	463.50	762.03	395.11	506.22	901.33	403.31	615.03	1,018.34
年度總工作日數	68,724	35,607	104,331	81,344	46,872	128,216	76,250	47,750	124,000
缺勤率	0.43%	1.30%	0.73%	0.49%	1.08%	0.70%	0.53%	1.29%	0.82%
【日盛全台通】									
假別	2022 年			2023 年			2024 年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
病假	46.50	34.00	80.50	46.57	64.03	110.60	44.87	76.38	121.25
生理假		3.50	3.50		6.47	6.47		6.00	6.00
安胎假		14.00	14.00		4,800	4,800		22.00	22.00
公傷病假		7.00	7.00			0.00			0.00
防疫相關假別	29.00	92.50	121.50	12.47	6.67	19.14			0.00
總缺勤日數	75.50	151.00	226.50	59.04	125.17	184.21	44.87	104.38	149.25
年度總工作日數	17,928	15,438	33,366	18,600	15,872	34,472	19,750	17,250	37,000
缺勤率	0.42%	0.98%	0.68%	0.32%	0.79%	0.53%	0.23%	0.61%	0.40%

註 1：年度總工作日數係以資料當年度實際工作日數乘以總人數計算。

註 2：防疫相關假別包含：防疫隔離假、防疫照顧假、隔離治療假及疫苗接種假。

註 3：缺勤率 = 總缺勤日數 / 年度總工作日數。

註 4：2022-2024 公傷病假申請逐年遞減至 0，為致力職場安全維護相關措施結果。

註 5：為善盡企業責任，提供女性友善職場，2023-2024 年申請生理假、安胎假員工增多。

∞ 年度員工健康檢查

為識別員工工作適性並有效採取健康管理措施，除依職安法第 20 條及勞工健康保護規則第 16 條進行員工一般健康檢查外，另定期檢查期限及檢查項目亦優於法定。

針對科級以上主管暨績優員工，更提供特約之健檢項目專案。

員工得以選擇以優惠價格自費健檢，並適用於各員工眷屬。

內容	法定期限	公司措施	健檢項目	
			一般同仁	科級以上主管暨績優員工
未滿 40 歲	每 5 年	每 2 年	法定 20 小項	22 大項健檢項目醫療轉介、轉診
年滿 40 歲未滿 65 歲	每 3 年			
65 歲以上	每 1 年	每 1 年	公司 71 小項	



2024 年健檢率

99.3%

= 實際健檢人數 / 應健檢人數
(= 439 / 442)

∞ 臨場醫師與專業護理師服務

- 👉 開辦年度：2020 年起
- 👉 開辦方式：與合格醫療院所簽約，辦理臨場醫護服務。
- 👉 服務內容：臨場醫護會針對員工健檢數據管理，以現場面談、電話諮詢等方式進行後續追蹤、衛生指導、健康促進活動，且依員工健康狀況及需求不定期舉辦衛教宣導活動。年度期間安排專業醫師到場提供醫療諮詢，確認員工健康狀態獲得適當照護。

臨場醫護諮詢（2024 年）：
實際接受諮詢總人數 79 人。

7.5 人權保障

為善盡企業社會責任，落實人權保障，日盛台駿支持並遵循【聯合國世界人權宣言】、【國際勞工公約】等國際公認之人權標準，並已在台灣通過且施行之人權公約【公民與政治權利國際公約】、【經濟社會文化權利國際公約】、【消除對婦女一切形式歧視公約】及【身心障礙者權利公約】等，制定並執行公司人權政策。

7.5.1 人權政策重點

日盛台駿杜絕任何侵犯、歧視及違反人權的行為，保障員工合法權利，並能獲得合理、平等與有尊嚴的對待，消弭不當利益情事發生。

雇用、晉升、訓練、資源分配或離退等各方式，均不因種族、地域、民族、社會階層、性別、性取向、年齡、宗教、懷孕、婚姻狀況、政治立場、容貌等影響，工作機會均等，無差別待遇。

嚴格禁用童工。杜絕任何形式之歧視行為，依不同工作形態晉用身心障礙人士，適才適所。

7.5.2 人權政策管理措施與執行情形

- ❶ 訂定健康職場宣言，聲明保障人權並尊重多元性別。
- ❶ 成立「性別平等會」，規劃及推行各項性別平等相關措施。
- ❶ 召開勞資會議，設立員工溝通信箱，提供多元且順暢的溝通或申訴管道。
- ❶ 重大決策組織成員任一性別比達 1/3，包括勞資會議、職工福利委員會及永續發展委員會等。
- ❶ 依據「性別工作平等法」及「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲處辦法」，提供員工免於歧視、脅迫與性騷擾之工作及服務環境；並訂定「道德行為準則」、「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，以資公司內、外利害關係人遵循。
- ❶ 依據「勞動基準法」等相關勞動法規訂定工作規則及人事管理辦法，並依相關規定進行人員甄、選、育、用、留等人力資源相關作業，確保員工各項勞動權利；對於海外各地子公司亦同樣遵守當地勞動法令規範，訂定合理勞動條件。
- ❶ 禁止強迫勞動、超時工作，鼓勵並維持員工身心健康、工作與生活平衡。
- ❶ 依法辦理員工勞工保險、勞工職業災害保險、全民健康保險及退休金事宜。
- ❶ 提供員工平衡工作與家庭，優於法令之友善假別或措施。例：到職開假暨依職位開給優於法定天數之特休假、彈性工時、特殊節日前夕提前下班等。
- ❶ 關懷及照顧員工身心健康措施 - 臨場醫護、防疫保護、休閒育樂補助、社團活動及健康達人競賽，其中健康達人競賽設立男子組及女子組獎項，以鼓勵女性同仁積極參與。
- ❶ 友善孕育措施（支薪流產假、生育互助、育兒津貼、子女教育補助、設置哺（集）乳室），提供有需要的同仁隱密、安全性之哺（集）乳環境，推動職場母性健康保護計畫。
- ❶ 男女員工皆可申請育嬰留職停薪，並保障其復職權利。
- ❶ 專責部門不定期對向全體同仁發送性別平等倡議之 EDM。
- ❶ 舉辦各項促進性別平等、女性培力及多元性別議題等教育訓練。

7.5.3 職場性別平等

日盛台駿力行性別平等與多元化政策，堅守一切職場性別平等的公平原則，確保同仁不受到因種族、性別、宗教信仰、年齡、政治傾向，或其他受法律保護的情況，而遭受歧視、騷擾或不公平對待的困擾。同時奠定我們日盛台駿全體同仁尊重與珍惜個體員工的獨特價值，創造多元共榮且平等的職場環境。

2023 年，我們獲得台北市政府性別平等認證銅質獎。協助同仁從認識至理解邁向『尊重』、『公平』、『包容』職場上不同的多元環境與聲音。一步步引領同仁攜手走向職場多元性別共存共榮、相互尊重及創造更友善的工作環境。

我們深信「企業要永續經營，人才是重要關鍵」，故此推動職場平權，成立性別平等會、永續發展委員會等組織，在重大決策組織成員中，確保任一性別的代表人數達到三分之一以上。公司訂定健康職場宣言，其中也特別強調保障同仁職場人權並尊重多元性別。此外，公司亦提供優於法令的友善假別和孕育措施，並設有哺乳室、健康小站，提供良好的環境，讓同仁安心工作。另由永續溝通部、人力資源部等單位，不定期對向全體同仁發送性別平等倡議之 EDM，且舉辦各項促進性別平等、女性培力及多元性別議題等教育訓練。

7.6 人才培育

7.6.1 人才發展理念及制度

∞ 人才發展理念

面對激烈的人才競爭以及內部育才的迫切需求。日盛台駿深化教育訓練培訓精神，制定職場培訓藍圖。提供同仁多元化且具啟發的職涯發展機會。

對外，日盛台駿以「專業熱誠的團隊，提供即時通的金融服務，成為顧客信賴的最佳夥伴」為企業使命，「成為大中華區最讓顧客滿意的金融服務業」為公司願景，持續深耕、精耕市場，紮實經營客戶關係，珍惜每一次服務客戶的機會。

對內，集團的人才發展訓練架構是基於組織的使命、願景、目標、價值觀及各階層同仁所扮演職責，以新進培育、專業培育、管理培育三大主軸建構而成，並搭配實體與線上課程訓練、工作崗位訓練（OJT）及進修發展三種培訓方案，協助主管與同仁在完善的訓練架構下，實現自我職涯發展及達成組織策略目標，形成優秀成功的團隊，吸引更優秀的人才加入。

∞ 人才發展制度

為激勵同仁自主學習並塑造日盛台駿以人為本，吸引優秀人才，公司整合了內外部資源，設計符合個人與企業需求的學習內容與方式。搭配混成學習模式，讓同仁在團隊工作中學習與成長，日盛台駿人才孕育的制度可分為以下四大特點：

- ❶ 建立教育訓練職能藍圖，讓同仁職涯與公司發展結合，依同仁職涯階段，提供專屬各職能的培訓與學習管道。
- ❷ 致力打造學習型組織，除建立完善的培訓制度、設立專責組織，並投入大量人力與物力，以發揮培訓效能。
- ❸ 培育內部優秀同仁晉升內部講師，傳承職場經驗與共享資源，有效提升人力資本，深化公司競爭優勢。
- ❹ 發展不同類型混成學習教學模式，並使用行動學習 App，其功能包含線上閱讀課程、填寫問卷及測驗等功能，讓虛擬與實體訓練充分結合，強化學習效能。





∞ 學習轉移 - 內部講師培育與優良講師表揚

『人才』是日盛台駿強化公司競爭力的關鍵，透過內部講師的個人知識及經驗分享，成為協助公司孕育人才的重要推手。故此鼓勵優秀同仁投身內部講師經驗傳承，進行講師領域知識養成，成為全能講師，並於每年表揚優秀講師教學成效，以表獎勵與感謝。

∞ 訓練展示 - 獲頒行政院勞動部 2024 年「TTQS 人才發展品質管理系統」銀牌殊榮

長期以來，日盛台駿的教育訓練初衷以「培養一流的人才」為目標，依循 TTQS 各項指標優化訓練體系，且因應長期發展策略與同仁成長需求，規劃多元培訓課程。包含高階主管與同仁零距離並肩開發、服務顧客與創新思考，透過實戰帶領與職場經驗傳承，凝聚團隊向心力，共享學習與成長，打造出有溫度的企業文化。

7.6.2 績效評核及內部轉調制度

日盛台駿之績效考核制度，不因性別、年齡等各種條件而有差異準則。針對不同工作性質及發展階段之員工，採行適時及適性的考核方式。主管於制定工作目標前或評核後與員工進行績效面談，雙方對於目標、結果及發展規劃達成共識。期間，主管及員工皆可針對各項指標進行討論、調整，必要時給予協助並透過專業訓練，強化員工職能缺口。

主管或員工亦透過工作輪調制度，讓員工的職涯發展更適切、適所。日盛台駿對於績效改善措施實行後，仍符合法定預告終止勞動契約之員工，皆依法辦理並保障其勞動相關權利。

考核對象	考核頻率	考核結果
新進員工	報到後三至六個月	轉正或終止試用契約
業務同仁	分為季及年度考核	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 未達標進行績效改善措施 ◆ 達標者發放績效獎勵
行政 / 科級以上主管	每年二次（上下年度）	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 評核待改進者進行績效改善措施 ◆ 依評核結果發放績效獎金或作為年終、晉升及調薪之依據

7.6.3 教育訓練

人才的吸引與發展一直是永續經營的關鍵，日盛台駿除了安排內、外部實體課程，亦建構數位學習平台「INFINITE 學苑」以及行動學習 App，讓同仁可以隨時隨地閱讀數位課程。讓學習不設限，實體線上雙軌運行。

∞ 人才培育體系



∞ 專業與管理技能訓練課程

日盛台駿針對不同職位需求，提供合適的培育計畫與課程，幫助主管與同仁提升專業技能。

培育課程	培育目的	培育機制
專業職能 (含業務、審查等)	強化員工專業能力，解決工作實務上遇到的問題	◆ 業務員分級教育訓練 ◆ 審查員分級教育訓練
管理職能	協助員工銜接職級轉換，培育「員工溝通」、「績效輔導能力」	新任主管教育訓練

∞ 教育訓練時數成果統計

年度	訓練人次	訓練時數 (小時)	訓練費用 (元)
2022	220	4,342.85	727,024
2023	433	7,124.67	1,694,327
2024	640	8,688.34	1,914,573

註：上表統計訓練人次及訓練時數含 2024 年已離職人員。

∞ 員工教育訓練總時數

員工人數	管理職	非管理職	總人數
男	114	257	371
女	31	235	266
總人數	145	492	637

訓練總時數	管理職	非管理職	訓練總時數
男	1,563.6	3,643.7	5,207.3
女	427.0	3,053.6	3,480.6
訓練總時數	1,990.6	6,697.3	8,687.9

訓練平均時數	管理職	非管理職	合計平均
男	13.7	14.2	14.0
女	13.8	13.0	13.1
合計平均	13.7	13.6	13.6

註：上表統計範疇涵蓋日盛台駿、日盛全台通、日盛全能源及日盛全實業之全時員工

∞ 引進外部學習資源

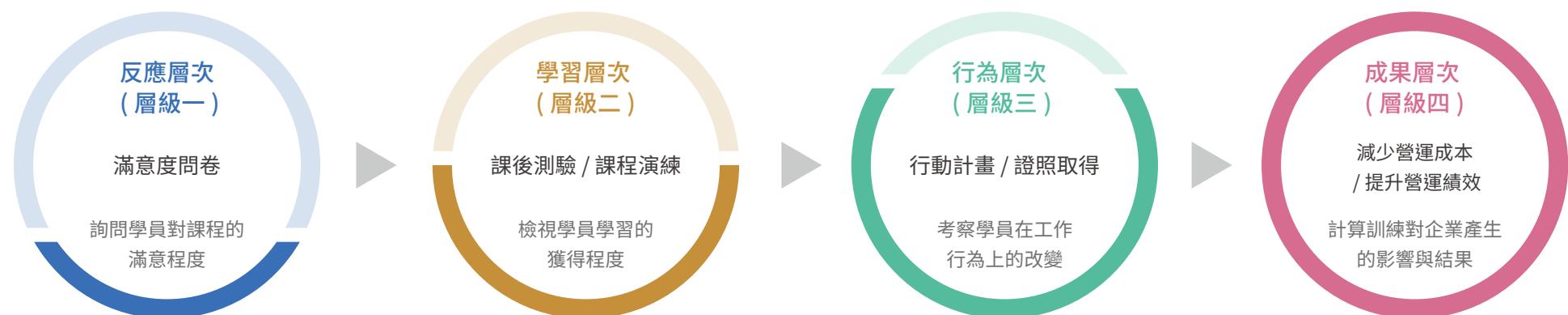
經歷數位轉型與疫情衝擊後，線上學習成為職場培訓普遍的模式，也讓愈來愈多人習慣透過線上學習，培養新技能。有鑑於此，日盛台駿於 2022 年中，引進全新外部線上課程平台一天下雜誌 創新學院，藉由其六大主題課程（數位轉型、趨勢洞察、通識職能、專業技能、領導管理與天下嚴選），協助全體同仁提升溝通力、加強專業力與掌握總經趨勢，滿足員工多元的興趣和學習需求，營造「互動、共好」的學習好氛圍。



天下創新學習獎

∞ 學習評鑑—柯氏學習評估模式 (Kirkpatrick Model, 柯氏)

日盛台駿每年依據經營目標、人才能力落差盤點培育需求，展開各項人員培訓，致力於提升全體同仁人員專業技能與知識。為檢視訓練成效，日盛台駿預計 2024 年起參考柯氏學習評估模式 (Kirkpatrick Model, 柯氏)，衡量各項訓練的學習成果。





Chapter.8

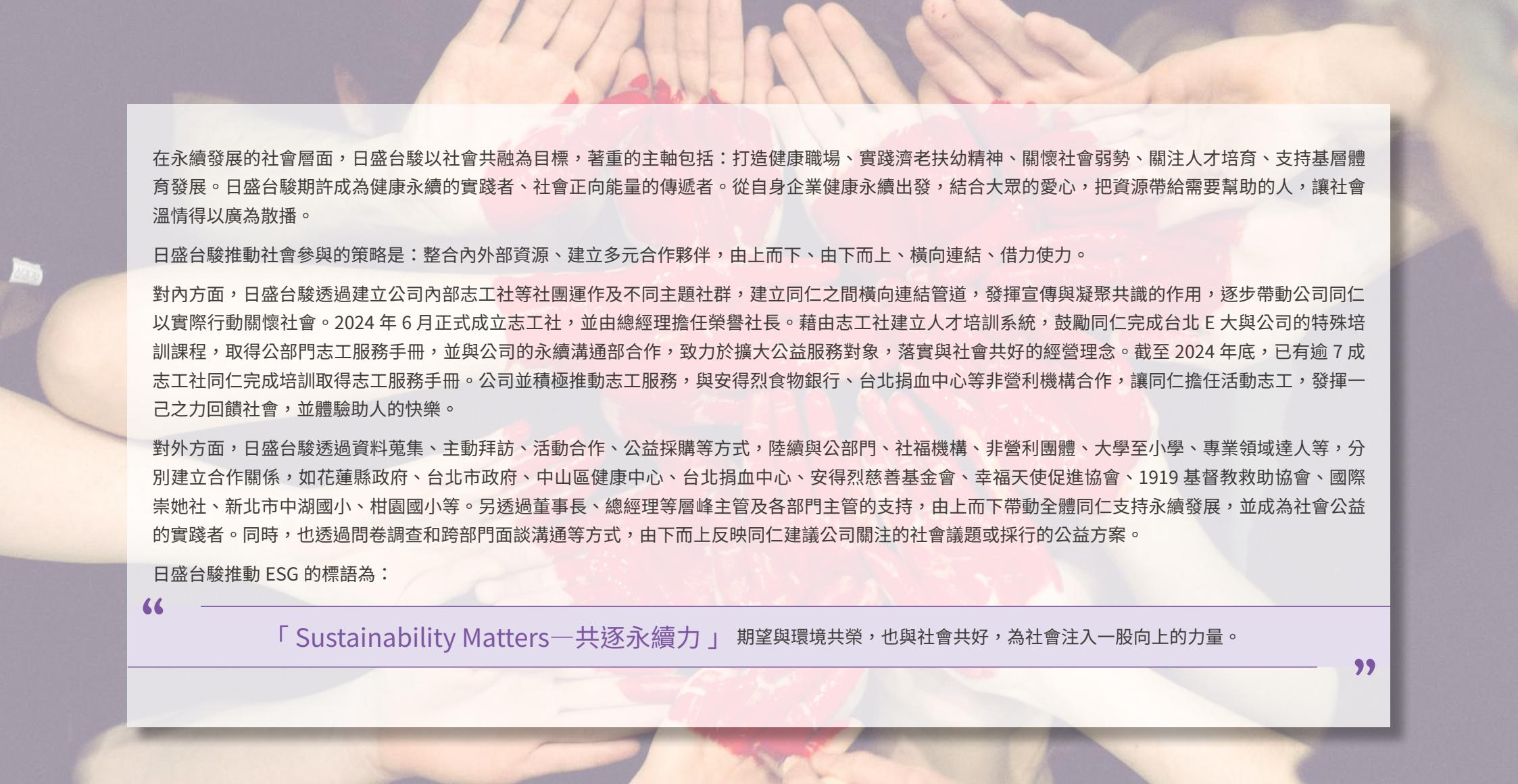
社會共融

8.1 社會參與理念及策略	93
8.2 社會參與之投入資源	84
8.3 社會參與活動	96
8.4 社會參與主題	98

章節亮點

- 公益採購金額 114.92 萬元，年成長 48%。
- 舉辦 28 場次永續活動，吸引 1500 人次參加。
- 致力青年培力、健康永續、扶助弱勢、志工培育，社會參與主題明確。

8.1 社會參與理念及策略



在永續發展的社會層面，日盛台駿以社會共融為目標，著重的主軸包括：打造健康職場、實踐濟老扶幼精神、關懷社會弱勢、關注人才培育、支持基層體育發展。日盛台駿期許成為健康永續的實踐者、社會正向能量的傳遞者。從自身企業健康永續出發，結合大眾的愛心，把資源帶給需要幫助的人，讓社會溫情得以廣為散播。

日盛台駿推動社會參與的策略是：整合內外部資源、建立多元合作夥伴，由上而下、由下而上、橫向連結、借力使力。

對內方面，日盛台駿透過建立公司內部志工社等社團運作及不同主題社群，建立同仁之間橫向連結管道，發揮宣傳與凝聚共識的作用，逐步帶動公司同仁以實際行動關懷社會。2024年6月正式成立志工社，並由總經理擔任榮譽社長。藉由志工社建立人才培訓系統，鼓勵同仁完成台北E大與公司的特殊培訓課程，取得公部門志工服務手冊，並與公司的永續溝通部合作，致力於擴大公益服務對象，落實與社會共好的經營理念。截至2024年底，已有逾7成志工社同仁完成培訓取得志工服務手冊。公司並積極推動志工服務，與安得烈食物銀行、台北捐血中心等非營利機構合作，讓同仁擔任活動志工，發揮一己之力回饋社會，並體驗助人的快樂。

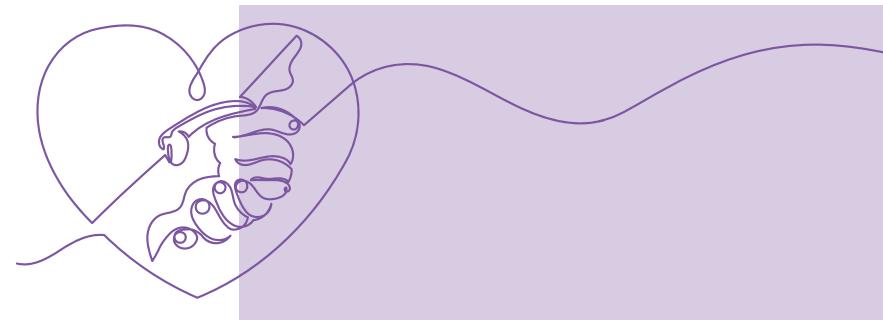
對外方面，日盛台駿透過資料蒐集、主動拜訪、活動合作、公益採購等方式，陸續與公部門、社福機構、非營利團體、大學至小學、專業領域達人等，分別建立合作關係，如花蓮縣政府、台北市政府、中山區健康中心、台北捐血中心、安得烈慈善基金會、幸福天使促進協會、1919基督教救助協會、國際崇她社、新北市中湖國小、柑園國小等。另透過董事長、總經理等層峰主管及各部門主管的支持，由上而下帶動全體同仁支持永續發展，並成為社會公益的實踐者。同時，也透過問卷調查和跨部門面談溝通等方式，由下而上反映同仁建議公司關注的社會議題或採行的公益方案。

日盛台駿推動ESG的標語為：

“
「Sustainability Matters—共逐永續力」 期望與環境共榮，也與社會共好，為社會注入一股向上的力量。
”

8.2 社會參與之投入資源

類別	2023 年	2024 年
公益捐贈 / 贊助	共 4 案 (含捐款及捐車)	共 6 案
公益採購金額	共投入 775,740 元	1,149,296 元
社會公益活動	共 10 項	13 項



∞ 捐贈 / 贊助

單位：元

年度	項目	金額	說明	年度現金捐贈合計
2023	送愛到花蓮（衛浴設備運送至花蓮幫助弱勢機構）	70,000	促進偏鄉健康福祉	90,000
	贈送瑞濱國小弱勢學童籃球社禮品	物資贊助	鼓勵學童認真學習	
	捐贈中華基督教救助協會公務車	車輛捐贈	捐贈 5 人座車 1 輛	
	捐贈幸福天使協會公務車	車輛捐贈	捐贈 7 人座車 1 輛	
	捐贈安得烈食物銀行	20,000	消除飢餓	
	捐贈新竹市天主教仁愛社會福利基金	物資捐贈	循環利用物資	
	贊助大學女學生清寒獎學金頒獎禮品	物資贊助	支持教育鼓勵學子	
2024	捐贈幸福天使協會支持變廢為寶活動	18,000	支持循環經濟倡議活動	198,000
	捐贈幸福天使協會支持射箭聯合邀請賽	80,000	支持基層運動及教育	
	捐贈幸福天使協會支持射箭場修繕	30,000	支持基層運動及教育	
	捐贈看見 · 齊柏林基金會	50,000	支持環境教育	
	捐贈安得烈食物銀行	20,000	消除飢餓	
	贊助大學女學生清寒獎學金頒獎禮品	物資贊助	支持教育鼓勵學子	

∞ 公益採購

單位：元

年度	項目	採購金額	說明	小計
2023	Young Coffee 記憶會館（失智者參與經營之咖啡廳）咖啡	2,490	支持年輕型失智患者復健及增加社會交流	775,740
	捐血贈品採購喜憨兒基金會米禮盒	19,850	支持身心障礙青少年透過庇護工場提升自立能力	
	捐血贈品採購畢嘉士基金會咖啡	28,000	支持非洲馬拉威貧困社區改善計畫	
	中秋贈禮採購回饋捐助中華育幼機構兒童關懷協會（CCSA）	714,000	採購鳳梨酥之金額回捐 CCSA	
	蒙恩聽障烘焙坊餅乾禮盒	11,400	幫助聽障弱勢增加收入	
2024	三小市集花東小農商品 - 中秋贈禮	988,500	幫助花東小農在震災後重新站起	1,149,296
	看見 · 齊柏林基金會 - 影像作品帆布袋	40,050	支持台灣影像紀錄者，擴大土地與環境關懷的視野	
	善導書院幸福果乾 - 捐血贈品	51,975	幫助善導書院風災重建	
	唐氏症基金會果醋、米果及餅乾禮盒	57,003	支持身心障礙青少年透過庇護工場提升自立能力	
	蒙恩聽障烘焙坊 - 歲末 ESG 感恩派對贈品	4,000	幫助聽障弱勢增加收入	
	畢嘉士社會福利基金會	3,192	幫助馬拉威小農，支持當地貧童教育	
	心路社會福利基金會（新北市慈佑庇護工場）- 歲末 ESG 感恩派對贈品	2,376	支持身心障礙青少年透過庇護工場提升自立能力	
	伊甸社會福利基金會	2,200	守護慢飛天使及弱勢家庭	

8.3 社會參與活動

2023 年日盛台駿以新品牌再出發，成立永續溝通部，作為永續專責部門，並積極投入公益活動，與不同外部單位合作，擴大企業影響力，舉辦濟老扶幼與社會關懷等多元活動，形式包括講座倡議、志工服務、關懷訪視、金錢捐贈、物資捐贈、公益採購等。

日盛台駿推動永續發展的計畫主軸為實踐健康永續、支持優質教育與基層體育、關懷偏鄉弱勢、倡導循環經濟與環境教育。合作機構包括安得烈食物銀行、幸福天使促進協會等非營利機構。2023 年共舉辦 15 項永續活動，約 1,000 人次參與。2024 年舉辦 28 場永續活動，內部人士合計逾 1,500 人次參加。

∞ 社會參與活動一覽表

2023-2024 年永續活動中，與社會參與主題相關之活動如下：

年度	活動項目	合作機構	重點說明
2023			
2023.03	衛浴設備捐贈花蓮弱勢機構	幸福天使促進協會、鼎興開發貿易公司、國際崇她社	捐款 7 萬元支持送愛到花蓮專案 --300 套凱樂衛浴設備贈送花蓮弱勢機構。
2023.05	失智友善職場講座	台灣失智症協會	採購年輕型失智朋友製作的餅乾與咖啡，表達對他們的支持與關懷。
2023.06	訪視瑞濱國小弱勢學童	幸福天使促進協會	關懷弱勢學童並致贈期末禮物，鼓勵他們認真學習與精進。
2023.07	贊助射箭聯合邀請賽	社團法人幸福天使促進協會及、新北市柑園國小、土城國小、清水國小等 3 校	捐款 8 萬元贊助射箭賽，支持基層體育發展，讓弱勢家庭孩子透過培養運動專長，開啟升學的另一管道。
2023.07	捐舊書傳幸福	臺北市環保局延慧書庫	發動集團同仁捐書，透過台北市環保局延慧書庫上架，供弱勢族群免費索書，以延續書籍的生命並幫助社會上的弱勢族群。
2023.08	中華基督教救助協會捐車案	中華基督教救助協會	捐贈探訪公務車 1 輛，作為協會訪視全台陪讀班據點之用。
2023.09	中秋禮盒公益採購	CCSA 中華育幼機構兒童關懷協會	透過具體行動支持經濟弱勢的孩子，採購金額共 714,000 元。
2023.10	愛心捐血活動	台北捐血中心	募集 129 袋血袋，並採購喜憨兒基金會之米禮盒及畢嘉士基金會作為捐血贈品，採購金額總共為 47,850 元。
2023.10	幸福天使協會捐車案	社團法人幸福天使促進協會	捐贈七人座車 1 輛作為協會工作人員執行校園輔導工作及載送弱勢學童用。
2023.11	安得烈食物銀行愛心捐款	社團法人中華安得烈慈善協會	號召 26 位志工參與膳食箱的裝箱及打包服務；並捐贈 20,000 元整支持協會運作發展。
2023.12	好物交流會暨捐贈	新竹市天主教仁愛社會福利基金會	吸引 86 位同仁熱情參與，共募集 141 項好物進行交流，並捐贈物資給基金會。
2023.12	感恩派對愛心採購	蒙恩聽障烘焙坊	採購蒙恩聽障烘焙坊之小熊餅乾作為同仁獎品，採購金額為 11,400 元。
2023.12	大專清寒獎學金頒獎典禮	國際崇她社與優久大學聯盟	支持聯合國倡議的「優質教育」永續發展目標，贊助大專清寒獎學金頒獎典禮的禮物。

年度	活動項目	合作機構	重點說明
2024			
2024.01	金融教育講座暨參訪	國際崇她晨曦青年社	安排「金融教育講座暨參訪」，邀請大學生參與，由日盛台駿經理人介紹租賃產業、ESG 理念和作為，落實普惠金融教育。
2024.02	招待接受輔導之弱勢學童至公司參訪	社團法人幸福天使促進協會	公司高層與該協會長期輔導之國小學童進行面對面交流，關懷學童並致贈禮品鼓勵他們認真向學。
2024.03	宜蘭泰雅族部落企業聯合植樹嘉年華	綠然能源	參與宜蘭大同鄉企業聯合植樹活動，復育對原住民具經濟與文化價值的馬告樹。
2024.04	螢火蟲書屋永續基地參訪	螢火蟲書屋	參訪永續基地，籌劃生態合作方案。
2024.05	簽署失智友善職場	中山區健康服務中心	日盛台駿為台北市第一家簽署失智友善組織認同卡之租賃業，顯示公司對失智友善職場的承諾，並致力打造支持和融洽的工作環境。
2024.06	變廢為寶 - 彩繪石門水庫庫泥燒娃娃	社團法人幸福天使促進協會	舉辦「變廢為寶 - 彩繪庫泥燒」活動：日盛台駿捐款 18,000 元給幸福天使促進協會持本活動，並發動同仁彩繪庫泥燒娃娃參展，義賣所得資助協會弱勢學童，兼具倡議循環經濟與幫助弱勢之效益。
2024.07	延慧書庫愛心捐書	台北市環保局延慧書庫	募集教科書、參考書、筆記及好書捐給延慧書庫，由延慧書庫作為平台，通知弱勢家庭學子免費索取書籍善加利用。
2024.08	贊助幸福天使射箭聯合邀請賽	社團法人幸福天使促進協會	推展射箭運動、培養學生積極進取之精神，弱勢家庭孩子透過培養運動專長也有機會開啟升學的另一管道。共 7 所學校參與比賽，包括：新北市柑園國小、柑園國中、土城國小、清水國小、桃子腳國中小、中湖國小、新竹市載熙國小。
2024.08	AI 大未來趨勢講座	國際崇她晨曦青年社	與國際崇她社合作，邀請華碩電腦執行長許先越先生對青年學生及社會人士演講。
2024.10	愛心捐血活動	台北捐血中心	本次共成功募集 134 袋血袋，公益採購善導書院幸福果乾 51,975 元、唐氏症基金會果醋及米果 40,678 元，作為本次捐血禮品；並邀請寒舍餐旅協辦，擴大社會影響力。
2024.11	循環經濟花田物語苗栗公館穿龍圳學習之旅	苗栗鮮活采田團隊	透過導覽、手作與課程，深入了解青年農民守護土地、活化老屋與推廣有機農作的故事，並學習循環經濟中的飲食課題。
2024.12	贊助大專清寒獎學金頒獎典禮	國際崇她社	贊助國際崇她社與優久大學聯盟清寒獎學金頒獎典禮之禮物。
2024.12	安得烈食物銀行愛心捐款	社團法人中華安得烈慈善協會	號召 27 位志工參與膳食箱的裝箱及打包服務；並捐贈 20,000 元整支持協會運作發展。

8.4 社會參與主題

8.4.1. 青年培力 支持優質教育

∞ 資助國際崇她社與優久大學聯盟大專清寒獎學金頒獎典禮

為培育年輕世代人才，支持聯合國倡議的「優質教育」永續發展目標，日盛台駿2023年起開始贊助國際崇她社與優久聯盟（北部13所大專院校聯盟）合作舉辦的大專青年獎學金頒獎典禮，2024年12月持續贊助該獎學金頒獎典禮，提供禮品鼓勵青年世代。



∞ 企業參訪擴大視野

日盛台駿邀請由大專青年獎學金得主組成的「國際崇她晨曦青年社」於2024年1月23日訪問公司，透過雙向交流，增進年輕世代對金融相關產業的了解，並激勵年輕一代重視永續發展。

日盛台駿董事長與策略長代表公司歡迎來賓參訪，活動首先介紹租賃業發展以及日盛台駿業務，接著由永續溝通部介紹公司品牌、ESG策略與作為，另由人資部分分享實習計畫。藉由本活動推廣金融知識與ESG理念，為人才培育貢獻一份心力。



▲ 辦理大學生參訪交流活動 響應 SDGs「優質教育」精神



∞ 實習生計畫 培育金融人才

日盛台駿關注人才培育，每年深入台灣北、中、南各地大專院校，推廣年輕世代對租賃業的認識，並以實習生計畫，加速年輕學子無縫接軌地順利融入社會。

實習生計畫

自 2021 年起，日盛台駿積極推動實習生計畫，每年第四季更親赴北、中、南各大專院校，如東海、銘傳、中山、淡江大學等，除了宣傳實習機會，亦向學生介紹企業營運模式及金融產業知識，並分享業界對人才的核心能力與特質需求，協助學生與產業無縫接軌，進一步提升其未來職場競爭力。

日盛台駿長期致力於培育年輕世代金融人才，視其為推動社會創新的根基。我們為實習生規劃專屬新人訓練課程，協助其了解公司制度、熟悉業務流程，並透過一系列專業培訓課程，讓實習不僅止於工作體驗，更成為獲得實戰經驗的重要歷程。每位實習生皆配有一對一的輔導員，從心態建立、口語表達、專業知識到實務操作，全方位引導，協助其快速成長。

實習期自每年 2 月至 6 月，錄取者可於日盛台駿接受有薪實習，深入學習專業實務並融入租賃產業文化。實習尾聲舉辦成果發表會，由學生分享實習歷程與個人成長，並邀請單位主管提供具體回饋，協助學生精進自我、規劃職涯發展。實習生如於畢業後有志留任，亦可優先考慮轉為正職。2024 年度共錄取 7 位實習生，其中 1 位完成實習後正式留任，成為公司正式員工。



8.4.2 支持體育發展 倡導運動精神

∞ 資助射箭隊與射箭比賽

日盛台駿關懷教育並倡導基層運動風氣，2023年7月及2024年8月均持續捐助社團法人幸福天使促進協會於柑園國小舉辦射箭邀請賽，2023年有3所學校射箭隊參加，2024年8月射箭邀請賽規模擴大，共有7所學校參加，包括新北市土城國小、清水國小、柑園國小等。日盛台駿簡志明董事長親臨頒獎，勉勵射箭隊小朋友發展專長、不斷精進，有朝一日或能在奧運殿堂為國爭光，實現人生夢想。

幸福天使促進協會藉由培植弱勢家庭孩童發展運動專長，一方面鍛練體魄、毅力與專注力，一方面為他們開啟以運動專長升學的另一種管道，目標為協助弱勢家庭學子完成大專教育，以教育翻轉人生。日盛台駿肯定該協會透過體育與教育雙管齊下幫助弱勢孩童的模式，因此大力支持。

除捐款支持射箭比賽外，日盛台駿2024年亦支持幸福天使促進協會翻修新北市柑園國小等學校射箭場，出資捐助塌塌米地墊等費用，2023-2024每年定期探望受扶助之射箭隊小朋友，持續送暖關懷，並自2025年起捐助個別優秀射箭選手的學費與射箭訓練費用。



∞ 支持籃球運動

日盛台駿2023年二度榮獲運動企業認證，並持續展現其對運動事業的堅定支持，對台新育樂旗下的臺北戰神籃球隊贊助一輛8人座交通工具，供球隊在T1聯盟賽事中使用。這項積極舉措彰顯日盛台駿對運動團隊和籃球運動的熱忱支持。2024年持續大力贊助臺北戰神籃球隊，日盛台駿實踐SDGs聯合國永續發展目標中第17項「多元夥伴關係」精神的一部分，透過建立多元夥伴合作關係，共同努力促進永續發展，讓社會充滿健康活力！



8.4.3 健康永續 促進各族群健康福祉

∞ 愛心捐血關懷傷病患

2023 年 10 月活動在日盛台駿松江路總部大樓前舉辦一日捐血活動，共募集 129 袋血，總計 120 人登記參與，其中 59% 為集團同仁，一般民眾佔 41%。參與捐血者包括越南新住民、香港遊客以及松江南京商圈上班族及社區居民。2024 年 10 月的捐血活動，雖然當天天候不佳，但仍成功募集了 134 袋血，不僅日盛台駿集團的長官與同仁熱情響應，本次活動合作夥伴寒舍餐旅、鄰近上班族及同仁親友也踴躍參與。總計 110 人登記參與，其中 52% 來自日盛台駿集團、48% 為一般民眾，顯示日盛台駿集團捐血活動獲得內部與外部的支持，發揮了公益影響力。

“ 2023-2024 年共舉辦兩次捐血活動，累計募集 263 袋、共 65,750cc 血幫助傷病患。 ”

8.4.4 扶助弱勢

∞ 安得烈食物銀行志工服務

日盛台駿支持聯合國永續發展目標中的「終止飢餓」倡議，近年來每年歲末皆號召同仁擔任志工，到安得烈食物銀行進行志工服務，動手製作膳食箱幫助弱勢家庭，公司並捐款支持食物銀行計畫。

2023 年 11 月號召了 26 位志工參與膳食箱的裝箱及打包服務，年齡從 3 歲到 87 歲不等，無論年長或年幼，在現場都齊心協力，共同投入服務。2024 年 12 月志工社號召了 27 位志工，在當天裝箱完成 360 箱膳食箱，圓滿達成愛心任務！活動當天寒流來襲，但熱情的同仁與家人朋友們不畏寒冷、攜手同行。現場不分老少，大家齊心協力，雖然忙到流汗、累到腰酸，但每個人臉上都洋溢著滿足與喜悅。

活動結束後，志工們撰寫小卡片鼓勵受扶助家庭，並且彼此交流心得，分享付出的成就感，



8.4.5 培訓志工擴大社會參與

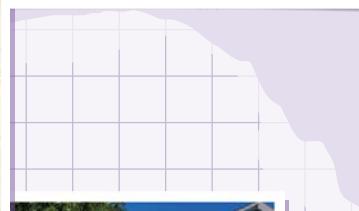
2024 年，日盛台駿社會服務社正式轉型為志工社，進一步擴大公益參與，獲台北市社會局志工服務中心核可成為「台北市志工運用單位」，可核發志工服務時數給訓練合格持有志願服務紀錄冊者。2024 年辦理 3 場志工特殊訓練課程，內容包括手機攝影與錄影工作坊、農業循環經濟與食農教育等，除提升同仁多元技能外，亦促進自我實現與賦能發展。截至 2024 年底，共有 22 位志工完成至少 12 小時培訓，取得志願服務紀錄冊，開始累積服務時數，實踐企業推動社會共好與永續發展的核心理念。



愛心捐血



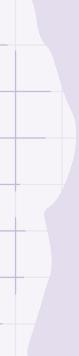
手機攝影工作坊



安得烈食物銀行志工服務



農業循環經濟與食農教育



安得烈食物銀行志工服務



總經理表揚 2024 年取得志願服務紀錄冊之 22 位志工，肯定其公益付出



GRI 永續性報導準則內容索引表

使用聲明	日盛台駿依循 GRI 準則出版 2024 年永續報告書，數據資訊範疇為 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。
GRI1 使用版本	GRI1：基礎 2021

∞ 一般揭露

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021	組織與報導實務		
	2-1 組織詳細資訊	1.1 公司簡介	12
	2-2 組織永續報導中包含的實體	關於報告書	2
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	2
	2-4 資訊重編	關於報告書	2
	2-5 外部保證 / 確信	關於報告書	2
	活動與工作者		
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 公司簡介	12
		6.1 普惠金融	61
		6.2 永續金融	62
		5.2 供應商管理	55
	2-7 員工	7.1 員工組成	72
	2-8 非員工的工作者	7.1 員工組成	72
	治理		
	2-9 治理結構及組成	3.1 董事會與多功能委員會	32
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	3.1 董事會與多功能委員會	32
	2-11 最高治理單位的主席	3.1 董事會與多功能委員會	32
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.1 永續發展委員會	19
		2.3 重大議題分析	23
	2-13 衝擊管理的負責人	2.1 永續發展委員會	19
		2.3 重大議題分析	23

GRI 標準	揭露項目		章節	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於報告書	2
			2.1 永續發展委員會	19
			2.3 重大議題分析	23
	2-15	利益衝突	3.1 董事會與多功能委員會	32
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.3 重大議題分析	23
	2-17	最高治理單位的群體智識	3.1 董事會與多功能委員會	32
	2-18	最高治理單位的績效評估	3.1 董事會與多功能委員會	32
			7.2 薪酬福利	75
	2-19	薪酬政策	3.1 董事會與多功能委員會	32
			7.2 薪酬福利	75
	2-20	薪酬決定流程	3.1 董事會與多功能委員會	32
			7.2 薪酬福利	75
	2-21	年度總薪酬比率	7.2 薪酬福利	75
策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	經營者的話	3	
2-23	政策承諾	1.1 公司簡介	12	
		3.2 誠信經營	38	
		3.4 法令遵循	40	
		3.6 風險管理政策與組織	44	
		7.5 人權保障	87	
2-24	納入政策承諾	1.1 公司簡介	12	
		3.2 誠信經營	38	
		3.4 法令遵循	40	
		3.6 風險管理政策與組織	44	
		7.5 人權保障	87	

GRI 準則	揭露項目		章節	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021	2-25	補救負面衝擊的程序	2.3 重大議題分析 3.2 誠信經營	23 38
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	3.2 誠信經營	38
	2-27	法規遵循	3.4 法令遵循	40
	2-28	公協會的會員資格	1.3 日盛台駿集團參加之公協會組織	17
	2-29	利害關係人議合方針	2.4 利害關係人議合	28
	2-30	團體協約	不適用；本公司無成立工會，故無團體協商	

∞ 重大主題

GRI 準則	揭露項目		章節	頁碼
GRI 3：重大主題 2021	3-1	決定重大主題的流程	2.3 重大議題分析	23
	3-2	重大主題列表	2.3 重大議題分析	23
	3-3	重大主題管理	2.3 重大議題分析	23

GRI 準則	揭露項目		章節	頁碼
3-3 重大主題管理	誠信經營			
GRI205：反貪腐 2016	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.2 誠信經營	38
3-3 重大主題管理	法令遵循			
GRI2：策略、政策與實務	2-27	法令遵循	3.4 法令遵循	40
3-3 重大主題管理	公司治理			
GRI2：治理	2-18	最高治理單位的績效評估	3.1 董事會與多功能委員會	32
3-3 重大主題管理	風險控管			
GRI 201：經濟績效 2016	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	4.2 氣候風險與機會議題	47
3-3 重大主題管理	資訊安全及隱私保護			
GRI418：客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	6.5 資訊安全	68

∞ 特定主題標準

GRI 標準	揭露項目		章節	頁碼
GRI200：經濟系列				
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2024 年永續績效	7
			1.2 經營績效與策略	15
			7.2 薪酬福利	75
			8.1 社會參與理念及策略	93
GRI 202：市場地位 2016	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	4.2 氣候風險與機會議題	47
			7.2 薪酬福利	75
	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	7.2 薪酬福利	75
			報導期間無取自政府之重大財務補助	
GRI 203：間接經濟衝擊 2016	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	7.2 薪酬福利	75
			7.1 員工組成	72
GRI 204：採購實務 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	6.1 普惠金融	61
			6.2 永續金融	62
			6.4 數位創新	67
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	4.2 氣候風險與機會議題	47
			6.2 永續金融	62
			6.4 數位創新	67
GRI 205：反貪腐 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	5.2 供應商管理	55
GRI 206：反競爭行為 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	3.2 誠信經營	38
			3.2 誠信經營	38
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.4 法令遵循	40
			7.6 人才培育	88
GRI 207：稅務 2019	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	報導期間未發生貪腐事件	
GRI 208：稅務 2019	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	無	
GRI 209：稅務 2019	207-1	稅務方針	1.2.3 稅務治理	
			3.2 誠信經營	38

GRI 標準	揭露項目		章節	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021	207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	2.4 利害關係人議合	28
	207-4	國別報告		
GRI300：環境系列				
GRI 302：能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	5.1 營運環境管理	51
	302-2	組織外部的能源消耗量	5.1 營運環境管理	51
	302-3	能源密集度	5.1 營運環境管理	51
	302-4	減少能源消耗	5.1 營運環境管理	51
	302-5	降低產品和服務的能源需求	5.1 營運環境管理	51
GRI 303：水與流放水 2016	303-1	共享水資源之相互影響	5.1 營運環境管理	51
	303-2	與排水相關衝擊的管理	5.1 營運環境管理	51
	303-3	取水量	5.1 營運環境管理	51
	303-4	排水量	5.1 營運環境管理	51
	303-5	耗水量	5.1 營運環境管理	51
GRI 305：排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	5.1 營運環境管理	51
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	5.1 營運環境管理	51
	305-3	其他間接（範疇三）溫室氣體排放	5.1 營運環境管理	51
	305-5	溫室氣體排放減量	5.1 營運環境管理	51
	305-6	破壞臭氧層物質的排放	N/A	
	305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx），及其他重大的氣體排放	N/A	
GRI 306：廢棄物 2020	306-1	廢棄物產出情形及廢棄物相關顯著衝擊	5.1 營運環境管理	51
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊管理	5.1 營運環境管理	51
	306-3	廢棄物產出種類及量	5.1 營運環境管理	51
	306-4	廢棄物回收方式、種類與量（分廠內、廠外）	5.1 營運環境管理	51
	306-5	廢棄物處置方式、種類與量（分廠內、廠外）	5.1 營運環境管理	51
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	5.2 供應商管理	55
	308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	5.2 供應商管理	55

GRI 標準	揭露項目		章節	頁碼		
GRI400：社會系列						
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	7.1 員工組成	72		
	401-2	提供給全職員工的福利	7.2 薪酬福利	75		
	401-3	育嬰假	7.1 員工組成	72		
GRI 402：勞 / 資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	7.1 員工組成	72		
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-1	職業安全衛生管理系統	7.3 健康職場	80		
			7.4 安全衛生	83		
	403-3	職業健康服務	7.3 健康職場	80		
			7.4 安全衛生	83		
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	7.3 健康職場	80		
			7.4 安全衛生	83		
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	7.4 安全衛生	83		
	403-6	工作者健康促進	7.3 健康職場	80		
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	7.3 健康職場	80		
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	7.3 健康職場	80		
GRI 404：訓練與教育 2016	403-9	職業傷害	7.4 安全衛生	83		
	403-10	職業病	7.4 安全衛生	83		
	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	7.6 人才培育	88		
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	7.6 人才培育	88		
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	7.1 員工組成	72		
	405-1	治理單位與員工的多元化	3.1 董事會與多功能委員會	32		
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016			7.1 員工組成	72		
			7.5 人權保障	87		
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-2	女男基本薪資和薪酬的比率	7.2 薪酬福利	75		
GRI 406：不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	7.5 人權保障 報導期間無此情事發生	87		

GRI 標準	揭露項目		章節	頁碼
GRI 413 : 當地社區 2016	413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	8.3 社會參與活動	96
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	本公司營運據點皆為辦公室，對當地社區沒有具顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	
GRI 414 : 供應商社會評估 2016	414-1	新供應商使用社會準則篩選	5.2 供應商管理	55
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	5.2 供應商管理	55
GRI 417 : 行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	不適用	
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	2024 年度無此情事	
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	2024 年度無此情事	
GRI 418 : 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4.3 個資保護 6.5 資訊安全	42 68

SASB 永續會計準則索引表

議題	指標編號	指標內容	對應章節	頁碼
客戶隱私	FN-CF-220a.1	客戶資料被作為次要用途使用的總數	本公司個資使用皆符合法令，暫不揭露此指標統計資料	
	FN-CF-220a.2	與客戶隱私相關的法律訴訟的損失金錢	3.4 法令遵循	42
資料數據安全	FN-CF-230a.1	資訊安全管理現狀 ◆ 資訊洩露的事件數 ◆ 受影響的客戶數 ◆ 與個資相關的洩漏數量占比	3.4 法令遵循	42
	FN-CF-230a.2	信用卡相關的詐騙損失金額 ◆ 無卡交易 ◆ 有卡交易	本公司不適用該項指標	
	FN-CF-230a.3	鑑別與處理資安風險的方法	6.5 資訊安全	68
銷售業務	FN-CF-270a.1	員工薪酬與產品與服務銷售數量關聯的百分比	暫不揭露	
	FN-CF-270a.2	客戶信用分數 (FICO) > 660 分或 ≤ 660 分之 (1) 信用 (Credit) 產品與 (2) 預付 (Pre-paid) 產品之申請核准率	暫不揭露	
	FN-CF-270a.3	客戶信用分數 (FICO) > 660 分或 ≤ 660 分之客戶： ◆ 附加產品費用 ◆ 平均持有帳戶數 (貸款) 數 ◆ 平均年利率 ◆ 持有預付產品平均年費 ◆ 平均帳戶年限	暫不揭露	
	FN-CF-270a.4	主管機關統計之 ◆ 客訴案件數 ◆ 顧客爭議比例 ◆ 提供財務或非財務協商件數 ◆ 主管機關進一步調查比例	6.3 顧客關係與服務品質	66
	FN-CF-270a.5	產品的銷售及服務的相關法律訴訟產生的金錢損失總額	3.4 法令遵循	42
企業營運指標	FNCF-000.A	持有有效 (1) 信用卡 (2) 簽帳金融卡的歸戶顧客數	不適用	
	FNCF-000.B	◆ 信用卡 ◆ 簽帳金融卡的流通卡數	不適用	

TCFD 氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

項目	TCFD 對應面向	說明	頁碼
敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	治理	4.1 氣候相關財務揭露架構	46
敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)	策略	4.2 氣候風險與機會議題	47
敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	策略	4.2 氣候風險與機會議題	47
敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	風險管理	4.1 氣候相關財務揭露架構	46
若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	策略	目前尚未進行情境分析評估，但已規劃未來採行情境分析評估。	
若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標	指標與目標	4.1 氣候相關財務揭露架構 2024 年進行溫室氣體盤查，2025 年初完成，並揭露於 2024 年度報告書。	46
若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎	策略	本公司為租賃業，所提供的服務碳排量較低，目前尚未使用內部碳定價工具，後續將進行評估。	
若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量	指標與目標	5.1 營運環境管理	52
溫室氣體盤查及確信情形	指標與目標	4.1 氣候相關財務揭露架構 2024 年進行溫室氣體盤查，2025 年第一季完成盤查報告書，惟尚未委由外部查證。規劃 2026 年對日盛台駿個體公司溫室氣體排放情形進行查證。	46

獨立保證意見聲明書



安侯建業聯合會計師事務所

KPMG

台北市11061信義路5段7號68樓(台北101大樓)
68F., TAIPEI 101 TOWER, No. 7, Sec. 5,
Xinyi Road, Taipei City 110615, Taiwan (R.O.C.)

電 話 Tel + 886 2 8101 6666
傳 真 Fax + 886 2 8101 6667
網 址 Web kpmg.com/tw

會計師有限確信報告

日盛台駿國際租賃股份有限公司 公鑒：

本會計師接受日盛台駿國際租賃股份有限公司（以下簡稱「日盛台駿」）之委託，對日盛台駿民國一一三年度（2024年度）永續報告書（以下簡稱「報告書」）中所揭露之特定績效指標（以下簡稱「確信標的資訊」）執行有限確信程序並出具報告。

確信標的資訊與適用基準

日盛台駿依據全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board, 「GSSB」）發布之全球永續性報告協會準則（Global Reporting Initiative Standards, 「GRI Standards」）所揭露之確信標的資訊及其適用基準詳列於附件一。

管理階層之責任

日盛台駿應設定其永續績效和報導目標，包括辨識利害關係人及重大性議題，並依前述適用基準編製及允當表達民國一一三年度（2024年度）報告書內所涵蓋之確信標的資訊，且負責建立及維持與報告書編製有關之必要內部控制，以確保報告書所報導之確信標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依據財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」規劃並執行工作，以對第二段所述之確信標的資訊是否存有重大不實表達出具有限確信報告。另，本會計師執行有限確信時，對與有限確信攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之有限確信程序，惟其目的並非對日盛台駿民國一一三年度（2024年度）永續報告書之相關內部控制設計或執行之有效性提供任何確信。

獨立性及品質管理規範

本會計師及所隸屬會計師事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。此外，本會計師所隸屬會計師事務所遵循品質管理準則，維持完備之品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策及程序。

~ 1 ~

KPMG, a Taiwan partnership and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.



所執行程序之彙總說明

本會計師係針對第二段所述之確信標的資訊執行有限確信工作，主要執行之確信程序包括：

- 取得日盛台駿民國一一三年度（2024年度）報告書，並閱讀其內容；
- 訪談日盛台駿管理階層及攸關員工，以瞭解用以蒐集及產出確信標的資訊之相關作業流程與資訊系統；
- 基於對上述事項所取得之瞭解，就報告書揭露之特定資訊執行分析性程序，或於必要時檢視核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

上述確信程序係基於本會計師之專業判斷，包括辨識確信標的資訊可能存有重大錯誤或不實表達之範圍並評估其潛在風險，設計足夠且適切之確信程序暨評估確信標的資訊之表達。本會計師相信此項確信工作可對本確信報告之結論提供合理之依據。惟本會計師對於有限確信案件風險之瞭解及考量低於對合理確信案件者，所執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件者不同，其範圍亦較小，因此有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。

先天限制

日盛台駿民國一一三年度（2024年度）報告書內容涵蓋非財務資訊，對於該等資訊之揭露內容可能涉及日盛台駿管理階層之重大判斷、假設與解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

結論

依據所執行之程序及所獲取之證據，本會計師並未發現第二段所述確信標的資訊有未依適用基準編製而須作重大修正之情事。

其他事項

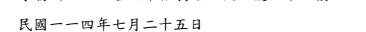
本確信報告出具後，日盛台駿對任何確信標的資訊或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

安侯建業聯合會計師事務所

黃郁婷
唐嘉鍾



會計師：



事務所地址：台北市信義路五段七號六十八樓

民國一一四年七月二十五日

~1-1~



附件一：確信標的資訊彙總表

編號	報告書 對應章節	確信標的資訊	適用基準																
1	3.1 董事會與 多機能委 員會	■ 2024年本公司董事共11位，100%已簽署遵循誠信經營政策之聲明書；其中10位已完成誠信經營課程訓練，占比91%。	GRI Standards 205-2 有關反貪腐政策和 程序的溝通及訓練																
	3.2 誠信經營	■ 日盛台駿為建立誠信經營文化，於2023年4月新訂「誠信經營守則」內容包含本公司誠信經營之政策、作法以及董事會與管理階層之職責，宣示於公司治理及執行業務過程中，均不得要求任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務行為。 ■ 2024年由稽核室舉辦宣導主題為「2024年日盛台駿誠信經營宣導」之相關課程，對象為日盛台駿、日盛全台通、日盛全能源及日盛全實業之全時員工，課程完訓人數計537人，完訓率佔比84%。																	
	5.2 供應商管 理	■ 基於企業社會責任暨永續經營發展之目標，會要求定期合作之供應商簽署「企業社會責任暨永續經營承諾書」，遵循勞動、環境等相關法規，共同善盡企業社會責任並貫徹永續經營理念。2024年日盛台駿供應商有48家已完成簽署，占比92%（註：占比計算係有簽署供應商承諾書之供應商家數/2024年非一次性交易供應商家數）。																	
2	7.6 人才培育	<table border="1"> <tr> <th>訓練平均時數</th> <th>管理職</th> <th>非管理職</th> <th>合計平均</th> </tr> <tr> <td>男</td> <td>13.7</td> <td>14.2</td> <td>14.0</td> </tr> <tr> <td>女</td> <td>13.8</td> <td>13.0</td> <td>13.1</td> </tr> <tr> <td>合計平均</td> <td>13.7</td> <td>13.6</td> <td>13.6</td> </tr> </table> <p>註：上表統計範疇涵蓋日盛台駿、日盛全台通、日盛全能源及日盛全實業之全時員工。</p>	訓練平均時數	管理職	非管理職	合計平均	男	13.7	14.2	14.0	女	13.8	13.0	13.1	合計平均	13.7	13.6	13.6	GRI Standards 404-1 每名員工每年接受 訓練的平均時數
訓練平均時數	管理職	非管理職	合計平均																
男	13.7	14.2	14.0																
女	13.8	13.0	13.1																
合計平均	13.7	13.6	13.6																
3	3.4 法令遵循	■ 日盛台駿重視個人資料的保護，並依據「個人資料保護法」等相關法規，訂定「個人資料保護管理政策」及「個人資料保護暨檔案安全維護計畫及處理辦法」。 ■ 日盛台駿暨各子公司2024年無因違反個資法相關法規所產生的法律訴訟或裁罰案件，亦無經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴。	GRI Standards 418-1 經證實侵犯客戶隱 私或遺失客戶資料 的投訴																
4	8.2 社會參與 之投入資 源	<table border="1"> <tr> <th>類別</th> <th>2024年</th> </tr> <tr> <td>公益捐贈/贊助</td> <td>共6案</td> </tr> <tr> <td>公益採購金額</td> <td>1,149,296元</td> </tr> <tr> <td>社會公益活動</td> <td>13項</td> </tr> </table>	類別	2024年	公益捐贈/贊助	共6案	公益採購金額	1,149,296元	社會公益活動	13項	自訂指標 2024年公益捐贈/ 贊助案數、公益採 購金額、社會公益 活動項數								
類別	2024年																		
公益捐贈/贊助	共6案																		
公益採購金額	1,149,296元																		
社會公益活動	13項																		

~ 2 ~



確信標的資訊

編號	報告書 對應章節	確信標的資訊	適用基準								
5	6.1 普惠金融	■ 日盛台駿集團中小企業租賃融資統計 <table border="1"> <tr> <th>年度</th> <th>2024</th> </tr> <tr> <td>中小企業承作金額 佔總承作金額</td> <td>86.48%</td> </tr> <tr> <td>服務案件數</td> <td>8,521件</td> </tr> <tr> <td>承作總金額</td> <td>285.60億</td> </tr> </table> <p>註1：此表中小企業認定係實收資本額在新臺幣一億元以下者。（根據經濟部《中小企業認定標準》）</p> <p>註2：上表案件統計含日盛台駿、日盛全台通、日盛全能源與日盛台駿全實業。</p>	年度	2024	中小企業承作金額 佔總承作金額	86.48%	服務案件數	8,521件	承作總金額	285.60億	自訂指標 中小企業租賃融資 1.案件占比 2.服務案件數 3.承作總金額
年度	2024										
中小企業承作金額 佔總承作金額	86.48%										
服務案件數	8,521件										
承作總金額	285.60億										

~ 3 ~